

Thanh Hóa, ngày 18 tháng 6 năm 2021

Số: 669 /BC-ĐVTDT

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT

V/v lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về Thư viện, phòng thực hành, hệ thống CNTT và dịch vụ tại Trường năm học 2020-2021

Căn cứ Quyết định số 242/QĐ-ĐVTDT ngày 22/3/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học VH,TT&DL Thanh Hóa về việc ban hành Quy định lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của Trường Đại học VH,TT&DL Thanh Hoá.

Căn cứ Kế hoạch 350b/KH-ĐVTDT ngày 06/4/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học VH,TT&DL Thanh Hóa về khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ tại Trường năm học 2020-2021 (khảo sát trực tuyến).

Để nâng cao chất lượng đào tạo, công khai các điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục, có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo, Trung tâm TT-TV (gọi là Thư viện) báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về Thư viện, phòng thực hành (TH), hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) và dịch vụ tại Trường năm học 2020-2021, cụ thể như sau:

1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến đóng góp của giảng viên và người học nhằm hiểu rõ hơn tâm tư nguyện vọng của cán bộ, giảng viên, người lao động (gọi chung là CBGV) và sinh viên, học viên (gọi chung là người học), về mức độ đáp ứng của Thư viện, phòng thực hành (TH), hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ tại Trường năm học 2020-2021;

- Nhà trường có thêm căn cứ để điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện cơ sở vật chất, điều kiện làm việc tại Thư viện, các phòng TH, hệ thống CNTT và các dịch vụ qua đó xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực nhằm đáp ứng yêu cầu công việc và nâng cao hiệu quả của hoạt động dạy và học góp phần nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra;

- Đảm bảo lợi ích, tạo điều kiện để người học được bày tỏ ý kiến, quan điểm và nhận xét của mình về các hoạt động, điều kiện liên quan đến khóa đào tạo, và các hoạt động khác của Nhà trường.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo xây dựng văn hóa tốt đẹp trong môi trường giáo dục;

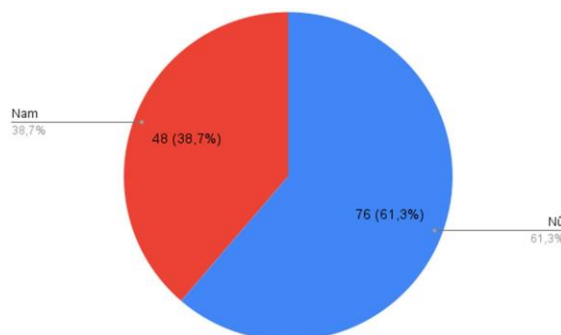
- Người học, người dạy trong Trường hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu phiếu khảo sát của Nhà trường, nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;

- Thông tin phản hồi từ CBGV, người học về mức độ đáp ứng Thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ của Trường năm học 2020-2021 được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện: Từ tháng 4 - 6 năm 2021.

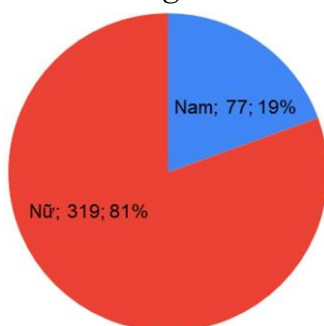
4. Đối tượng thực hiện

* *Cán bộ, giảng viên:* 130 / 143 CBGV cơ hữu giảng dạy trong năm học 2020-2021 thuộc các khoa đào tạo thực hiện khảo sát (đạt 90,9%).

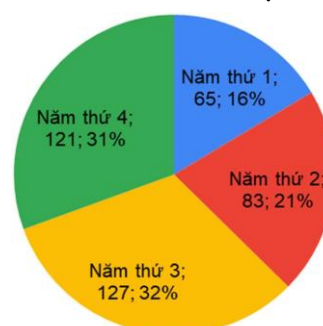


* *Người học:* Tổng số người học được khảo sát là 396 sinh viên chính quy thuộc các Khoa đào tạo, trong đó:

1. Theo giới tính



2. Theo khóa học



5. Nội dung:

- Sự hài lòng của SV, sử dụng thang đánh giá mức độ hài lòng dựa trên 5 mức độ: 1-Hoàn toàn không đáp ứng, 2-Không đáp ứng, 3-Phân vân, 4-Đáp ứng, 5-Hoàn toàn đáp ứng.

- Thực hiện theo mẫu khảo sát:

STT	Hoạt động khảo sát mức độ đáp ứng	Mẫu KS09	Ghi chú
1.	Thư viện Trường	08 câu hỏi	
2.	Phòng thực hành trong Trường	06 câu hỏi	
3.	Hệ thống CNTT tại Trường	07 câu hỏi	
4.	Các dịch vụ tại Trường	09 câu hỏi	

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng công cụ khảo sát Google forms và triển khai trực tiếp đường link khảo sát (đánh giá) tới từng đối tượng liên quan thông qua các kênh tương tác như: Trang Web Trường, Zalo (lãnh đạo các Khoa, Giáo vụ Khoa), cụ thể:

+ Mẫu phiếu dành cho cán bộ, giảng viên (theo đường link bên dưới):

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSceVa_6lH5LRr39TrERu2aCrYY-hxGV2HCGhWamTRzAnBmZLg/viewform

+ Mẫu phiếu dành cho sinh viên (theo đường link bên dưới):

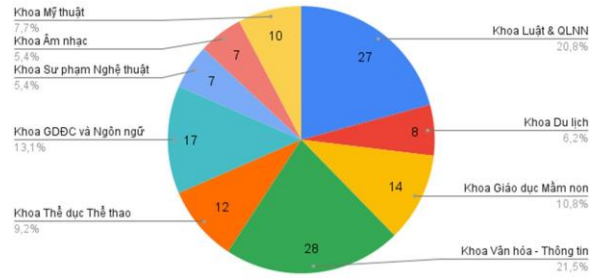
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSebDWBVnY0TjsGAX-spXcLbzUsrjgEzjnpfoEA8Q8x85VQbzw/viewform>

7. Kết quả khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan

7.1. Thông tin chung về đối tượng tham gia khảo sát

* Cán bộ, giảng viên:

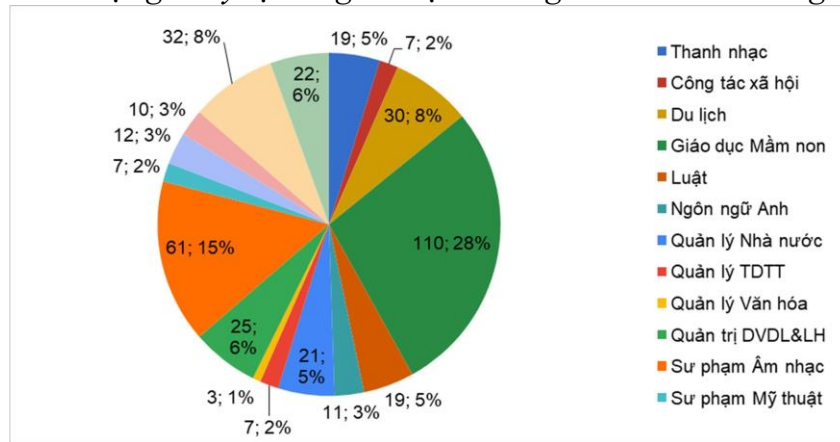
Bảng 1. Số lượng và tỷ lệ % cán bộ giảng viên tham gia khảo sát theo đơn vị Khoa



* Người học:

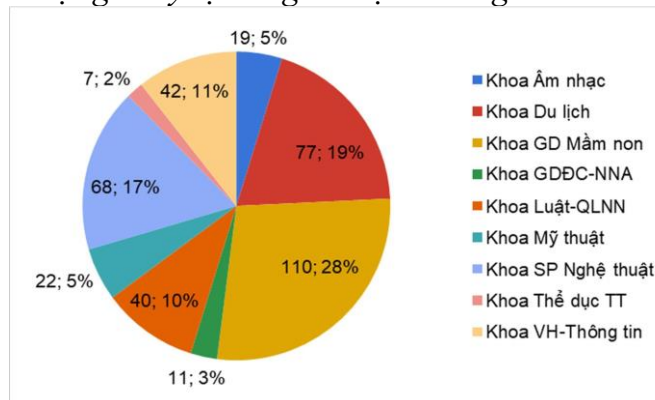
1. Ngành học

Bảng 2. Số lượng và tỷ lệ % người học tham gia khảo sát theo ngành học



2. Khoa đào tạo

Bảng 3. Số lượng và tỷ lệ % người học tham gia khảo sát theo Khoa



7.2. Kết quả khảo sát:

7.2.1. Mức độ đáp ứng của Thư viện:

* Cán bộ, giảng viên đánh giá:

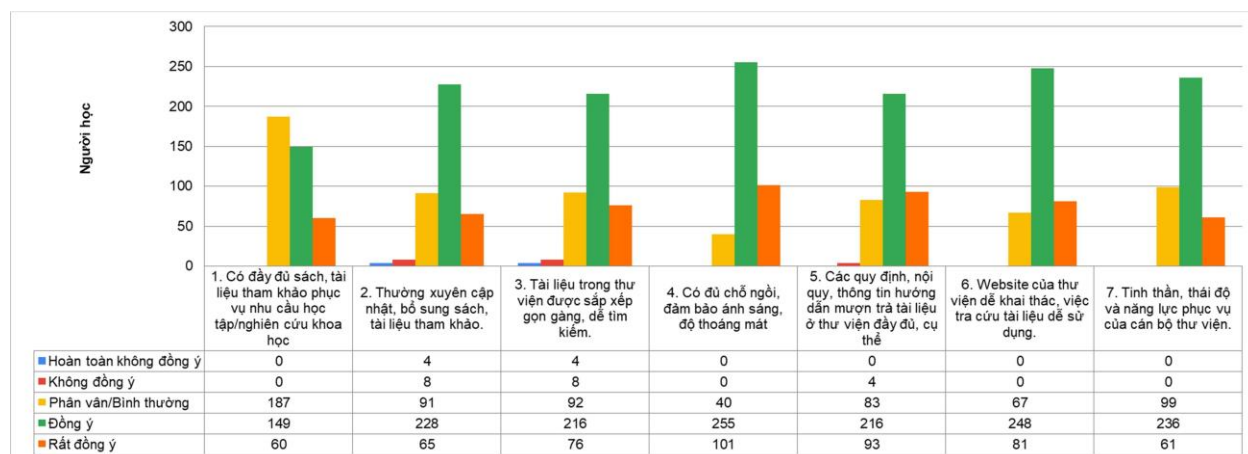
STT	Tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá (tỷ lệ %)				
		1	2	3	4	5
1.	Có đầy đủ sách, tài liệu tham khảo phục vụ nhu cầu học tập/nghiên cứu khoa học	3,8	13,1	13,1	47,7	22,3

STT	Tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá (tỷ lệ %)				
		1	2	3	4	5
		1-Hoàn toàn không đáp ứng, 2-Không đáp ứng, 3-Phân vân, 4-Đáp ứng, 5-Hoàn toàn đáp ứng.				
2.	Thường xuyên cập nhật, bổ sung sách, tài liệu tham khảo	3,8	12,3	13,1	52,3	18,5
3.	Tài liệu trong thư viện được sắp xếp gọn gàng, dễ tìm kiếm	3,8	7,7	1,5	36,9	50,0
4.	Có đủ chỗ ngồi, đảm bảo ánh sáng, độ thoáng mát	0,8	10,0	2,3	40,0	46,9
5.	Các quy định, nội quy, thông tin hướng dẫn mượn trả tài liệu ở thư viện đầy đủ, cụ thể	3,1	8,5	0,8	43,1	44,6
6.	Website của thư viện để khai thác, việc tra cứu tài liệu dễ sử dụng	3,1	10,8	11,5	47,7	26,9
7.	Tinh thần, thái độ và năng lực phục vụ của cán bộ thư viện	3,1	7,7	3,1	30,0	56,2
	Trung bình trung	3,1	10,0	6,5	42,5	37,9

Kết quả tại trên cho thấy: CBGV đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của Thư viện với tỷ lệ không hài lòng là 13,1%; bình thường là 6,5%; số CBGV đánh giá hài lòng là 80,4%, nằm ở mức chất lượng đánh giá khá thấp. Trong đó, tất cả các tiêu chí đánh giá mức không hài lòng từ 10,8% ở tiêu chí (4) đến 16,9% ở tiêu chí (1); mức đánh giá phân vân/ bình thường từ 0,8% ở tiêu chí (5) đến 13,1% ở các tiêu chí (1) và (2); mức đánh giá đáp ứng và hoàn toàn đáp ứng từ 70,0% ở tiêu chí (1) đến 87,7% ở tiêu chí (5), cùng với đó các tiêu chí đạt trên 85% gồm (3), (4) và (7).

Ý kiến khác: Không

* *Người học đánh giá:*



Tỷ lệ % người học đánh giá theo bảng sau:

Tiêu chí	1	2	3	4	5	6	7
Mức độ đánh giá							
Hoàn toàn không đồng ý	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Không đồng ý	0,0	2,0	2,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Phân vân/Bình thường	47,2	23,0	23,2	10,1	21,0	16,9	25,0
Đồng ý	37,6	57,6	54,5	64,4	54,5	62,6	59,6
Rất đồng ý	15,2	16,4	19,2	25,5	23,5	20,5	15,4

Kết quả tại trên cho thấy: Người học đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của Thư viện với tỷ lệ không hài lòng là 1,0%; bình thường là 23,8%; số người học đánh giá hài lòng là 75,2%, nằm ở mức đánh giá tương đối thấp. Trong đó, riêng 02 tiêu chí: (2), (3) và (5) có mức “không hài lòng” cao lần lượt là 3,0%, 3,0% và 1,0%; trong khi đó các tiêu

chỉ được đánh giá hài lòng cao từ trên 80% là (4) và (6) lần lượt là 89,9% và 83,1%; về mức độ đánh giá phân vân/ bình thường chiếm từ 10,1% đến 47,2%, đáng chú ý ở mức trên 20% ở hầu hết các tiêu chí, trừ các tiêu chí (4) và (6) lần lượt là 10,1% và 16,9%.

Ý kiến khác: GV khoa VH-TT có ý kiến: Cần nâng cấp phần mềm quản lý thư viện phục vụ tra cứu tài liệu.

7.2.2. Mức độ đáp ứng của phòng thực hành:

* Cán bộ, giảng viên đánh giá:

STT	Tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá (tỷ lệ %)				
		1-Hoàn toàn không đáp ứng, 2-Không đáp ứng, 3-Phân vân, 4-Đáp ứng, 5-Hoàn toàn đáp ứng.				
		1	2	3	4	5
1.	Số lượng, diện tích phòng thực hành đảm bảo, đáp ứng nhu cầu của môn học	2,3	11,5	11,5	53,8	20,8
2.	Điều kiện vệ sinh phòng thực hành đảm bảo	1,5	10,0	10,8	55,4	22,3
3.	Có hướng dẫn sử dụng phòng thực hành / TN	2,3	10,8	7,7	55,4	23,8
4.	Được trang bị đầy đủ thiết bị, máy móc, dụng cụ, vật tư, đáp ứng nhu cầu của môn học thực hành	2,3	11,5	12,3	51,5	22,3
5.	Công tác an ninh trật tự, an toàn tài sản, PCCC, vệ sinh môi trường trong Nhà trường được đảm bảo	2,3	10,8	4,6	55,4	26,9
Trung bình trung		2,1	10,9	9,4	54,3	23,2

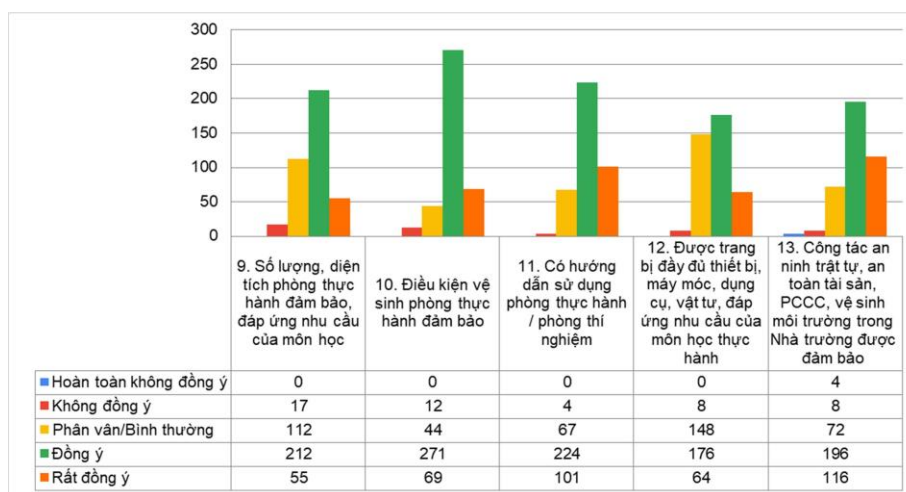
Kết quả tại trên cho thấy: CBGV đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của Phòng Thực hành với tỷ lệ không hài lòng là 13,0%; bình thường là 9,4%; số CBGV đánh giá hài lòng là 77,5%, nằm ở mức chất lượng đánh giá khá thấp. Trong đó, tất cả các tiêu chí đánh giá mức không hài lòng từ 11,5% ở tiêu chí (2) đến 13,8% ở tiêu chí (1) và (4); mức đánh giá phân vân/ bình thường từ 4,6% ở tiêu chí (5) đến 12,3% ở các tiêu chí (4); mức đánh giá đáp ứng và hoàn toàn đáp ứng từ 73,8% ở tiêu chí (4) đến 82,3% ở tiêu chí (5)

Ý kiến khác: GV khoa VH-TT có ý kiến:

- Công tác vệ sinh phòng học cần được chú trọng hơn; phòng thực hành cần được quản lý theo sổ nhật ký và đăng ký sử dụng

- Cần đầu tư mua tai nghe cho phòng học lab (ngôn ngữ Anh)

* Người học đánh giá:



Tỷ lệ % người học đánh giá theo bảng sau:

Tiêu chí	1	2	3	4	5	Trung bình trung
Hoàn toàn không đồng ý	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2
Không đồng ý	4,3	3,0	1,0	2,0	2,0	2,5

Tiêu chí \ Mức độ đánh giá	1	2	3	4	5	Trung bình trung
Phân vân/Bình thường	28,3	11,1	16,9	37,4	18,2	22,4
Đồng ý	53,5	68,4	56,6	44,4	49,5	54,5
Rất đồng ý	13,9	17,4	25,5	16,2	29,3	20,5

Kết quả tại trên cho thấy: Người học đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của Thư viện với tỷ lệ không hài lòng là 2,7%; bình thường là 22,4%; số người học đánh giá hài lòng là 75,0%, nằm ở mức đánh giá tương đối thấp. Trong đó, xuất hiện ở tất cả tiêu chí được đánh giá “không hài lòng” từ 1,0% đến 4,3%, riêng tiêu chí (5) có mức “hoàn toàn không hài lòng” là 1,0%; trong khi đó các tiêu chí được đánh giá hài lòng cao từ trên 80% là (2 và 3) lần lượt là 85,9% và 82,1%; về mức độ đánh giá phân vân/ bình thường chiếm từ 11,1% đến 37,4%, đáng chú ý ở mức trên 20% ở hầu hết các tiêu chí, trừ các tiêu chí (2) và (3) lần lượt là 11,1% và 16,9%.

* **Ý kiến khác:** Người học các ngành Thiết kế Thời trang có ý kiến cụ thể như sau:

- Mong nhà trường tu sửa hoặc thay đổi một số thiết bị bị hỏng để dễ dàng phục vụ việc học.

- Vẫn mong được sự sửa chữa và thay đổi máy móc cho phòng thực hành.

7.2.3. Mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin:

* *Cán bộ, giảng viên đánh giá:*

STT	Tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá (tỷ lệ %)				
		1	2	3	4	5
		<i>1-Hoàn toàn không đáp ứng, 2-Không đáp ứng, 3-Phân vân, 4-Đáp ứng, 5-Hoàn toàn đáp ứng.</i>				
1.	Có hệ thống mạng Internet, mạng LAN kết nối tất cả máy tính các đơn vị trong Nhà trường	0,8	14,6	4,6	48,5	31,5
2.	Có hệ thống mạng WIFI cung cấp miễn phí tại khu làm việc của CBGV, thư viện, giảng đường, phòng tự học cho người học	1,5	18,5	6,9	46,9	26,2
3.	Website của Nhà trường đáp ứng thông tin: Thông báo; thời khóa biểu; kết quả học tập; đăng ký tín chỉ	2,3	10,0	10,0	46,9	30,8
4.	Số điện thoại liên lạc của các đơn vị Đào tạo, Quản lý HSSV trong Nhà trường được cung cấp cho người học đầy đủ	3,8	7,7	6,2	39,2	43,1
5.	Thư viện Nhà trường có phần mềm quản lý sách, tài liệu, học liệu đáp ứng nhu cầu sử dụng của CBGV và người học	3,8	10,0	8,5	51,5	26,2
6.	Có các hệ thống thiết bị, phương tiện hỗ trợ giảng dạy như projector, loa, micro...	4,6	7,7	11,5	50,8	25,4
	Trung bình trung	2,8	11,4	8,0	47,3	30,5

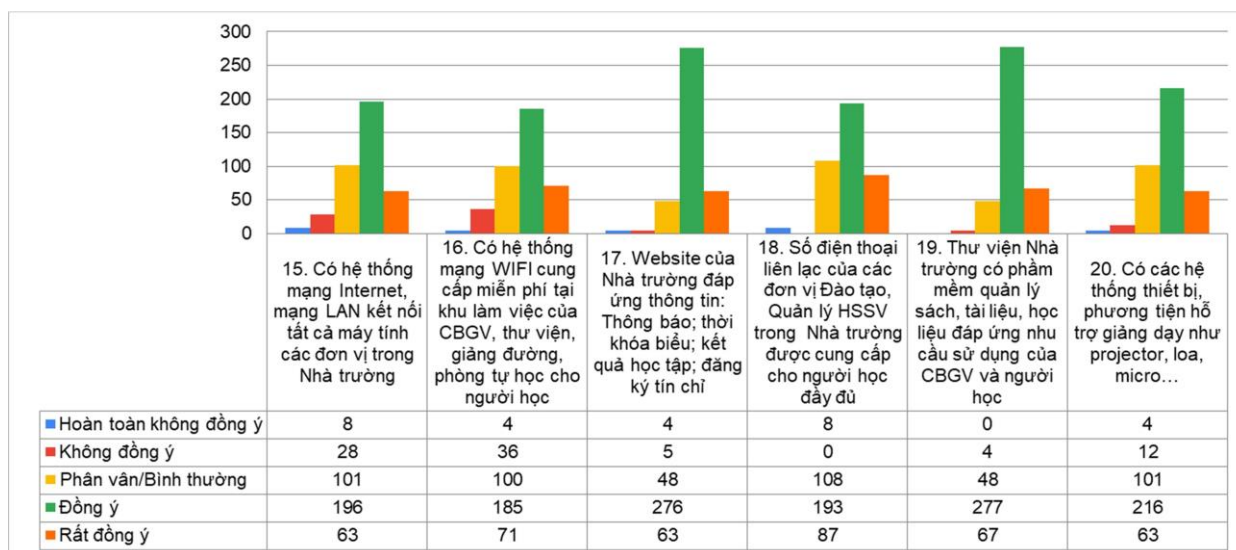
Kết quả tại trên cho thấy: CBGV đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của hệ thống CNTT với tỷ lệ không hài lòng là 14,2%; bình thường là 8,0%; số CBGV đánh giá hài lòng là 77,8%, nằm ở mức chất lượng đánh giá tương đối thấp. Trong đó, tất cả các tiêu chí đánh giá mức không hài lòng từ 11,5% ở tiêu chí (4) đến 20,0% ở tiêu chí (2); mức đánh giá phân vân/ bình thường từ 4,6% ở tiêu chí (1) đến 11,5% ở các tiêu chí (6); mức đánh giá đáp ứng và hoàn toàn đáp ứng từ 73,1% ở tiêu chí (2) đến 82,3% ở tiêu chí (4).

* **Ý kiến khác:** GV khoa VH-TT có ý kiến:

- Hệ thống wifi trên giảng đường cần được kiểm tra kết nối thường xuyên để đảm bảo SLGV và SV vào được.

- Bổ sung thêm phòng học tin học đa phương tiện.

* Người học đánh giá:



Tỷ lệ % người học đánh giá theo bảng sau:

Mức độ đánh giá	Tiêu chí						TB trung
	1	2	3	4	5	6	
Hoàn toàn không đồng ý	2,0	1,0	1,0	2,0	0,0	1,0	1,2
Không đồng ý	7,1	9,1	1,3	0,0	1,0	3,0	3,6
Phân vân/Bình thường	25,5	25,3	12,1	27,3	12,1	25,5	21,3
Đồng ý	49,5	46,7	69,7	48,7	69,9	54,5	56,5
Rất đồng ý	15,9	17,9	15,9	22,0	16,9	15,9	17,4

Kết quả tại trên cho thấy: Người học đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin với tỷ lệ không hài lòng là 3,8%; bình thường là 21,3%; số người học đánh giá hài lòng là 73,9%, nằm ở mức chất lượng tương đối tốt và được đánh giá khá thấp. Trong đó, xuất hiện ở tất cả tiêu chí được đánh giá không hài lòng từ 1,0% đến 9,1%, trong khi đó các tiêu chí được đánh giá hài lòng cao từ trên 80% là (3) và (5) lần lượt là 85,6% và 86,9%; về mức độ đánh giá phân vân/ bình thường chiếm từ 12,1% đến 27,3%, đáng chú ý ở mức trên 20% ở hầu hết các tiêu chí, trừ các tiêu chí (3) và (5) là 12,1%.

Ý kiến khác:

Người học ngành Thiết kế Đồ họa có ý kiến cụ thể như sau: Mạng LAN chưa kết nối hết, hệ thống mạng wifi có tuy nhiên rất yếu, chưa phục vụ nhu cầu người học đặc biệt, website mới chỉ cung cấp thông tin kết quả học tập và thông báo.

7.2.4. Mức độ đáp ứng các dịch vụ tại Trường:

* Cán bộ, giảng viên đánh giá:

STT	Tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá (tỷ lệ %)				
		1	2	3	4	5
1.	Trường có dịch vụ căng-tin hỗ trợ cho CBGV và người học	6,2	10,0	18,5	46,2	19,2
2.	Trường có dịch vụ khám sức khỏe đầu vào cho người học	3,8	10,0	10,0	46,9	29,2
3.	Có các khu vui chơi thể thao phục vụ CBGV và người học (nhà thi đấu đa năng, sân bóng đá, bóng chày, ...) đủ tiêu chuẩn	3,1	11,5	6,9	50,8	27,7
4.	Có đủ chỗ ở trong ký túc xá cho người học với chất	8,5	13,1	16,9	43,1	18,5

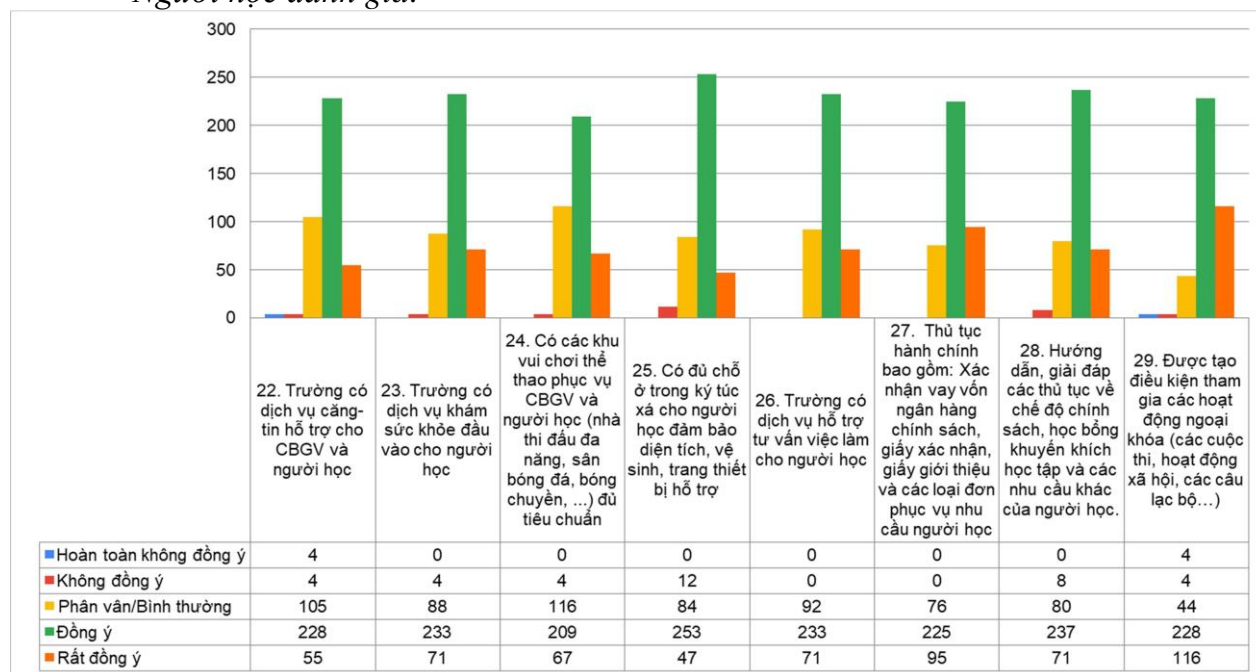
STT	Tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá (tỷ lệ %)				
		1	2	3	4	5
	lượng tốt					
5.	Trường có dịch vụ hỗ trợ tư vấn việc làm cho người học	3,1	13,8	6,2	47,7	29,2
6.	Thủ tục hành chính bao gồm: Xác nhận vay vốn ngân hàng chính sách, giấy xác nhận, giấy giới thiệu và các loại đơn phục vụ nhu cầu người học	2,3	8,5	10,0	51,5	27,7
7.	Hướng dẫn, giải đáp các thủ tục về chế độ chính sách, học bổng khuyến khích học tập và các nhu cầu khác của người học.	2,3	10,0	4,6	53,8	29,2
8.	Được tạo điều kiện tham gia các hoạt động ngoại khóa (các cuộc thi, hoạt động xã hội, các câu lạc bộ...)	3,1	8,5	10,8	43,8	33,8
	Trung bình trung	4,0	10,7	10,5	48,0	26,8

Kết quả tại trên cho thấy: CBGV đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của các dịch vụ tại Trường với tỷ lệ không hài lòng là 14,7%; bình thường là 10,5%; số CBGV đánh giá hài lòng là 74,8%, nằm ở mức chất lượng đánh giá khá thấp. Trong đó, tất cả các tiêu chí đánh giá mức không hài lòng từ 10,8% ở tiêu chí (6) đến 21,6% ở tiêu chí (4); mức đánh giá phân vân/ bình thường từ 4,6% ở tiêu chí (7) đến 18,5% ở các tiêu chí (1); mức đánh giá đáp ứng và hoàn toàn đáp ứng từ 61,6% ở tiêu chí (4) đến 83,0% ở tiêu chí (7).

Ý kiến khác:

GV khoa VH-TT có ý kiến: Chưa có nhiều các câu lạc bộ cho SV hoạt động.

* Người học đánh giá:



Tỷ lệ % người học đánh giá theo bảng sau:

Tiêu chí	1	2	3	4	5	6	7	8	TBT
Hoàn toàn không đồng ý	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3
Không đồng ý	1,0	1,0	1,0	3,0	0,0	0,0	2,0	1,0	1,1
Phân vân/Bình thường	26,5	22,2	29,3	21,2	23,2	19,2	20,2	11,1	21,6
Đồng ý	57,6	58,8	52,8	63,9	58,8	56,8	59,8	57,6	58,3
Rất đồng ý	13,9	17,9	16,9	11,9	17,9	24,0	17,9	29,3	18,7

Kết quả tại trên cho thấy: Người học đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin với tỷ lệ không hài lòng là 1,4%; bình thường là 21,6%; số người học đánh giá hài lòng là 77,0%, nằm ở mức chất lượng tương đối tốt và được đánh giá tương đối thấp. Trong đó, xuất hiện ở tất cả tiêu chí được đánh giá không hài lòng, trừ các tiêu chí (5) và (6), người học đánh giá thấp từ 1,0% đến 3,0%, trong khi đó các tiêu chí được đánh giá hài lòng cao từ trên 80% là (6) và (8) lần lượt là 80,8% và 86,9%; về mức độ đánh giá phân vân/ bình thường chiếm từ 11,1% đến 29,3%, đáng chú ý ở mức trên 20% ở hầu hết các tiêu chí, trừ các tiêu chí (6) và (8) lần lượt là 19,2% và 11,1%.

*** Ý kiến khác:**

Người học ngành Thiết kế Đồ họa có ý kiến cụ thể như sau: Dịch vụ căng tin cần mở rộng và hỗ trợ một cách đầy đủ, chuyên nghiệp hơn.

8. Đề xuất cải tiến chất lượng:

- CBGV và người học cần nêu cao tinh thần, trách nhiệm hơn trong quá trình thực hiện khảo sát đảm bảo sát với thực tiễn, đánh giá khách quan hơn để hoạt động khảo sát đạt kết quả, chất lượng cải tiến các hoạt động tiện ích và dịch vụ hỗ trợ người học trong Nhà trường.

- Đầu tư cải tiến, nâng cấp phần mềm quản lý thư viện và trang web phục vụ đào tạo tín chỉ, trang thiết bị phòng thực hành ngoại ngữ - tin học và thiết kế thời trang, hệ thống mạng wifi trên giảng đường; tăng cường công tác quản lý, vệ sinh phòng học, phòng thực hành; nâng cao chất lượng hoạt động của các dịch vụ hỗ trợ người học như căng tin, các câu lạc bộ.

- Đề nghị các đơn vị liên quan căn cứ vào kết quả khảo sát, có kế hoạch cải tiến để nâng cao chất lượng của Thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ đáp ứng tốt hơn nhu cầu của CBGV và người học trong Trường.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về Thư viện, phòng thực hành, hệ thống CNTT và dịch vụ tại Trường năm học 2020-2021, kính trình Hiệu trưởng Nhà trường xem xét và định hướng chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- BGH, CT.HĐT (để b/c)
- Các đơn vị: Khoa đào tạo, P.KT-ĐBCLGD, P.QT-CSVC, P.CT-CTHSSV, TT.TT-TV, TT.NN-TH
- Lưu VT



Thanh Hóa, ngày 18 tháng 6 năm 2021

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT CÁN BỘ GIẢNG VIÊN VỀ MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG
CỦA THƯ VIỆN, PHÒNG THỰC HÀNH, HỆ THỐNG CNTT VÀ DỊCH VỤ TẠI TRƯỜNG NĂM HỌC 2020-2021**

(Kèm theo Báo cáo số 669/BC-DVTDĐT ngày 18/6/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học VH,TT&DL Thanh Hóa)

STT	1. Giới tính	2. Năm sinh (yyyy)	3. Đơn vị công tác (giảng dạy)	1. Có đầy đủ sách, tài liệu tham khảo phục vụ nhu cầu học tập/nghiên cứu khoa học	2. Thường xuyên cập nhật, bổ sung sách, tài liệu tham khảo	3. Tài liệu trong thư viện được sắp xếp gọn gàng, dễ tìm kiếm	4. Có đủ chỗ ngồi, đảm bảo ánh sáng, độ thoáng mát	5. Các quy định, nội quy, thông tin hướng dẫn mượn trả tài liệu ở thư viện đầy đủ, cụ thể	6. Website của thư viện dễ khai thác, việc tra cứu tài liệu dễ sử dụng	7. Tinh thần, thái độ và năng lực phục vụ của cán bộ thư viện	8. Ý kiến khác (nếu có):	9. Số lượng, diện tích phòng thực hành đảm bảo, đáp ứng nhu cầu của môn học	10. Điều kiện vệ sinh phòng thực hành đảm bảo
1	Nữ	1980	Khoa Âm nhạc	4	4	4	4	4	3	4		3	3
2	Nam	1972	Khoa Âm nhạc	4	4	5	4	4	4	5		4	4
3	Nam	1974	Khoa Âm nhạc	4	4	5	5	4	4	4		4	4
4	Nam	1979	Khoa Âm nhạc	3	4	4	5	4	3	4		3	4
5	Nữ	1981	Khoa Âm nhạc	3	4	4	5	4	3	4		3	4
6	Nữ	1983	Khoa Âm nhạc	5	4	5	5	5	5	5		5	5
7	Nữ	1985	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	4	4	4		5	4
8	Nữ	1987	Khoa Du lịch	3	3	4	4	5	5	5		4	5
71	Nữ	1989	Khoa Du lịch	4	4	5	5	5	5	5		5	4
72	Nữ	1989	Khoa Du lịch	4	4	5	5	5	4	5	Không	4	4
9	Nam	1983	Khoa Du lịch	4	3	4	5	5	4	4		4	4
10	Nam	1983	Khoa Du lịch	4	5	5	4	5	5	5		4	4
11	Nam	1979	Khoa Du lịch	5	5	5	5	5	5	5		5	5
12	Nữ	1980	Khoa Du lịch	4	3	5	5	5	4	5	Không	4	4
13	Nam	1979	Khoa Du lịch	3	3	4	4	5	5	5		4	5
14	Nam	1981	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	4	4	5	5	5	4	4		4	3
15	Nữ	1980	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	5	4	5	5	5	5	5		4	4
20	Nam	1982	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	4	4	5	5	5	5	5		4	4
21	Nữ	1985	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	4	4	5	5	5	5	5		4	4
22	Nữ	6/15/1990	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	5	5	5	5	5	4	5		5	5
23	Nữ	1980	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	1	2	5	5	5	4	5		5	5
24	Nữ	1982	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	2	3	4	4	4	4	4		3	4
25	Nữ	1977	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	4	4	4	5	5	4	5		4	4
26	Nữ	1978	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	5	5	5	4	4	4	5		4	4
27	Nữ	1978	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	5	4	5	5	5	5	5		5	5
28	Nam	1981	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	4	4	5	5	4	4	5		4	4
29	Nam	1981	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	4	4	5	4	4	4	5		4	4
30	Nữ	1981	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	4	4	4	5	5	4	5		4	4

31	Nữ	1982	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	5	5	5	4	4	4	5		4	4
32	Nữ	1983	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	3	3	4	4	5	5	5		4	5
33	Nữ	1983	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	4	4	5	5	5	5	5		5	4
34	Nữ	1985	Khoa GDĐC và Ngôn ngữ Anh	5	5	5	4	4	4	5		4	4
35	Nữ	1979	Khoa Giáo dục Mầm non	4	4	5	4	4	4	5		4	4
36	Nữ	1985	Khoa Giáo dục Mầm non	5	5	5	5	5	5	5		5	5
37	Nữ	1979	Khoa Giáo dục Mầm non	4	4	5	5	4	4	5		4	4
38	Nữ	1988	Khoa Giáo dục Mầm non	5	5	5	5	4	4	5		4	4
39	Nữ	1987	Khoa Giáo dục Mầm non	5	5	5	4	4	4	5		4	4
40	Nữ	1986	Khoa Giáo dục Mầm non	4	4	5	5	5	4	5		4	5
41	Nữ	1979	Khoa Giáo dục Mầm non	5	4	5	5	5	5	5		5	5
42	Nữ	1979	Khoa Giáo dục Mầm non	5	5	5	5	5	5	5		5	5
43	Nữ	1979	Khoa Giáo dục Mầm non	5	5	5	5	5	5	5		5	5
44	Nữ	3/30/1984	Khoa Giáo dục Mầm non	2	2	4	4	4	3	4		2	3
45	Nữ	1987	Khoa Giáo dục Mầm non	5	4	5	5	5	4	5		5	5
46	Nữ	1978	Khoa Giáo dục Mầm non	4	4	5	5	5	4	5		4	5
47	Nữ	1978	Khoa Giáo dục Mầm non	4	4	5	5	5	4	5		4	5
48	Nam	1985	Khoa Giáo dục Mầm non	3	3	4	4	4	3	4		4	3
49	Nữ	1986	Khoa Luật & QLNN	3	4	4	5	4	3	4		3	4
50	Nữ	1996	Khoa Luật & QLNN	4	4	4	4	4	4	5	Không	4	4
51	Nữ	1989	Khoa Luật & QLNN	2	3	5	5	4	4	5		4	4
57	Nam	3/24/1995	Khoa Luật & QLNN	4	4	4	4	4	4	4		4	4
58	Nam	1979	Khoa Luật & QLNN	4	4	5	5	5	5	5		4	4
59	Nữ	1995	Khoa Luật & QLNN	5	5	5	5	5	5	5		5	5
60	Nữ	1981	Khoa Luật & QLNN	4	4	4	4	4	4	4		4	4
61	Nam	1983	Khoa Luật & QLNN	4	4	3	5	4	3	4		4	4
62	Nữ	1990	Khoa Luật & QLNN	5	4	4	5	5	4	5		5	5
63	Nữ	1981	Khoa Luật & QLNN	5	5	5	5	5	5	5		5	5
64	Nam	1979	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	1	1		2	3
65	Nữ	1986	Khoa Luật & QLNN	1	1	1	3	1	1	1		1	2
66	Nữ	1988	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	2	2		2	2
67	Nữ	1991	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	2	2		2	2
68	Nữ	1990	Khoa Luật & QLNN	1	1	1	2	1	1	1		1	1
69	Nữ	1990	Khoa Luật & QLNN	2	1	1	2	2	2	2		2	2
70	Nữ	1987	Khoa Luật & QLNN	2	2	3	2	3	2	3		2	3
52	Nữ	1985	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	2	2		2	2
53	Nam	1983	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	2	2		2	2
54	Nam	1986	Khoa Luật & QLNN	1	1	1	1	1	1	1		1	1
55	Nam	1982	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	2	2		2	2
56	Nam	1992	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	2	2		2	2
16	Nam	1976	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	2	2		2	2

17	Nam	1967	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	2	2		2	2
18	Nam	1988	Khoa Luật & QLNN	2	2	2	2	2	2	2		2	2
19	Nữ	1990	Khoa Luật & QLNN	1	1	1	3	1	2	3		2	2
73	Nữ	1981	Khoa Luật & QLNN	3	3	4	4	4	3	4		4	3
74	Nam	1969	Khoa Mỹ thuật	3	4	4	5	4	3	4		3	4
75	Nam	1973	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	5	5	5		5	5
76	Nam	1978	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	5	5	5		5	5
77	Nam	1978	Khoa Mỹ thuật	4	4	5	5	5	5	5		5	4
78	Nam	1980	Khoa Mỹ thuật	4	4	5	4	4	4	4		5	4
79	Nữ	1981	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	4	4	5		4	4
80	Nữ	1984	Khoa Mỹ thuật	3	4	4	4	4	3	4		3	4
81	Nam	1984	Khoa Mỹ thuật	4	4	5	5	4	4	5		4	4
82	Nam	1985	Khoa Mỹ thuật	4	4	4	5	5	4	4		5	4
83	Nam	1994	Khoa Mỹ thuật	4	4	4	4	4	3	4		3	3
84	Nữ	3/14/1983	Khoa Sư phạm Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4		4	4
85	Nữ	1988	Khoa Sư phạm Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4		4	4
86	Nam	1976	Khoa Sư phạm Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4		5	5
87	Nam	1979	Khoa Sư phạm Nghệ thuật	5	4	4	5	5	4	5		4	4
88	Nam	1974	Khoa Sư phạm Nghệ thuật	4	5	5	4	4	5	5		4	4
89	Nam	1976	Khoa Sư phạm Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4		4	4
90	Nam	1978	Khoa Sư phạm Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	5		5	5
91	Nam	1978	Khoa Thể dục Thể thao	3	3	4	4	4	3	4		3	2
92	Nữ	4/29/1984	Khoa Thể dục Thể thao	4	4	5	5	5	4	5		4	4
93	Nam	9/10/1983	Khoa Thể dục Thể thao	4	4	4	4	5	4	4		3	3
94	Nam	1980	Khoa Thể dục Thể thao	4	4	4	4	4	4	4		4	4
95	Nam	1980	Khoa Thể dục Thể thao	4	4	4	3	4	4	4		4	4
96	Nam	1991	Khoa Thể dục Thể thao	4	4	4	4	4	4	5		4	4
97	Nữ	1971	Khoa Thể dục Thể thao	3	3	4	4	5	5	5		4	5
98	Nam	1974	Khoa Thể dục Thể thao	5	5	5	5	5	4	4		5	4
99	Nam	1975	Khoa Thể dục Thể thao	3	3	4	4	4	3	4		4	3
100	Nữ	1982	Khoa Thể dục Thể thao	4	4	5	5	5	4	5		4	5
101	Nam	1984	Khoa Thể dục Thể thao	3	3	4	4	5	5	5		4	4
102	Nữ	1984	Khoa Thể dục Thể thao	4	4	5	4	4	4	5		4	4
103	Nam	1982	Khoa Văn hóa - Thông tin	3	3	4	4	4	3	4		4	3
104	Nam	4/14/1989	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	5	4	4	4	5		4	4
105	Nữ	1987	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	4	5	5	4	5		4	4
106	Nam	1982	Khoa Văn hóa - Thông tin	3	3	4	5	5	4	3	Nâng cấp phần mềm quản lý thư viện phục	4	3
107	Nữ	1987	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	4	4	4	4	5		4	4
108	Nữ	1985	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	5	5	5	5	5		4	5

109	Nữ	1983	Khoa Văn hóa - Thông tin	5	5	5	5	5	5	5	Không	4	4
110	Nữ	1984	Khoa Văn hóa - Thông tin	5	5	5	5	5	5	5		5	5
111	Nữ	1983	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	5	4	4	4	4		4	4
112	Nam	1984	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	4	5	5	4	5		5	5
113	Nữ	1983	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	4	4	5	5	5		4	4
114	Nam	4/14/1989	Khoa Văn hóa - Thông tin	5	5	5	5	5	5	5		4	4
115	Nữ	1995	Khoa Văn hóa - Thông tin	2	2	4	4	4	4	5		2	4
116	Nữ	1982	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	4	4	4	4	4		4	4
117	Nam	1984	Khoa Văn hóa - Thông tin	5	5	5	5	5	5	5	Không	5	5
118	Nữ	1989	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	5	4	4	2	5		3	3
119	Nữ	1989	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	4	4	5	4	5		4	4
120	Nữ	1986	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	5	5	5	4	4		4	4
121	Nữ	1984	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	3	4	4	4	4	4		4	4
122	Nữ	1984	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	3	4	4	4	4	4		4	4
123	Nam	1984	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	4	4	4	2	3		3	4
124	Nữ	1991	Khoa Văn hóa - Thông tin	2	2	5	4	5	4	5		3	4
125	Nữ	1988	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	5	5	5	5	5		4	4
126	Nữ	1983	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	2	5	4	5	5	4		3	3
127	Nữ	1976	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	5	4	4	4	5		4	4
128	Nữ	1983	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	5	4	4	4	5		4	4
129	Nữ	1984	Khoa Văn hóa - Thông tin	3	4	4	5	4	3	4		3	4
130	Nam	1985	Khoa Văn hóa - Thông tin	4	4	5	4	4	5	4		4	4

11. Có hướng dẫn sử dụng phòng thực hành / phòng thí nghiệm	12. Được trang bị đầy đủ thiết bị, máy móc, dụng cụ, vật tư, đáp ứng nhu cầu của môn học thực hành	13. Nhân sự, công tác an ninh trật tự, an toàn tài sản, PCCC, vệ sinh môi trường trong Nhà trường được đảm bảo	14. Ý kiến khác (nếu có):	15. Có hệ thống mạng Internet, mạng LAN kết nối tất cả máy tính các đơn vị trong Nhà trường	16. Có hệ thống mạng WIFI cung cấp miễn phí tại khu làm việc của CBGV, thư viện, giảng đường, phòng tự học cho người học	17. Website của Nhà trường đáp ứng thông tin: Thông báo; thời khóa biểu; kết quả học tập; đăng ký tín chỉ	18. Số điện thoại liên lạc của các đơn vị Đào tạo, Quản lý HSSV trong Nhà trường được cung cấp cho người học đầy đủ	19. Thư viện Nhà trường có phần mềm quản lý sách, tài liệu, học liệu đáp ứng nhu cầu sử dụng của CBGV và người học	20. Có các hệ thống thiết bị, phương tiện hỗ trợ giảng dạy như projector, loa, micro...; có hệ thống phần mềm đáp ứng yêu cầu dạy và học trực tuyến (online);
4	4	4		4	4	4	3	3	3
4	4	4		4	4	4	5	4	4
4	4	4		5	4	4	5	4	4
4	3	4		4	4	3	4	3	4
4	3	4		4	4	4	3	4	3
5	5	5		5	5	5	5	5	5
4	4	5		4	5	4	4	4	4
4	4	4		4	2	5	5	4	3
4	5	5		5	5	5	5	5	5
5	3	4	Không	4	5	5	5	5	4
3	4	4		5	5	4	5	4	5
4	4	5		5	4	4	5	5	4
5	5	5		3	3	5	5	5	5
3	4	5	Không	5	5	3	5	4	4
4	4	4		4	2	5	5	4	3
4	3	4		4	4	4	4	4	4
4	4	5		4	5	4	5	5	4
4	4	4		5	4	5	5	4	4
4	4	5		4	4	4	4	4	4
5	4	5		4	5	5	5	4	5
4	3	5		5	5	3	4	3	3
4	3	4		3	3	3	3	3	3
5	4	4		5	4	4	4	4	4
4	4	4		4	4	4	4	4	4
5	5	5		5	5	5	5	5	5
4	3	4		4	4	4	5	4	4
3	4	4		4	4	4	4	4	4
5	4	4		5	3	4	4	4	4

4	4	4		4	4	4	4	4	4
4	4	4		4	2	5	5	4	3
4	5	5		5	5	5	5	5	5
4	4	4		4	4	4	4	4	4
4	4	4		4	4	4	5	4	4
5	5	5		5	5	5	5	5	5
4	4	4		4	4	4	5	4	4
4	5	4		5	4	4	4	4	4
4	4	4		4	4	4	4	4	4
5	4	5		5	4	5	5	5	5
5	5	5		5	5	5	5	5	5
5	5	5		5	5	5	5	5	5
5	5	5		5	5	5	5	5	5
3	2	3		2	2	2	4	3	2
5	4	4		4	4	4	5	4	4
5	5	4		5	5	4	5	5	5
5	4	5		5	4	5	5	5	5
4	4	4		4	3	4	4	4	4
4	3	4		4	4	3	4	3	4
4	4	4	Không	4	4	4	4	4	4
4	4	4		2	2	4	5	4	5
4	4	4		4	4	4	4	4	4
5	5	5		4	4	5	5	4	4
5	5	5		5	5	5	5	5	5
4	4	4		4	4	4	4	4	4
3	5	4		3	3	5	4	4	4
5	4	4		5	5	5	5	5	5
5	5	5		5	5	5	5	5	5
2	2	2		2	2	2	2	2	3
1	1	1		2	2	1	1	2	1
2	2	2		2	2	2	2	2	2
2	2	2		2	2	2	2	2	2
1	1	1		2	1	1	1	1	1
2	2	2		2	2	2	1	1	1
2	3	2		3	2	3	3	2	3
2	2	2		2	2	2	2	2	2
2	2	2		2	2	2	2	2	2
1	1	1		1	1	1	1	1	1
2	2	2		2	2	2	2	2	2
2	2	2		2	2	2	1	1	1
2	2	2		2	2	2	2	2	2

2	2	2		2	2	2	2	1	1
2	2	3		2	2	2	2	2	2
2	2	2		2	2	2	2	2	2
4	4	4		4	3	4	4	4	4
4	4	3		4	4	4	3	4	3
5	5	5		5	5	5	5	5	5
5	5	5		5	5	5	5	5	5
4	5	5		5	5	5	5	5	5
4	4	4		4	4	4	4	5	4
4	5	4		5	4	4	4	4	4
4	3	4		4	4	3	4	3	4
4	4	4		4	4	4	5	4	4
4	5	4		4	4	4	4	4	4
4	4	4		4	4	4	3	3	3
4	4	4		4	4	4	4	4	4
4	4	4		4	4	5	5	5	5
5	5	5		5	5	5	5	5	5
5	4	5		4	4	4	5	4	4
4	5	5		4	5	4	5	4	5
4	4	4		4	4	4	4	4	4
5	5	5		5	5	5	5	5	5
3	3	3		3	2	3	4	3	2
4	4	3		5	5	5	4	5	4
2	2	4		2	4	4	4	4	4
4	4	4		4	4	4	4	4	4
4	4	4		3	3	3	3	3	3
4	4	5		4	4	4	5	4	4
4	4	4		4	2	5	5	4	3
4	5	4		5	4	4	4	4	4
4	4	4		4	3	4	4	4	4
5	4	5		5	4	5	5	5	5
4	4	2		5	5	4	4	3	4
4	4	4		4	4	4	4	4	5
4	4	4	Công tác vệ sinh phòng học cần được chú trọng hơn; phòng thực hành cần cần được quản lý theo sổ nhật ký và đăng ký sử dụng	4	3	4	4	4	4
4	4	4		4	4	4	4	4	4
5	4	4		5	4	4	4	4	4
4	3	4	Cần đầu tư mua tai nghe cho phòng học lab (ngôn ngữ Anh)	4	5	3	4	4	4
5	5	5		5	5	5	5	5	4
5	5	5		4	4	4	5	4	5

4	4	4	Không	4	4	4	5	5	4
5	5	5		5	5	5	5	5	5
3	4	4		4	2	4	4	4	4
5	5	5		5	5	5	5	4	5
4	4	4		4	4	4	4	4	4
4	4	4		5	4	5	5	5	5
4	4	2		4	4	4	4	4	4
4	3	4		4	4	4	4	4	4
5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5
3	3	3		5	5	5	5	4	4
4	4	4		4	4	4	4	4	4
3	4	4		5	5	5	5	5	4
4	4	4		4	4	4	4	4	4
4	4	4		4	4	4	4	4	4
4	3	4		2	2	4	4	2	3
4	4	4		2	2	3	3	4	3
4	4	4		4	4	5	5	5	5
3	2	4		4	4	5	5	2	4
4	4	4		4	4	4	4	4	4
4	4	4		4	4	3	4	4	4
4	3	4		4	4	3	4	4	4
4	4	4		4	4	4	4	4	4

21. Ý kiến khác (nếu có):	22. Trường có dịch vụ căng-tin hỗ trợ cho CBGV và người học	23. Trường có dịch vụ khám sức khỏe đầu vào cho người học	24. Có các khu vui chơi thể thao phục vụ CBGV và người học (nhà thi đấu đa năng, sân bóng đá, bóng chày, ...) đủ tiêu chuẩn	25. Có đủ chỗ ở trong ký túc xá cho người học với chất lượng tốt	26. Trường có dịch vụ hỗ trợ tư vấn việc làm cho người học	27. Thủ tục hành chính bao gồm: Xác nhận vay vốn ngân hàng chính sách, giấy xác nhận, giấy giới thiệu và các loại đơn phục vụ nhu cầu người học	28. Hướng dẫn, giải đáp các thủ tục về chế độ chính sách, học bổng khuyến khích học tập và các nhu cầu khác của người học.	29. Được tạo điều kiện tham gia các hoạt động ngoại khóa (các cuộc thi, hoạt động xã hội, các câu lạc bộ...)	30. Ý kiến khác (nếu có):
	3	4	3	2	2	3	3	4	
	3	4	3	3	4	4	4	4	
	4	5	4	4	4	4	4	4	
	4	4	5	3	4	4	4	3	
	4	4	4	3	4	4	4	4	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	5	4	4	4	4	4	5	
	4	5	5	5	5	5	5	5	
Không	3	5	5	3	5	5	4	5	Không
	2	4	5	4	3	4	4	4	
	4	5	4	4	4	4	4	5	
	3	3	4	1	2	3	3	5	
Không	3	3	4	3	4	4	5	4	Không
	4	5	4	4	4	4	4	5	
	4	4	4	4	3	4	5	4	
	4	5	5	2	4	5	5	5	
	3	4	5	1	3	4	5	4	
	4	5	5	1	5	4	4	4	
	5	5	5	4	5	5	5	5	
	1	4	4	1	4	5	4	4	
	3	3	4	2	3	3	4	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	5	4	4	4	5	4	4	4	
	4	4	4	5	5	5	5	5	
	4	4	4	4	4	4	4	4	

	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	5	4	4	4	4	4	5	
	4	5	5	5	5	5	5	5	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	4	3	3	4	4	4	4	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	5	4	4	4	5	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	5	4	4	5	5	5	5	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	4	4	2	2	3	3	3	2	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	5	4	4	5	5	5	
	4	5	4	4	5	5	5	5	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	5	3	4	4	4	3	
Không	3	4	4	3	4	4	4	4	Không
	3	4	5	2	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	2	4	3	4	4	4	4	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	4	4	4	3	4	4	4	4	
	3	4	5	1	4	4	4	4	
	4	5	5	4	5	4	5	5	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	2	3	3	3	2	2	2	2	
	1	2	2	2	2	2	2	2	
	2	2	2	2	2	2	2	1	
	2	2	2	2	2	2	2	2	
	1	2	2	2	2	3	2	3	
	1	1	1	1	1	2	2	3	
	2	3	2	3	2	3	2	3	
	2	2	2	2	2	2	2	2	
	2	2	2	2	2	2	2	2	
	1	1	1	1	1	1	1	1	
	1	1	2	1	2	3	3	2	
	1	1	1	1	1	1	1	1	
	2	2	2	2	2	2	2	2	

	1	2	2	1	2	2	2	3	
	2	2	2	2	2	2	2	2	
	2	2	2	2	2	2	2	2	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	3	4	4	4	5	4	3	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	4	5	5	5	5	5	5	5	
	4	3	4	3	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	5	3	4	4	4	3	
	5	4	4	4	5	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	4	3	2	2	3	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	5	4	4	4	5	4	5	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	2	2	2	3	4	3	4	3	
	3	4	4	4	5	4	4	4	
	2	3	2	2	3	3	4	4	
	4	1	1	1	1	1	1	1	
	3	3	3	3	3	3	3	3	
	4	5	4	4	5	5	5	5	
	4	5	4	4	4	4	4	5	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	5	4	4	5	5	5	5	
	5	4	4	4	4	4	4	5	
	3	4	3	3	4	4	4	4	
Hệ thống wifi trên giảng đường cần được kiểm tra kết nối thường xuyên để đảm bảo slgv và SV vào được	4	4	4	4	4	4	4	4	Chưa có nhiều xác câu lạc bộ cho SV hoạt động
	4	4	4	5	5	5	5	5	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
Bổ sung thêm phòng học tin học đa phương tiện.	3	5	4	3	2	5	4	3	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	5	5	5	2	5	5	5	5	

Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	2	4	4	4	2	4	4	2	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	4	4	3	4	3	4	4	
	5	5	5	5	5	5	5	5	
	4	2	4	4	4	4	4	5	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
	4	5	5	4	4	4	5	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	3	5	4	4	4	4	5	
	3	4	4	4	4	4	4	4	
	3	4	4	4	4	4	4	4	
	3	4	4	3	4	4	4	4	
	3	3	3	3	3	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	5	
	3	3	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	5	5	5	5	5	
	3	4	3	3	4	4	4	4	
	5	3	4	4	4	4	4	3	
	4	4	4	5	5	5	5	5	

NGƯỜI TỔNG HỢP



Trịnh Tất Đạt

Thanh Hóa, ngày 18 tháng 6 năm 2021

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT NGƯỜI HỌC VỀ MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG
CỦA THƯ VIỆN, PHÒNG THỰC HÀNH, HỆ THỐNG CNTT VÀ DỊCH VỤ TẠI TRƯỜNG NĂM HỌC 2020-2021**

(Kèm theo Báo cáo số 669/BC-ĐVTDT ngày 18/6/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học VH,TT&DL Thanh Hóa)

STT	1. Giới tính	2. Năm sinh (yyyy)	3. Đang học năm thứ	4. Ngành học	5. Khoa	1. Có đầy đủ sách, tài liệu phục vụ nhu cầu học tập/nghiên cứu khoa học	2. Thường xuyên cập nhật, bổ sung sách, tài liệu tham khảo.	3. Tài liệu trong thư viện được sắp xếp gọn gàng, dễ tìm kiếm.	4. Có đủ chỗ ngồi, đảm bảo ánh sáng, độ thoáng mát	5. Các quy định, nội quy, thông tin hướng dẫn mượn trả tài liệu ở thư viện đầy đủ, cụ thể	6. Website của thư viện dễ khai thác, việc tra cứu tài liệu dễ sử dụng.	7. Tinh thần, thái độ và năng lực phục vụ của cán bộ thư viện.	8. Ý kiến khác
1	Nữ	2000	Năm thứ 1	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	5	5	5	
2	Nam	2001	Năm thứ 1	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	5	5	4	
3	Nữ	2002	Năm thứ 1	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	5	5	5	
4	Nam	2002	Năm thứ 1	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	5	5	5	
5	Nữ	2002	Năm thứ 1	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	5	5	5	
6	Nam	2002	Năm thứ 1	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	5	5	5	
7	Nữ	2002	Năm thứ 1	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	5	5	5	
8	Nữ	1998	Năm thứ 2	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	5	5	5	
9	Nữ	2001	Năm thứ 2	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	3	4	4	3	4	4	3	
10	Nam	2001	Năm thứ 2	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	5	5	5	5	5	5	5	
11	Nữ	1999	Năm thứ 3	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	4	4	4	4	3	3	4	
12	Nam	2000	Năm thứ 3	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	4	4	4	4	3	3	3	
13	Nam	2000	Năm thứ 3	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	4	4	4	4	4	4	4	
14	Nam	2000	Năm thứ 3	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	4	4	4	4	5	4	4	
15	Nữ	2000	Năm thứ 3	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	4	4	4	4	4	4	4	
16	Nam	2000	Năm thứ 3	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	3	4	4	4	3	4	3	
17	Nữ	1999	Năm thứ 4	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	3	3	3	4	4	4	4	
18	Nữ	1999	Năm thứ 4	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	3	3	3	5	5	4	3	
19	Nữ	1999	Năm thứ 4	Thanh nhạc	Khoa Âm nhạc	3	3	3	4	4	4	4	
20	Nữ	2000	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	4	4	4	3	5	
21	Nam	2001	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	3	4	3	4	3	
22	Nữ	2001	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	3	3	3	3	3	
23	Nữ	2002	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	3	4	4	4	3	
24	Nam	2002	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	4	5	4	4	4	

25	Nam	2002	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	4	4	4	4	3	
26	Nữ	2002	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	3	3	3	3	3	
27	Nữ	2002	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	3	5	5	4	3	
28	Nữ	2002	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	3	4	4	4	4	
29	Nam	2002	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	4	3	4	4	3	
30	Nam	2002	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	5	4	3	4	4	
31	Nữ	2002	Năm thứ 1	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	4	4	4	4	4	
32	Nam	1992	Năm thứ 2	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	3	4	4	4	4	
33	Nam	1998	Năm thứ 2	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	3	3	3	4	4	
34	Nữ	2000	Năm thứ 2	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	4	4	4	4	4	
35	Nữ	2001	Năm thứ 2	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	4	3	3	4	4	
36	Nữ	2001	Năm thứ 2	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	3	4	3	4	3	
37	Nữ	2001	Năm thứ 2	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	3	5	5	4	3	
38	Nữ	2001	Năm thứ 2	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	3	4	5	4	4	
39	Nữ	1999	Năm thứ 3	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	3	4	4	4	4	
40	Nữ	2000	Năm thứ 3	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	4	4	4	4	4	
41	Nữ	2000	Năm thứ 3	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	4	4	4	4	3	
42	Nữ	2000	Năm thứ 3	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	5	4	4	4	4	
43	Nữ	2000	Năm thứ 3	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	3	4	3	3	4	
44	Nữ	2000	Năm thứ 3	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	4	4	4	4	4	
45	Nữ	2000	Năm thứ 3	Du lịch	Khoa Du lịch	3	3	4	4	3	4	4	
46	Nữ	2000	Năm thứ 3	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	4	4	3	4	4	
47	Nữ	2000	Năm thứ 3	Du lịch	Khoa Du lịch	3	4	5	3	4	4	4	
48	Nữ	1999	Năm thứ 4	Du lịch	Khoa Du lịch	4	3	4	3	4	3	4	
49	Nữ	1999	Năm thứ 4	Du lịch	Khoa Du lịch	4	4	4	4	4	5	4	
50	Nam	2000	Năm thứ 2	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	4	4	3	4	3	4	
51	Nam	2000	Năm thứ 2	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	4	3	4	3	4	3	
52	Nữ	2001	Năm thứ 2	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	3	4	4	4	4	4	
53	Nữ	2001	Năm thứ 2	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	4	4	4	4	4	3	
54	Nữ	2001	Năm thứ 2	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	4	5	4	4	4	4	
55	Nữ	2001	Năm thứ 2	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	4	4	3	4	5	4	
56	Nữ	2001	Năm thứ 2	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	4	3	4	3	4	4	
57	Nam	2001	Năm thứ 2	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	4	3	4	3	4	3	
58	Nữ	2001	Năm thứ 2	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	4	4	4	4	4	4	
59	Nữ	2000	Năm thứ 3	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	5	5	4	5	4	5	5	
60	Nữ	2000	Năm thứ 3	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	5	5	5	5	5	5	4	
61	Nữ	1997	Năm thứ 4	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	3	3	3	3	4	4	
62	Nam	1998	Năm thứ 4	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	2	2	4	4	3	4	
63	Nữ	1998	Năm thứ 4	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	3	3	3	3	3	3	
64	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	3	4	3	4	3	4	
65	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVDL&LH	Khoa Du lịch	3	4	4	4	4	3	3	

66	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVĐL&LH	Khoa Du lịch	3	4	4	3	3	4	4	
67	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVĐL&LH	Khoa Du lịch	3	4	4	4	4	4	4	
68	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVĐL&LH	Khoa Du lịch	3	4	3	4	3	4	3	
69	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVĐL&LH	Khoa Du lịch	3	3	3	4	4	4	3	
70	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVĐL&LH	Khoa Du lịch	3	3	3	3	3	3	3	
71	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVĐL&LH	Khoa Du lịch	3	3	4	4	4	3	5	
72	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVĐL&LH	Khoa Du lịch	3	4	4	5	4	4	4	
73	Nam	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVĐL&LH	Khoa Du lịch	3	4	4	4	4	4	3	
74	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị DVĐL&LH	Khoa Du lịch	3	4	3	4	4	4	4	
75	Nam	2000	Năm thứ 1	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	4	4	4	4	4	4	
76	Nữ	2001	Năm thứ 1	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	3	4	5	4	3	4	4	
77	Nam	2002	Năm thứ 1	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	3	1	4	3	4	4	
78	Nữ	2002	Năm thứ 1	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	3	4	3	4	3	4	
79	Nữ	2002	Năm thứ 1	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	3	3	4	4	4	4	4	
80	Nam	2001	Năm thứ 2	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	3	3	4	4	3	3	3	
81	Nam	2001	Năm thứ 2	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	3	3	4	4	3	4	4	
82	Nam	2001	Năm thứ 2	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	4	4	4	4	4	4	
83	Nữ	2001	Năm thứ 2	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	5	4	5	5	5	5	
84	Nữ	2000	Năm thứ 3	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	5	5	5	5	5	5	4	
85	Nam	2000	Năm thứ 3	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	5	4	5	5	5	5	5	
86	Nam	2000	Năm thứ 3	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	5	5	5	5	5	5	5	
87	Nữ	2000	Năm thứ 3	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	3	4	4	4	3	4	3	
88	Nam	1998	Năm thứ 4	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	3	3	4	4	3	4	4	
89	Nữ	1998	Năm thứ 4	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	5	5	5	5	5	5	5	
90	Nam	1998	Năm thứ 4	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	5	5	5	5	5	5	
91	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	4	4	4	4	4	4	
92	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	4	4	4	4	4	4	
93	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	4	4	4	4	4	4	
94	Nam	1999	Năm thứ 4	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	3	3	4	4	3	3	3	
95	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	2	4	5	5	5	4	
96	Nam	1999	Năm thứ 4	Quản trị Khách sạn	Khoa Du lịch	4	3	5	4	4	4	4	
97	Nữ	1999	Năm thứ 1	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	4	4	4	3	
98	Nữ	2001	Năm thứ 1	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	4	4	4	4	
99	Nữ	2002	Năm thứ 1	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	3	3	4	4	
100	Nữ	2002	Năm thứ 1	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	3	4	3	4	3	
101	Nữ	2000	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
102	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	5	5	4	5	4	5	5	
103	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	5	5	5	5	5	5	4	
104	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	2	2	4	4	3	4	
105	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	3	4	4	
106	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	4	3	4	3	4	

107	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	4	4	3	3	
108	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	3	3	4	4	
109	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	4	4	4	4	
110	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
111	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
112	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
113	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
114	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	3	1	4	3	4	4	
115	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	3	4	3	4	3	4	
116	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	5	4	
117	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	5	5	4	4	5	
118	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	5	5	5	5	4	5	5	
119	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	5	4	5	5	4	4	3	
120	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	5	4	4	5	5	5	4	
121	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	5	5	5	5	5	5	4	
122	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	3	4	3	4	3	
123	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	5	5	4	3	
124	Nữ	2001	Năm thứ 2	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	3	4	5	4	4	
125	Nữ	1999	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	2	4	5	5	5	4	
126	Nữ	1999	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	4	4	4	3	
127	Nữ	1999	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	3	4	4	3	
128	Nữ	1999	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
129	Nữ	1999	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
130	Nữ	1999	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	3	3	
131	Nữ	1999	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
132	Nữ	1999	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
133	Nữ	1999	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
134	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	3	3	3	3	
135	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	4	4	4	3	5	
136	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	5	4	4	4	
137	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	3	3	3	3	
138	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	3	4	4	4	4	
139	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	4	4	4	4	4	
140	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	4	4	4	3	
141	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	5	4	4	4	4	
142	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	3	4	5	4	
143	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	3	4	3	4	4	
144	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	3	4	3	4	
145	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	5	5	4	3	
146	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	4	4	4	4	
147	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	5	4	3	4	4	

148	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	4	4	4	4	4	
149	Nam	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	4	3	3	4	
150	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	4	4	4	4	
151	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	4	4	3	4	4	
152	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	4	3	4	4	
153	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	5	3	4	4	4	
154	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	3	4	3	4	3	
155	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	4	4	4	4	
156	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	5	5	4	3	
157	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	4	4	3	3	
158	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	5	5	4	3	
159	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	1	3	4	2	3	3	
160	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	3	3	4	4	4	3	
161	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	5	4	4	4	4	4	
162	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
163	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
164	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
165	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	5	4	4	5	5	5	
166	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	2	5	4	4	4	
167	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
168	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
169	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
170	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
171	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	3	4	4	4	4	
172	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	3	3	3	
173	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
174	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	5	4	4	
175	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	3	3	4	
176	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
177	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
178	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
179	Nữ	2000	Năm thứ 3	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	3	1	4	3	4	4	
180	Nữ	1995	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	3	4	3	4	
181	Nữ	1997	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	3	4	3	4	4	
182	Nữ	1997	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	5	5	5	5	5	5	
183	Nữ	1997	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
184	Nữ	1997	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	3	3	
185	Nữ	1998	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	3	4	3	4	3	
186	Nữ	1998	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	5	3	4	
187	Nữ	1998	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
188	Nữ	1998	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	3	3	3	

189	Nữ	1998	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
190	Nữ	1998	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	3	3	4	
191	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	2	4	5	5	5	4	
192	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	3	4	5	4	
193	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	3	4	3	4	3	
194	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	3	4	4	4	4	4	4	
195	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	3	5	4	4	4	4	
196	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	3	3	
197	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	5	4	4	5	5	5	
198	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	2	5	4	4	4	
199	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
200	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
201	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
202	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
203	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
204	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	3	4	4	4	4	
205	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	4	4	4	
206	Nữ	1999	Năm thứ 4	Giáo dục Mầm non	Khoa GD Mầm non	4	4	4	4	5	4	4	
207	Nữ	2000	Năm thứ 1	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	4	4	4	4	4	3	
208	Nam	2002	Năm thứ 1	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	4	4	5	4	4	4	
209	Nữ	2000	Năm thứ 2	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	3	4	4	4	3	5	
210	Nữ	2001	Năm thứ 2	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	3	3	3	3	3	3	
211	Nữ	1999	Năm thứ 3	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	4	4	4	4	3	3	
212	Nữ	1999	Năm thứ 3	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	4	4	3	3	4	4	
213	Nữ	2000	Năm thứ 3	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	3	4	3	4	3	4	
214	Nữ	1998	Năm thứ 4	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	3	3	3	3	4	4	
215	Nữ	1999	Năm thứ 4	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	4	4	4	4	4	4	
216	Nữ	1999	Năm thứ 4	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	4	3	4	3	4	3	
217	Nữ	1999	Năm thứ 4	Ngôn ngữ Anh	Khoa GDĐC-NNA	3	3	3	4	4	4	3	
218	Nữ	2002	Năm thứ 1	Luật	Khoa Luật-QLNN	3	3	3	4	4	4	3	
219	Nữ	2002	Năm thứ 1	Luật	Khoa Luật-QLNN	4	5	4	4	4	4	4	
220	Nữ	2002	Năm thứ 1	Luật	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	4	4	
221	Nữ	2002	Năm thứ 1	Luật	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	4	4	
222	Nam	2002	Năm thứ 1	Luật	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	4	4	
223	Nữ	2002	Năm thứ 1	Luật	Khoa Luật-QLNN	3	2	2	4	4	3	4	
224	Nữ	1997	Năm thứ 2	Luật	Khoa Luật-QLNN	3	3	3	5	5	4	3	
225	Nữ	1998	Năm thứ 2	Luật	Khoa Luật-QLNN	3	3	3	5	5	4	3	
226	Nữ	2000	Năm thứ 2	Luật	Khoa Luật-QLNN	3	3	3	4	4	3	3	
227	Nữ	2001	Năm thứ 2	Luật	Khoa Luật-QLNN	3	1	3	4	2	3	3	
228	Nữ	1997	Năm thứ 3	Luật	Khoa Luật-QLNN	3	4	3	4	3	4	3	
229	Nữ	2000	Năm thứ 3	Luật	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	5	3	4	

230	Nam	2000	Năm thứ 3	Luật	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	4	4	
231	Nữ	2000	Năm thứ 3	Luật	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	3	3	
232	Nam	2000	Năm thứ 3	Luật	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	3	4	4	
233	Nữ	2000	Năm thứ 3	Luật	Khoa Luật-QLNN	3	4	4	4	4	4	4	
234	Nam	1998	Năm thứ 4	Luật	Khoa Luật-QLNN	5	5	5	5	5	5	4	
235	Nữ	1999	Năm thứ 4	Luật	Khoa Luật-QLNN	4	5	5	5	5	5	5	
236	Nữ	1999	Năm thứ 4	Luật	Khoa Luật-QLNN	5	5	4	5	4	5	5	
237	Nam	1994	Năm thứ 1	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	4	4	
238	Nữ	2000	Năm thứ 1	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	4	4	
239	Nam	1992	Năm thứ 2	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	4	4	
240	Nam	1998	Năm thứ 2	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	4	5	4	4	4	4	4	
241	Nam	2000	Năm thứ 2	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	3	3	4	4	4	3	
242	Nữ	1996	Năm thứ 3	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	3	3	5	5	4	3	
243	Nữ	1997	Năm thứ 3	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	5	3	4	
244	Nữ	1997	Năm thứ 3	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	4	4	
245	Nữ	1999	Năm thứ 3	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	4	4	4	4	4	3	3	
246	Nam	2000	Năm thứ 3	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	1	3	4	2	3	3	
247	Nữ	1995	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	4	4	4	4	4	3	
248	Nữ	1996	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	4	4	3	4	3	4	
249	Nam	1996	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	4	3	4	3	4	3	
250	Nữ	1996	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	4	3	4	3	4	3	
251	Nữ	1997	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	4	5	4	4	4	4	
252	Nữ	1998	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	3	3	3	3	3	3	
253	Nam	1998	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	4	3	4	4	4	4	
254	Nữ	1998	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	3	4	4	4	4	4	
255	Nữ	1998	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	4	4	3	4	5	4	
256	Nam	1998	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	4	3	4	3	4	4	
257	Nữ	1998	Năm thứ 4	Quản lý Nhà nước	Khoa Luật-QLNN	3	4	4	4	4	4	4	
258	Nam	1992	Năm thứ 1	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
259	Nữ	2002	Năm thứ 1	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
260	Nam	2002	Năm thứ 1	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
261	Nam	2002	Năm thứ 1	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
262	Nam	2000	Năm thứ 2	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	4	4	4	4	4	5	4	
263	Nam	2001	Năm thứ 2	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	4	4	5	5	4	4	5	

264	Nữ	2001	Năm thứ 2	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	5	5	5	Không
265	Nam	2001	Năm thứ 2	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	3	3	4	4	3	3	3	
266	Nữ	2001	Năm thứ 2	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	3	3	4	4	3	4	4	
267	Nữ	1997	Năm thứ 3	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	4	4	4	4	4	3	3	
268	Nữ	2000	Năm thứ 3	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
269	Nam	2000	Năm thứ 3	Thiết kế đồ họa	Khoa Mỹ thuật	4	4	3	4	4	4	4	
270	Nữ	2000	Năm thứ 1	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	3	3	4	4	3	4	4	
271	Nữ	2002	Năm thứ 1	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	3	4	4	4	3	4	3	
272	Nam	2002	Năm thứ 1	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	4	5	4	5	5	5	5	
273	Nữ	1998	Năm thứ 3	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	5	5	4	
274	Nữ	1998	Năm thứ 3	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	3	4	4	4	3	4	3	
275	Nữ	2000	Năm thứ 3	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	5	4	4	5	5	5	4	
276	Nữ	1998	Năm thứ 4	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	3	4	3	4	5	4	4	
277	Nữ	1998	Năm thứ 4	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
278	Nữ	1999	Năm thứ 4	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	4	4	4	4	3	3	4	
279	Nữ	1999	Năm thứ 4	Thiết kế thời trang	Khoa Mỹ thuật	5	5	5	5	5	5	4	
280	Nữ	1998	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
281	Nữ	2000	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	4	3	4	3	4	3	
282	Nam	2000	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	4	4	3	3	
283	Nữ	2000	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
284	Nữ	2001	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	4	4	3	4	4	
285	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	4	3	3	4	
286	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	4	4	4	4	4	4	
287	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	4	4	4	3	4	4	
288	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	4	5	3	4	4	4	
289	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	4	4	4	4	4	4	
290	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	5	5	4	3	
291	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	5	

292	Nữ	1988	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
293	Nữ	1990	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	5	4	5	5	5	5	
294	Nữ	1999	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	5	5	4	3	
295	Nam	2000	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	4	4	5	5	5	4	
296	Nữ	2000	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	4	3	4	5	4	4	
297	Nữ	2000	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	4	4	4	4	
298	Nữ	2000	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	4	4	4	4	
299	Nam	2001	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	4	5	5	
300	Nam	2001	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	4	5	5	4	4	3	
301	Nữ	2001	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	4	
302	Nam	2001	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	4	3	4	3	4	3	
303	Nữ	2001	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	5	5	4	3	
304	Nữ	2001	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
305	Nữ	2001	Năm thứ 2	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
306	Nữ	1996	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	5	4	4	4	4	4	
307	Nữ	1996	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
308	Nữ	1998	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
309	Nữ	1998	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	4	5	5	4	4	3	
310	Nữ	1999	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	1	3	4	2	3	3	
311	Nữ	1999	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	4	5	5	
312	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	5	5	4	3	
313	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	4	4	4	3	
314	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
315	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
316	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	5	4	4	5	5	5	
317	Nam	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	2	5	4	4	4	
318	Nam	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
319	Nam	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
320	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
321	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
322	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	5	5	4	4	5	
323	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	4	5	5	5	5	5	
324	Nam	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
325	Nữ	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	4	5	5	5	5	5	
326	Nam	2000	Năm thứ 3	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
327	Nam	1996	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	4	5	5	
328	Nữ	1997	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	3	4	3	4	3	4	
329	Nữ	1997	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	5	4	
330	Nam	1997	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	5	5	4	4	5	
331	Nam	1997	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	4	5	5	4	4	3	
332	Nữ	1997	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
333	Nữ	1997	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	3	3	3	
334	Nữ	1998	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	4	4	5	5	5	4	
335	Nữ	1998	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
336	Nữ	1999	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	4	
337	Nữ	1999	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	

338	Nữ	1999	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
339	Nữ	1999	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	3	4	4	4	4	
340	Nữ	1999	Năm thứ 4	Sư phạm Âm nhạc	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	3	3	
341	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Mỹ thuật	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	4	
342	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Mỹ thuật	Khoa SP Nghệ thuật	5	4	5	5	5	5	5	
343	Nữ	2002	Năm thứ 1	Sư phạm Mỹ thuật	Khoa SP Nghệ thuật	5	5	5	5	5	5	5	
344	Nữ	1998	Năm thứ 4	Sư phạm Mỹ thuật	Khoa SP Nghệ thuật	3	4	3	4	3	4	3	
345	Nữ	1998	Năm thứ 4	Sư phạm Mỹ thuật	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	5	4	4	
346	Nữ	1998	Năm thứ 4	Sư phạm Mỹ thuật	Khoa SP Nghệ thuật	4	4	4	4	4	4	4	
347	Nữ	1999	Năm thứ 4	Sư phạm Mỹ thuật	Khoa SP Nghệ thuật	3	3	3	5	5	4	3	
348	Nam	2020	Năm thứ 1	Quản lý TĐTT	Khoa Thể dục TT	4	4	4	4	3	4	4	
349	Nam	1993	Năm thứ 2	Quản lý TĐTT	Khoa Thể dục TT	4	4	4	4	5	3	4	
350	Nữ	1999	Năm thứ 2	Quản lý TĐTT	Khoa Thể dục TT	4	4	4	4	4	3	3	
351	Nam	2000	Năm thứ 2	Quản lý TĐTT	Khoa Thể dục TT	4	4	4	4	4	4	4	
352	Nam	1999	Năm thứ 4	Quản lý TĐTT	Khoa Thể dục TT	4	2	4	5	5	5	4	
353	Nữ	1999	Năm thứ 4	Quản lý TĐTT	Khoa Thể dục TT	4	3	5	4	4	4	4	
354	Nam	1999	Năm thứ 4	Quản lý TĐTT	Khoa Thể dục TT	4	5	5	5	5	5	5	
355	Nữ	1999	Năm thứ 2	Công tác Xã hội	Khoa VH-Thông tin	3	2	2	4	4	3	4	
356	Nữ	1996	Năm thứ 4	Công tác xã hội	Khoa VH-Thông tin	3	4	3	4	3	4	3	
357	Nữ	1997	Năm thứ 4	Công tác xã hội	Khoa VH-Thông tin	4	3	5	4	4	4	4	
358	Nữ	1997	Năm thứ 4	Công tác Xã hội	Khoa VH-Thông tin	3	4	4	4	4	3	3	
359	Nữ	1998	Năm thứ 4	Công tác xã hội	Khoa VH-Thông tin	3	4	4	4	4	4	4	
360	Nữ	1998	Năm thứ 4	Công tác Xã hội	Khoa VH-Thông tin	3	3	4	3	4	3	4	
361	Nữ	1999	Năm thứ 4	Công tác xã hội	Khoa VH-Thông tin	3	4	3	4	3	4	3	
362	Nữ	1998	Năm thứ 3	Quản lý Văn hóa	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	3	4	4	
363	Nữ	1997	Năm thứ 4	Quản lý Văn hóa	Khoa VH-Thông tin	5	5	4	5	4	5	5	
364	Nữ	1997	Năm thứ 4	Quản lý Văn hóa	Khoa VH-Thông tin	5	5	5	5	5	5	4	
365	Nữ	1999	Năm thứ 1	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4	
366	Nữ	2000	Năm thứ 1	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	5	5	5	5	5	5	5	
367	Nữ	2001	Năm thứ 1	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	5	5	5	5	5	5	5	
368	Nữ	2002	Năm thứ 1	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	5	4	4	5	5	5	
369	Nữ	1998	Năm thứ 2	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	5	4	5	5	5	5	
370	Nữ	2000	Năm thứ 2	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4	
371	Nữ	2000	Năm thứ 2	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4	
372	Nữ	2000	Năm thứ 2	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	5	5	5	5	5	5	5	
373	Nữ	1996	Năm thứ 3	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4	
374	Nữ	1996	Năm thứ 3	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4	
375	Nam	1997	Năm thứ 3	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4	
376	Nữ	1998	Năm thứ 3	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	5	5	5	5	5	5	5	
377	Nữ	1998	Năm thứ 3	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	5	5	5	5	5	5	5	
378	Nữ	1999	Năm thứ 3	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4	
379	Nữ	1999	Năm thứ 3	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	5	4	5	5	5	5	
380	Nam	2000	Năm thứ 3	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4	
381	Nữ	2000	Năm thứ 3	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4	
382	Nữ	1996	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	3	3	4	4	4	4	4	
383	Nam	1996	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viện	Khoa VH-Thông tin	3	4	4	4	3	4	4	

384	Nữ	1996	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	3	3	4	4	3	3		
385	Nữ	1996	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	4	4	4	4	4	4	4		
386	Nữ	1997	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	3	3	4	3	3	4		
387	Nữ	1997	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	3	4	4	3	4	4		
388	Nam	1997	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	4	5	3	4	4	4		
389	Nữ	1997	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	4	3	4	3	4	3		
390	Nam	1998	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	4	4	3	4	4	3		
391	Nữ	1998	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	4	4	4	4	4	4		
392	Nữ	1998	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	4	4	4	4	4	4		
393	Nữ	1998	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	3	3	5	5	4	3		
394	Nam	1998	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	4	3	1	4	3	4	4		
395	Nữ	1999	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	3	4	5	4	3	4	4		
396	Nữ	1999	Năm thứ 4	Thông tin- Thư viên	Khoa VH-Thông tin	4	4	2	5	4	4	4		
Khóa học					Tổng cộng:	<i>Hoàn toàn không đồng ý</i>	0	4	4	0	0	0	0	
						<i>Không đồng ý</i>	0	8	8	0	4	0	0	
						<i>Phân vân/Bình thường</i>	187	91	92	40	83	67	99	
						<i>Đồng ý</i>	149	228	216	255	216	248	236	
						<i>Rất đồng ý</i>	60	65	76	101	93	81	61	
					Tỷ lệ %		<i>Hoàn toàn không đồng ý</i>	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
							<i>Không đồng ý</i>	0.0	2.0	2.0	0.0	1.0	0.0	0.0
							<i>Phân vân/Bình thường</i>	47.2	23.0	23.2	10.1	21.0	16.9	25.0
							<i>Đồng ý</i>	37.6	57.6	54.5	64.4	54.5	62.6	59.6
<i>Rất đồng ý</i>	15.2	16.4	19.2	25.5			23.5	20.5	15.4					
Năm thứ 1		65												
Năm thứ 2		83												
Năm thứ 3		127												
Năm thứ 4		121												

Giới tính		Khoa		Ngành học			
Nam	77	Khoa Âm nhạc	19	Thanh nhạc	19	Quản trị DVĐL&LH	25
Nữ	319	Khoa Du lịch	77	Công tác xã hội	7	Sư phạm Âm nhạc	61
		Khoa GD Mầm non	110	Du lịch	30	Sư phạm Mỹ thuật	7
		Khoa GDĐC-NNA	11	Giáo dục Mầm non	110	Thiết kế đồ họa	12
		Khoa Luật-OLNN	40	Luật	19	Thiết kế thời trang	10
		Khoa Mỹ thuật	22	Ngôn ngữ Anh	11	Thông tin- Thư viện	32
		Khoa SP Nghệ thuật	68	Quản lý Nhà nước	21	Quản trị Khách sạn	22
		Khoa Thể dục TT	7	Quản lý TDTT	7		
		Khoa VH-Thông tin	42	Quản lý Văn hóa	3		

9. Số lượng, diện tích phòng thực hành đảm bảo, đáp ứng nhu cầu của môn học	10. Điều kiện vệ sinh phòng thực hành đảm bảo	11. Có hướng dẫn sử dụng phòng thực hành / phòng thí nghiệm	12. Được trang bị đầy đủ thiết bị, máy móc, dụng cụ, vật tư, đáp ứng nhu cầu của môn học thực hành	13. Công tác an ninh trật tự, an toàn tài sản, PCCC, vệ sinh môi trường trong Nhà trường được đảm bảo	14. Ý kiến khác	15. Có hệ thống mạng Internet, mạng LAN kết nối tất cả máy tính các đơn vị trong Nhà trường	16. Có hệ thống mạng WIFI cung cấp miễn phí tại khu làm việc của CBGV, thư viện, giảng đường, phòng tự học cho người học	17. Website của Nhà trường đáp ứng thông tin: Thông báo; thời khóa biểu; kết quả học tập; đăng ký tín chỉ	18. Số điện thoại liên lạc của các đơn vị Đào tạo, Quản lý HSSV trong Nhà trường được cung cấp cho người học đầy đủ	19. Thư viện Nhà trường có phần mềm quản lý sách, tài liệu, học liệu đáp ứng nhu cầu sử dụng của CBGV và người học
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	4	5	5		5	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	4	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	3	4		4	2	1	5	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	3	3		3	4	3	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	3	4		4	3	4	3	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	4	5	3	5		3	5	3	4	3
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	5	5	2	2		2	2	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	3	3	4
3	4	3	4	4		4	5	4	4	4
3	4	4	3	4		3	3	4	3	4
3	3	3	3	4		4	3	4	3	4
3	3	3	3	3		4	4	4	4	4
3	4	3	4	4		4	4	4	3	4

3	4	3	4	4		3	3	4	3	4
3	3	3	3	3		3	3	3	3	3
4	5	5	2	2		2	2	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	3	3	4
4	4	4	3	4		4	2	1	5	4
4	4	3	4	3		3	4	4	4	4
4	4	4	3	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
3	3	3	3	3		3	3	4	3	4
3	3	4	3	3		4	3	4	3	3
3	4	4	3	4		3	4	4	3	4
4	4	4	3	3		4	4	3	4	3
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
4	4	4	4	4		3	3	4	4	4
3	4	4	3	5		3	4	4	5	5
3	4	5	3	4		4	4	4	4	4
3	4	5	3	4		4	3	4	3	4
3	4	5	3	4		3	3	4	4	4
4	3	4	3	4		3	4	4	4	4
4	5	5	3	4		4	4	4	3	4
4	4	4	3	4		4	4	4	4	4
4	3	5	5	5		3	5	5	5	5
4	3	4	3	5		4	4	5	4	4
4	3	4	3	3		4	4	3	4	3
4	4	4	4	3		3	3	4	4	4
3	4	3	3	3		3	3	4	3	4
3	4	4	4	3		4	4	3	3	3
3	4	5	3	4		4	4	4	4	4
3	4	5	3	4		4	3	4	3	4
3	4	5	3	4		3	3	4	4	4
3	3	4	4	4		5	3	4	5	5
3	4	4	3	4		3	4	4	4	4
3	4	3	4	4		3	3	4	3	4
3	4	4	3	4		4	3	4	3	4
2	4	5	2	5		3	4	4	5	5
2	2	2	5	4		5	2	2	3	2
3	3	3	3	3		3	3	4	3	4
2	2	3	3	3		3	2	3	3	4
3	3	3	3	3		3	3	3	3	3
3	4	3	3	3		4	4	3	4	3
3	4	4	3	3		3	3	4	3	4

3	4	4	3	4		3	4	4	3	4
3	3	4	3	3		4	3	4	3	3
3	4	4	3	4		3	3	4	3	4
3	3	3	3	3		4	4	4	4	4
3	3	3	3	4		4	3	4	3	4
3	4	3	4	4		4	5	4	4	4
3	4	3	4	4		4	4	4	3	4
3	4	3	4	4		3	3	4	3	4
3	4	4	3	5		3	4	4	5	5
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	3	4	3		3	4	4	4	4
4	4	4	4	2		4	3	4	3	4
4	3	4	3	3		4	4	3	4	3
4	4	4	3	4		4	4	4	4	4
5	4	3	3	5		5	3	3	5	3
5	4	3	3	4		4	4	4	4	4
5	5	5	5	5		4	5	5	4	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	4	5	5		5	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	4	5	3	5		3	5	3	4	3
5	4	3	3	4		4	4	4	4	4
5	4	5	5	5		5	5	5	5	5
3	4	5	5	5		4	5	5	5	5
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	4	3	3	5		5	3	3	5	3
2	4	5	4	5		2	2	4	5	5
3	2	3	4	3		1	3	4	1	4
3	3	3	3	3		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
3	3	3	3	3		3	3	4	3	4
3	4	4	3	4		3	3	4	3	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
2	4	5	2	5		3	4	4	5	5
2	2	2	5	4		5	2	2	3	2
2	2	3	3	3		3	2	3	3	4
3	4	4	4	4		3	3	4	3	4
3	4	3	3	3		4	4	3	4	3

3	4	4	3	3		3	3	4	3	4
3	4	4	3	4		3	4	4	3	4
3	3	4	3	3		4	3	4	3	3
4	4	4	4	4		4	4	4	4	3
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	2		4	3	4	3	4
4	3	4	3	3		4	4	3	4	3
4	4	4	4	3		3	3	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	5	5	4
4	5	4	4	5		5	5	3	5	3
4	5	3	4	5		4	5	5	5	4
4	5	5	5	5		5	4	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	3	4	3
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
4	4	4	4	4		3	3	4	4	4
2	4	5	4	5		2	2	4	5	5
3	4	3	4	4		3	3	4	3	4
4	4	4	3	4		4	2	1	5	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	3
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
3	3	3	3	4		4	3	4	3	4
3	4	3	4	4		4	5	4	4	4
3	4	3	4	4		4	4	4	3	4
3	3	3	3	3		3	3	3	3	3
3	4	4	3	5		3	4	4	5	5
3	4	5	3	4		4	4	4	4	4
3	4	5	3	4		4	3	4	3	4
3	4	5	3	4		3	3	4	4	4
3	3	4	4	4		5	3	4	5	5
3	4	4	3	4		3	4	4	4	4
3	4	3	3	3		3	3	4	3	4
4	5	5	2	2		2	2	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	3	3	4
4	4	3	4	3		3	4	4	4	4

4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
2	4	5	4	5		2	2	4	5	5
3	3	4	4	4		5	3	4	5	5
3	4	3	4	4		3	3	4	3	4
3	4	4	3	4		4	3	4	3	4
3	2	3	4	3		1	3	4	1	4
3	4	4	4	4		4	4	4	3	4
4	4	5	4	4		4	5	5	5	4
4	4	4	3	4		2	3	4	3	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		3	4	4	4	4
4	3	4	3	4		3	2	4	3	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	5	4	3	4		3	3	3	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	3	4		4	3	4	3	4
3	4	3	4	4		3	3	4	3	4
3	4	3	4	4		4	4	4	3	4
3	4	3	4	4		4	5	4	4	4
3	3	3	3	4		4	3	4	3	4
3	4	4	3	3		3	3	4	3	4
3	4	4	3	4		3	4	4	3	4
3	4	3	3	3		4	4	3	4	3
3	3	3	3	3		3	3	4	3	4
3	3	4	3	3		4	3	4	3	3
3	4	4	3	4		3	3	4	3	4
3	3	3	3	3		4	4	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	4	3	3
4	4	5	5	5		4	3	4	3	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
2	2	3	3	3		3	2	3	3	4
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
4	4	4	4	5		2	4	4	4	4
4	5	4	3	1		1	1	4	1	5
4	4	3	4	4		4	3	4	3	4
3	4	5	4	4		3	3	4	4	3

3	4	5	4	5		4	4	4	5	4
3	4	4	4	4		4	4	4	3	4
3	4	4	4	4		3	3	4	3	4
4	4	4	4	5		5	5	5	5	5
2	2	2	5	4		5	2	2	3	2
3	4	5	5	5		4	5	5	5	5
2	4	5	2	5		3	4	4	5	5
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	5	5	5		4	3	4	3	4
4	4	4	3	3		4	4	4	3	3
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
3	4	5	4	4		3	3	4	4	3
3	4	5	4	5		4	4	4	5	4
3	4	4	4	4		4	4	4	3	4
4	5	4	3	1		1	1	4	1	5
3	4	5	3	4		4	3	4	3	4
3	4	3	3	3		3	3	4	3	4
3	4	3	4	4		3	3	4	3	4
3	4	4	4	3		4	4	3	3	3
3	4	5	3	4		3	3	4	4	4
3	3	3	3	3		3	3	3	3	3
3	4	4	3	5		3	4	4	5	5
3	4	5	3	4		4	4	4	4	4
3	3	4	4	4		5	3	4	5	5
3	4	4	3	4		3	4	4	4	4
3	4	4	3	4		4	3	4	3	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	3		3	3	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4

5	5	5	5	5		3	4	2	4	4
5	4	3	3	5		5	3	3	5	3
5	4	3	3	4		4	4	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	5	4	3	4		3	3	3	4	4
5	4	3	3	4		4	4	4	4	4
5	4	5	3	5	Mong nhà trường tu sửa hoặc thay đổi một số thiết bị bị hỏng để dễ dàng phục vụ việc học	3	5	3	4	3
2	5	5	3	5	Vẫn mong được sự sửa chữa và thay đổi máy móc cho phòng thực hành	5	3	3	5	3
4	5	5	5	5		5	4	4	4	4
5	4	5	3	5		3	5	3	4	3
4	5	3	4	5		4	5	5	5	4
4	4	4	4	4		3	3	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	3
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	5	4	5	5		5	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	3	4	4		4	3	4	3	4
4	4	4	4	5		2	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	3	4		4	4	4	4	4
4	3	4	3	4		3	4	4	4	4
4	5	5	3	4		4	4	4	3	4
4	3	5	5	5		3	5	5	5	5
4	3	4	3	5		4	4	5	4	4
4	4	4	4	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
5	4	5	5	5		5	5	5	5	5

5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
4	5	3	4	5		4	5	5	5	4
4	4	4	4	4		3	3	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	3	3	4
4	4	4	4	4		4	4	5	5	4
4	5	4	4	5		5	5	3	5	3
4	5	5	5	5		5	4	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	3	4	3
4	5	5	2	2		2	2	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		4	5	5	4	5
4	4	5	5	5		4	3	4	3	4
4	3	4	3	4		3	2	4	3	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	5	4	4	5		5	5	3	5	3
4	5	4	3	1		1	1	4	1	5
4	4	4	4	4		4	4	5	5	4
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
4	4	4	3	3		4	4	4	3	3
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	5	4	4		4	5	5	5	4
4	4	4	3	4		2	3	4	3	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		3	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	4		4	4	5	5	4
4	3	4	3	3		4	4	3	4	3
4	4	4	4	3		3	3	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	5	4	4	5		5	5	3	5	3
4	3	4	3	4		3	2	4	3	4
4	4	4	3	3		3	4	3	4	4
4	5	3	4	5		4	5	5	5	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	5	5	5	5		5	4	4	4	4
4	4	4	4	4		3	4	4	4	4

4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	5	4	3	4		3	3	3	4	4
4	4	4	3	3		4	4	4	4	4
5	5	4	5	5		5	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	3	3		4	4	3	4	3
4	4	4	3	4		4	3	4	3	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
3	4	4	4	4		3	3	4	3	4
3	4	5	4	4		3	3	4	4	3
3	4	4	4	4		4	4	4	3	4
3	4	5	4	5		4	4	4	5	4
2	4	5	4	5		2	2	4	5	5
3	2	3	4	3		1	3	4	1	4
3	4	5	5	5		4	5	5	5	5
2	2	3	3	3		3	2	3	3	4
3	4	4	4	3		4	4	3	3	3
3	2	3	4	3		1	3	4	1	4
3	4	4	3	3		3	3	4	3	4
3	4	4	3	4		4	3	4	3	4
3	4	3	3	3		4	4	3	4	3
3	4	3	4	4		3	3	4	3	4
3	4	4	4	4		3	3	4	3	4
2	4	5	2	5		3	4	4	5	5
2	2	2	5	4		5	2	2	3	2
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	4	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	5	4	4		4	5	5	5	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	5	5	5	5		4	5	5	4	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	4		4	4	4	4	3
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	4		4	5	5	4	5
4	4	4	3	4		4	4	4	4	4
4	3	5	5	5		3	5	5	5	5

4	4	4	4	5		2	4	4	4	4
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4
4	3	4	3	4		3	4	4	4	4
4	4	4	3	4		4	4	4	4	4
4	3	4	3	5		4	4	5	4	4
4	4	3	4	4		4	3	4	3	4
4	4	4	3	4		4	2	1	5	4
4	5	5	3	4		4	4	4	3	4
4	4	4	4	5		5	5	5	5	5
4	4	4	4	5		2	2	4	4	4
4	4	4	4	2		4	3	4	3	4
4	4	3	4	3		3	4	4	4	4
4	4	4	3	4		2	3	4	3	4
0	0	0	0	4		8	4	4	8	0
17	12	4	8	8		28	36	5	0	4
112	44	67	148	72		101	100	48	108	48
212	271	224	176	196		196	185	276	193	277
55	69	101	64	116		63	71	63	87	67
0.0	0.0	0.0	0.0	1.0		2.0	1.0	1.0	2.0	0.0
4.3	3.0	1.0	2.0	2.0		7.1	9.1	1.3	0.0	1.0
28.3	11.1	16.9	37.4	18.2		25.5	25.3	12.1	27.3	12.1
53.5	68.4	56.6	44.4	49.5		49.5	46.7	69.7	48.7	69.9
13.9	17.4	25.5	16.2	29.3		15.9	17.9	15.9	22.0	16.9

20. Có các hệ thống thiết bị, phương tiện hỗ trợ giảng dạy như projector, loa, micro...	21. Ý kiến khác	22. Trường có dịch vụ căng-tin hỗ trợ cho CBGV và người học	23. Trường có dịch vụ khám sức khỏe đầu vào cho người học	24. Có các khu vui chơi thể thao phục vụ CBGV và người học (nhà thi đấu đa năng, sân bóng đá, bóng chày, ...) đủ tiêu chuẩn	25. Có đủ chỗ ở trong ký túc xá cho người học đảm bảo diện tích, vệ sinh, trang thiết bị hỗ trợ	26. Trường có dịch vụ hỗ trợ tư vấn việc làm cho người học	27. Thủ tục hành chính bao gồm: Xác nhận vay vốn ngân hàng chính sách, giấy xác nhận, giấy giới thiệu và các loại đơn phục vụ nhu cầu người học	28. Hướng dẫn, giải đáp các thủ tục về chế độ chính sách, học bổng khuyến khích học tập và các nhu cầu khác của người học.	29. Được tạo điều kiện tham gia các hoạt động ngoại khóa (các cuộc thi, hoạt động xã hội, các câu lạc bộ...)	30. Ý kiến khác
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		4	4	4	4	4	4	4	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	4	4	5	4	4	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	3	3	3	3	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	3	4	4	4	5	5	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	3	3	3	3	3	3	
4		4	4	3	3	3	4	4	4	
4		4	4	3	3	3	4	3	4	
3		4	4	3	3	3	4	4	4	
3		3	3	4	4	4	5	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		3	4	3	3	4	4	4	4	

3		3	4	3	4	3	4	3	3	
3		3	3	3	3	3	3	3	3	
4		3	3	3	3	3	3	3	3	
4		4	4	3	3	3	4	4	4	
5		5	5	5	4	4	5	4	4	
5		3	3	4	4	4	3	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		4	3	4	3	4	4	4	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
4		4	3	3	3	3	4	3	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	4	3	4	3	5	4	5	
4		3	3	3	3	4	5	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	3	4	
3		4	3	4	4	4	4	4	4	
4		3	4	4	4	4	4	3	4	
3		4	4	4	3	4	3	4	4	
3		4	4	4	4	3	3	3	3	
4		3	4	4	4	4	4	4	3	
4		4	5	5	4	5	5	4	5	
3		4	3	4	4	4	3	4	4	
4		4	3	3	4	3	4	3	4	
4		4	4	3	4	4	4	4	4	
4		3	3	3	4	3	4	4	5	
3		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	3	4	
3		4	3	4	4	4	4	4	4	
4		3	4	4	4	4	4	3	4	
4		4	3	4	3	4	4	4	5	
3		3	4	3	3	4	3	4	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		3	4	3	4	4	3	4	4	
3		5	5	4	5	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	3	3	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		4	3	3	3	3	3	3	3	
3		3	3	3	3	3	3	3	3	
4		3	4	3	3	3	3	3	3	
3		3	4	3	4	3	3	4	4	

3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		4	3	4	3	4	4	4	4	
3		4	4	3	3	3	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		3	3	4	4	4	5	4	4	
4		4	4	3	3	3	4	3	4	
3		3	4	3	3	4	4	4	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	3	
4		3	3	3	3	4	5	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		3	3	4	4	4	3	4	4	
4		4	3	4	4	4	4	3	4	
4		4	3	3	4	3	4	3	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	5	3	3	5	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		4	4	4	5	5	5	5	5	
4		5	5	4	3	5	5	5	5	
5		4	4	4	4	4	4	4	5	
4		4	4	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		4	3	4	4	4	5	5	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		4	5	5	5	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	5	3	3	5	4	5	
2		4	4	4	4	4	4	4	4	
1		4	4	3	4	4	3	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		4	4	3	3	3	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		5	5	4	5	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	3	3	4	
3		4	3	3	3	3	3	3	3	
3		3	3	4	4	3	4	3	4	
4		3	4	3	3	3	3	3	3	

3		3	4	3	4	3	3	4	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		4	3	4	3	4	4	4	4	
4		4	4	3	4	4	3	4	3	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	3	4	4	4	4	3	4	
4		4	3	3	4	3	4	3	4	
4		4	4	3	4	4	4	4	4	
4		4	4	3	2	4	4	5	5	
5		4	4	4	4	4	5	5	5	
4		4	5	4	4	5	5	3	3	
3		5	5	5	2	5	5	5	5	
4		5	5	5	4	5	4	5	5	
4		4	3	3	3	3	4	3	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	4	3	4	3	5	4	5	
2		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	3	
5		5	5	5	4	4	5	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	3	4	4	3	4	3	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		3	3	4	4	4	5	4	4	
4		4	4	3	3	3	4	3	4	
3		3	4	3	3	4	4	4	4	
3		3	3	3	3	3	3	3	3	
4		3	3	3	3	4	5	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	3	4	
3		4	3	4	4	4	4	4	4	
4		3	4	4	4	4	4	3	4	
4		4	3	4	3	4	4	4	5	
3		3	4	3	3	4	3	4	4	
4		3	3	3	4	3	4	4	5	
4		3	3	3	3	3	3	3	3	
4		4	4	3	3	3	4	4	4	
5		3	3	4	4	4	3	4	4	

4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		4	4	4	3	4	3	4	4	
3		4	4	4	4	3	3	3	3	
4		3	4	4	4	4	4	4	3	
4		4	5	5	4	5	5	4	5	
3		4	3	4	4	4	3	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	1	
5		3	5	2	4	4	5	2	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	3	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	3	4	4	4	3	5	
2		1	2	4	3	3	3	2	2	
3		4	4	4	4	3	3	3	4	
5		5	5	5	3	5	4	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		4	4	4	5	4	5	4	5	
2		4	4	5	4	5	3	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		2	4	4	4	4	4	4	5	
3		4	4	4	3	3	3	4	3	
4		4	3	3	3	3	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	3	4	4	4	4	3	4	
4		3	3	3	4	3	4	4	5	
3		3	4	3	3	4	3	4	4	
5		4	5	5	5	5	5	5	5	
4		5	5	4	2	4	3	4	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	4	
3		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	4	5	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	3	3	3	3	4	4	4	

4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
2		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	3	4	3	4	4	4	5	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		3	4	3	4	4	3	4	4	
1		4	4	3	4	4	3	4	5	
3		4	4	4	3	4	4	4	4	
5		4	4	4	5	4	5	4	5	
2		4	4	5	4	5	3	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		2	4	4	4	4	4	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		4	4	4	3	3	3	4	3	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	3	
3		3	4	3	3	4	4	4	4	
4		4	4	3	3	3	4	3	4	
3		3	3	4	4	4	5	4	4	
3		3	4	3	4	3	3	4	4	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
4		3	4	3	3	3	3	3	3	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		4	3	4	3	4	4	4	4	
3		4	4	3	3	3	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		4	4	4	4	3	3	3	4	
5		5	5	5	3	5	4	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		4	3	3	3	3	3	3	3	
4		3	3	3	4	4	4	3	5	
4		3	3	3	4	4	4	4	3	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
2		1	2	4	3	3	3	2	2	
4		4	4	4	4	4	4	4	1	
4		3	4	5	4	4	4	4	4	

4		5	5	4	2	4	3	4	4	
3		4	4	4	3	4	4	4	4	
3		3	3	4	4	3	4	3	4	
5		3	5	2	4	4	5	2	4	
4		4	4	4	4	4	3	3	4	
5		4	5	5	5	5	5	5	5	
3		5	5	4	5	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		5	5	5	3	5	4	5	5	
3		4	4	4	4	3	3	3	4	
4		3	3	3	4	4	4	3	5	
4		3	4	5	4	4	4	4	4	
4		5	5	4	2	4	3	4	4	
3		4	4	4	3	4	4	4	4	
2		1	2	4	3	3	3	2	2	
3		4	3	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	3	4	3	4	4	5	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	4	4	4	4	4	3	4	
3		3	3	3	3	3	3	3	3	
4		3	3	3	3	4	5	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	3	4	
4		4	3	4	3	4	4	4	5	
3		3	4	3	3	4	3	4	4	
3		3	4	3	4	4	3	4	4	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		4	4	3	4	4	4	4	4	
4		4	4	3	2	4	4	5	5	

3	Mạng LAN chưa kết nối hết, hệ thống mạng wifi có tuy nhiên rất yếu, chưa phục vụ nhu cầu người học đặc biệt, website mới chỉ cung cấp thông tin kết quả học tập và thông báo	3	4	4	4	4	4	4	5	Dịch vụ căng tin cần mở rộng và hỗ trợ một cách đầy đủ, chuyên nghiệp hơn
4		3	3	5	3	3	5	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		4	4	4	3	3	3	4	3	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	3	4	4	4	5	5	4	
4		3	3	5	3	3	5	4	5	
4		5	5	5	4	5	4	5	5	
4		4	3	4	4	4	5	5	4	
3		5	5	5	2	5	5	5	5	
4		3	4	3	4	3	5	4	5	
4		4	4	3	4	4	3	4	3	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		4	4	4	4	4	4	4	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	1	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		3	4	4	4	4	4	4	3	
3		4	4	4	3	4	3	4	4	
3		4	4	4	4	3	3	3	3	
4		4	5	5	4	5	5	4	5	
3		4	3	4	4	4	3	4	4	
5		3	5	2	4	4	5	2	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	3	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	

5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		5	5	4	3	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		5	5	5	2	5	5	5	5	
4		3	4	3	4	3	5	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	3	3	3	4	4	4	
5		4	4	4	4	4	5	5	5	
4		4	5	4	4	5	5	3	3	
4		5	5	5	4	5	4	5	5	
4		4	3	3	3	3	4	3	4	
4		3	3	3	3	3	3	3	3	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		4	4	4	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	3	5	4	5	5	
3		2	4	4	4	4	4	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	5	4	4	5	5	3	3	
2		1	2	4	3	3	3	2	2	
5		4	4	4	4	4	5	5	5	
4		3	3	3	4	4	4	3	5	
3		4	4	4	4	3	3	3	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		4	4	4	5	4	5	4	5	
2		4	4	5	4	5	3	4	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	3	2	4	4	5	5	
4		4	4	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		4	4	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		4	4	4	4	4	5	5	5	
4		4	3	3	4	3	4	3	4	
4		4	4	3	4	4	4	4	4	
4		4	4	3	2	4	4	5	5	
4		4	5	4	4	5	5	3	3	
3		2	4	4	4	4	4	4	5	
4		4	3	3	3	3	4	4	4	
3		5	5	5	2	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		5	5	5	4	5	4	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	

4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		4	4	4	3	3	3	4	3	
4		3	3	3	4	4	4	4	4	
5		4	4	4	4	4	4	4	5	
4		4	4	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		4	3	3	3	3	4	3	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		3	3	4	4	3	4	3	4	
4		3	4	5	4	4	4	4	4	
3		4	4	4	3	4	4	4	4	
4		5	5	4	2	4	3	4	4	
2		4	4	4	4	4	4	4	4	
1		4	4	3	4	4	3	4	5	
5		4	5	5	5	5	5	5	5	
3		4	3	3	3	3	3	3	3	
3		4	4	4	4	4	4	4	4	
1		4	4	3	4	4	3	4	5	
3		3	4	3	4	3	3	4	4	
3		3	4	3	4	4	3	4	4	
4		3	4	3	3	3	3	3	3	
3		3	4	3	4	3	4	3	4	
3		3	3	4	4	3	4	3	4	
3		5	5	4	5	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	3	3	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		4	4	4	5	4	5	4	5	
4		5	5	4	3	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		4	4	4	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		4	4	3	4	4	3	4	3	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
5		5	5	5	5	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		5	5	4	3	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
5		4	4	4	5	5	5	5	5	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	

4		4	4	4	4	4	4	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	4	
3		4	4	4	3	4	3	4	4	
4		3	4	4	4	4	4	4	3	
3		4	3	4	4	4	3	4	4	
4		4	4	4	4	4	4	4	1	
5		5	5	5	4	4	5	4	4	
3		4	4	4	4	3	3	3	3	
5		3	5	2	4	4	5	2	4	
4		3	3	3	4	4	4	4	3	
4		4	3	4	4	4	4	3	4	
5		3	3	4	4	4	3	4	4	
2		4	4	5	4	5	3	4	5	
4		4	0	0	0	0	0	0	4	
12		4	4	4	12	0	0	8	4	
101		105	88	116	84	92	76	80	44	
216		228	233	209	253	233	225	237	228	
63		55	71	67	47	71	95	71	116	
1.0		1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
3.0		1.0	1.0	1.0	3.0	0.0	0.0	2.0	1.0	
25.5		26.5	22.2	29.3	21.2	23.2	19.2	20.2	11.1	
54.5		57.6	58.8	52.8	63.9	58.8	56.8	59.8	57.6	
15.9		13.9	17.9	16.9	11.9	17.9	24.0	17.9	29.3	

NGƯỜI TỔNG HỢP



Trịnh Tất Đạt