

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT

V/v lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về thư viện, cơ sở vật chất, phòng học, hệ thống CNTT và dịch vụ tại Trường năm học 2021-2022

Thực hiện Thông báo số 206/ĐVTDT-TB ngày 22/02/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học VH, TT&DL Thanh Hóa về việc rà soát, triển khai hoạt động khảo sát các bên liên quan trong tự đánh giá CTĐT.

Căn cứ Kế hoạch số 287/KH-ĐVTDT ngày 02/3/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học VH, TT&DL Thanh Hóa về khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về thư viện, cơ sở vật chất, phòng học, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ tại Trường năm học 2022-2023 (Khảo sát trực tuyến).

Để nâng cao chất lượng đào tạo, công khai các điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục (BĐCLGD), có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục (CSGD) và cấp chương trình đào tạo (CTĐT), Trung tâm TT-TV báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về Thư viện, cơ sở vật chất (CSVC), phòng học (lý thuyết và thực hành), hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) và dịch vụ tại Trường năm học 2022-2023, cụ thể như sau:

1. Mục đích, ý nghĩa:

- Góp phần thực hiện Quy chế dân chủ trong CSGD đại học;
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của sinh viên, giảng viên và các bên liên quan nhằm hiểu rõ hơn tâm tư nguyện vọng của sinh viên, học viên (gọi chung là người học), cán bộ, giảng viên, người lao động (gọi chung là CBGV) về mức độ đáp ứng của Thư viện, cơ sở vật chất (CSVC), phòng học (lý thuyết, thực hành), hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) và các dịch vụ tại Trường năm học 2022-2023;
- Nhà trường có thêm căn cứ để điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện cơ sở vật chất, điều kiện làm việc tại Thư viện, CSVC, phòng học, hệ thống CNTT và các dịch vụ qua đó xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực nhằm đáp ứng yêu cầu công việc và nâng cao hiệu quả của hoạt động dạy và học góp phần nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra;
- Đảm bảo lợi ích, tạo điều kiện để người học được bày tỏ ý kiến, quan điểm và nhận xét của mình về các hoạt động, điều kiện liên quan đến khóa đào tạo, và các hoạt động khác của Nhà trường.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo xây dựng văn hóa tốt đẹp trong môi trường giáo dục;
- Người học, người dạy trong Trường hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu phiếu khảo sát của Nhà trường, nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;
- Thông tin phản hồi từ người học, CBGV về mức độ đáp ứng Thư viện, CSVC phòng học, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ của Trường năm học 2022-2023 được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện: Từ ngày 02-31/3/2023.

4. Đối tượng thực hiện

- Cán bộ, giảng viên trong Trường: 222 người
- Sinh viên các lớp đại học hệ chính quy các năm 2020-2023 của các khoa đào tạo tại Trường: 834 người

5. Nội dung:

- Sự hài lòng của SV, sử dụng thang đánh giá mức độ hài lòng dựa trên 5 mức độ: 1-Hoàn toàn không đáp ứng, 2-Không đáp ứng, 3-Phân vân, 4-Đáp ứng, 5-Hoàn toàn đáp ứng.

- Thực hiện theo mẫu khảo sát:

STT	Hoạt động khảo sát mức độ đáp ứng	Mẫu KS09	Ghi chú
1.	Thư viện Trường	10 câu hỏi	Tổng: 41 câu hỏi
2.	Cơ sở vật chất	06 câu hỏi	
3.	Phòng học (lý thuyết, thực hành)	06 câu hỏi	
4.	Hệ thống CNTT	10 câu hỏi	
5.	Các dịch vụ tại Trường	09 câu hỏi	

6. Phương pháp thực hiện

Sử dụng công cụ khảo sát Google forms và triển khai trực tiếp đường link khảo sát (đánh giá) tới từng đối tượng liên quan thông qua các kênh tương tác như: Email, Trang web Thư viện, Zalo (lãnh đạo các Khoa, Giáo vụ Khoa), cụ thể:

+ Mẫu phiếu dành cho cán bộ, giảng viên (theo đường link bên dưới):

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJRIYcHD0Rym6Lv_5SZGu82XsjIT6XNMP-RBK1I7OWHcang/viewform

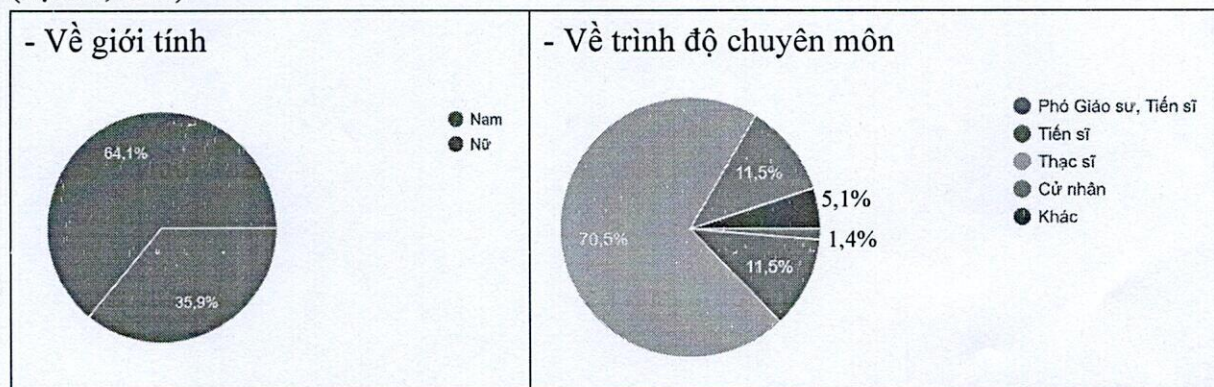
+ Mẫu phiếu dành cho sinh viên (theo đường link bên dưới):

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3CifH2HMFhVwyfownT_dc5MZow93aGvUDQNojwlmU2gkYQQ/viewform

7. Kết quả khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan

7.1. Thông tin chung về đối tượng tham gia khảo sát

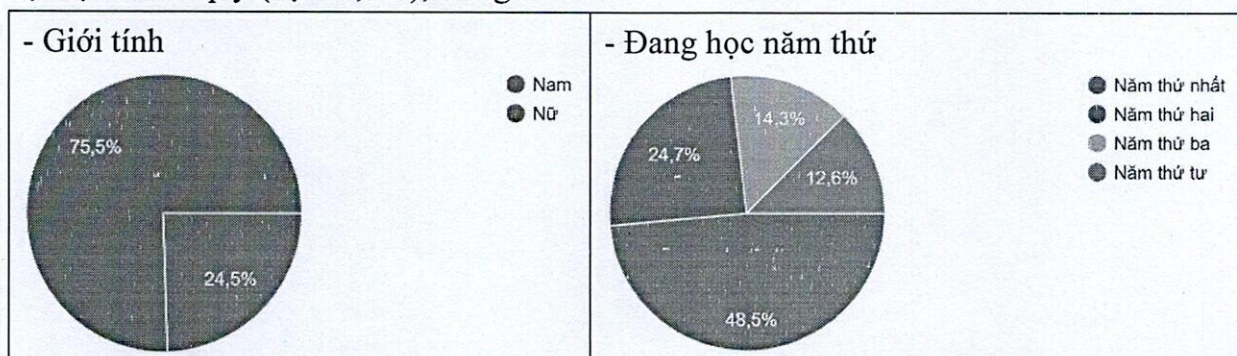
* Cán bộ, giảng viên: Tổng số thực hiện khảo sát: 217 lượt khảo sát / 222 CBGV (đạt 97,75%)



- Đơn vị công tác:

STT	Đơn vị công tác	Số lượng CBGV			Ghi chú
		Tổng cộng	Lượt khảo sát	Tỷ lệ %	
1	Ban Giám hiệu	3	3	100	
2	Hội đồng Trường	1	1	100	
3	Khoa Âm nhạc	18	16	88.89	
4	Khoa Du lịch	10	10	100	
5	Khoa Giáo dục Mầm non và Tiểu học	13	13	100	
6	Khoa Luật và Quản lý Nhà nước	14	10	71.43	
7	Khoa Mỹ thuật	17	17	100	
8	Khoa Ngoại ngữ	9	9	100	
9	Khoa Thể dục Thể thao	9	9	100	
10	Khoa Văn hóa - Thông tin	17	17	100	
11	Phòng Chính trị - Công tác HSSV	6	6	100	
12	Phòng Đào tạo Sau đại học	6	6	100	
13	Phòng Hành chính - Tổng hợp	9	9	100	
14	Phòng Kế hoạch - Tài chính	6	6	100	
15	Phòng Khảo thí và ĐBCLGD	7	7	100	
16	Phòng Quản lý Đào tạo	6	3	50	
17	Phòng Quản lý Khoa học - HTQT	9	7	77.78	
18	Phòng Quản trị - Cơ sở vật chất	22	18	81.82	
19	Phòng Thanh tra	5	4	80	
20	Phòng Tổ chức Cán bộ	5	4	80	
21	Trung tâm Đào tạo Du lịch và TCSK	5	5	100	
22	Trung tâm GDTX và LKĐT	6	5	83.33	
23	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học	5	5	100	
24	Trung tâm Thông tin - Thư viện	8	8	100	
25	Trung tâm Tư vấn tuyển sinh và GTVL	5	2	40	
26	Đoàn Thanh niên CSHCM	1	1	100	
TỔNG CỘNG		222	217	97.75	

* *Người học*: Tổng số người học được khảo sát là 645 lượt khảo sát/ 834 người học đại học chính quy (đạt 81,6%), trong đó:



- Theo ngành học

STT	Ngành học	Tổng cộng	Thực hiện khảo sát	Tỷ lệ %	Ghi chú
1.	Công nghệ truyền thông	4	3	75	
2.	Công tác Xã hội	4	5	125	01 SV khảo sát 02 lần
3.	Đồ họa	21	16	76	
4.	Du lịch	30	32	107	02 SV khảo sát 02 lần
5.	Giáo dục Mầm non	273	169	62	
6.	Giáo dục Thể chất	21	22	105	01 SV khảo sát 02 lần
7.	Luật	14	15	107	01 SV khảo sát 02 lần
8.	Ngôn ngữ Anh	19	13	68	
9.	Quản lý Nhà nước	14	11	79	
10.	Quản lý Thể dục Thể thao	59	37	63	
11.	Quản lý Văn hóa	3	2	67	
12.	Quản trị DVDL và Lữ hành	58	63	109	05 SV khảo sát 02 lần
13.	Quản trị Khách sạn	122	107	88	
14.	Sư phạm Âm nhạc	93	65	70	
15.	Sư phạm Mỹ thuật	36	36	100	
16.	Thanh nhạc	46	44	96	
17.	Thiết kế Thời trang	4	2	50	
18.	Thông tin - Thư viện	13	3	23	
	TỔNG CỘNG	834	645	81,6	

7.2. Kết quả khảo sát:

Mức độ đáp ứng: ① Hoàn toàn không đáp ứng, ② Không đáp ứng, ③ Phân vân, ④ Đáp ứng, ⑤ Hoàn toàn đáp ứng

7.2.1. Về hoạt động Thư viện:

a. Nội dung khảo sát:

1. Mức độ đáp ứng của thư viện về cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ CBGV và người học
2. Không gian thư viện (đủ chỗ ngồi, đảm bảo ánh sáng, độ thoáng mát) có đáp ứng được nhu cầu của CBGV và người học
3. Thư viện có hệ thống mạng máy tính, mạng WIFI, trang Web đáp ứng tốt nhu cầu tra cứu, học tập, nghiên cứu và giảng dạy
4. Các quy định, nội quy, thông tin hướng dẫn mượn trả tài liệu ở thư viện đầy đủ, cụ thể
5. Nguồn tài liệu của thư viện phục vụ CBGV và người học đầy đủ
6. Nguồn tài liệu của thư viện được cập nhật, bổ sung mới phù hợp với CBGV và người học các ngành học
7. Tài liệu thư viện tổ chức sắp xếp khoa học, hợp lý, dễ tra cứu
8. Các thủ tục mượn/ trả tài liệu ở thư viện được thực hiện dễ dàng, nhanh chóng
9. Tinh thần, thái độ và năng lực hỗ trợ của cán bộ thư viện

b. Cán bộ, giảng viên đánh giá:

Nội dung KS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	Trung bình chung
Mức độ											
Tổng lượt KS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	2	2	2	2	0	1	1	0	0	0	0.9
	3	12	13	22	3	31	31	7	3	3	13.9
	4	140	120	118	98	121	122	108	103	88	113.1
	5	63	82	75	116	64	63	102	111	126	89.1
Tỷ lệ %	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2	0.9	0.9	0.9	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.4
	3	5.5	6.0	10.1	1.4	14.3	14.3	3.2	1.4	1.4	6.4
	4	64.5	55.3	54.4	45.2	55.8	56.2	49.8	47.5	40.6	52.1
	5	29.0	37.8	34.6	53.5	29.5	29.0	47.0	51.2	58.1	41.1

* **Kết cho thấy:** Trong 217 lượt CBGV đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của Thư viện với tỷ lệ không hài lòng là 0,4% (thấp hơn so với năm 2022 là 3,4), 6,4% tỷ lệ phân vân (cao hơn so với năm 2022 là 6,1%), và tổng tỷ lệ % mức độ hài lòng là 93,2% (cao hơn so với năm 2022 là 90,5%); đáng chú ý không có đánh giá ở mức (1) ở tất các nội dung khảo sát, nhưng tỷ lệ không hài lòng ở các nội dung (1), (2) và (3) là 0,9%, nội dung (5) và (6) là từ 0,5%; tỷ lệ hài lòng cao từ 85,2% (nội dung 6) đến 98,7% (nội dung 4, 8 và

9). Cho thấy Thư viện cần quan tâm đầu tư về CSVC, trang thiết bị và không gian thư viện, bên cạnh đó cần cải tiến, cập nhật hoạt động bổ sung cho các ngành học nhằm đáp ứng hơn nhu cầu bạn đọc.

*** Ý kiến khác của CBGV (nội dung khảo sát 10):**

+ Khoa Du lịch-QTKS (ngành Du lịch): Cần bổ sung sách về du lịch

+ Khoa Mỹ thuật:

- Ngành SP Mỹ thuật: Cần bổ sung sách chuyên ngành Mỹ thuật

- Ngành Thiết kế thời trang: Mong muốn được bổ sung các sách chuyên ngành

+ Khoa Văn hóa – Thông tin (Ngành Thông tin-Thư viện): Cần bổ sung nhiều tài liệu mới.

+ Phòng Hành chính – TH (ngành Sư phạm Âm nhạc): Cần cập nhật bổ sung tư liệu phù hợp, kịp thời

+ Phòng QT-CSVC: Hiện nay, Thư viện của nhà trường đang sử dụng tầng 5 nhà Hiệu bộ để sử dụng, có diện tích 390m² nên chưa đáp ứng được vị trí và quy mô Thư viện Trường đại học. Cần xây dựng tại một khu riêng, gần khu vực cổng ra vào trường với công năng vừa là phòng truyền thống vừa là thư viện nhằm quảng bá thương hiệu nhà trường và thuận lợi cho quá trình học tập, nghiên cứu cho sinh viên, CB-GV nhà trường và nhân dân khi có nhu cầu.

+ Phòng TCCB: Cần có không gian thư viện thiết kế đẹp, thoải mái, có thêm dịch vụ hỗ trợ để mỗi ngày đến thư viện là một ngày vui, để sinh viên thích đến thư viện hơn.

+ Trung tâm TT-TV:

- Cần bổ sung tài liệu mới hơn phù hợp với chương trình đào tạo.

- Cần bổ sung phần quản lý thư viện, đảm bảo chuẩn thư viện trường Đại học.

c. Người học đánh giá:

Nội dung KS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	Trung bình chung
Mức độ											
Tổng lượt KS	1	46	36	41	40	37	43	42	40	42	40.8
	2	26	30	34	28	25	24	19	20	15	24.6
	3	57	59	70	49	53	53	46	44	49	53.3
	4	264	251	242	242	237	237	245	258	237	245.9
	5	252	269	258	286	293	288	293	283	302	280.4
Tỷ lệ %	1	7.1	5.6	6.4	6.2	5.7	6.7	6.5	6.2	6.5	6.3
	2	4.0	4.7	5.3	4.3	3.9	3.7	2.9	3.1	2.3	3.8
	3	8.8	9.1	10.9	7.6	8.2	8.2	7.1	6.8	7.6	8.3
	4	40.9	38.9	37.5	37.5	36.7	36.7	38.0	40.0	36.7	38.1
	5	39.1	41.7	40.0	44.3	45.4	44.7	45.4	43.9	46.8	43.5

*** Kết quả tại trên cho thấy:** Trong tổng số 645 lượt người học thực hiện khảo sát, trung bình mức độ đáp ứng của Thư viện với tỷ lệ không hài lòng là 10,1% (cao hơn so với năm 2022 là 6,3%), phân vân là 8,3% (thấp hơn so với năm 2022 là 9,8%), hài lòng ở mức độ 1, 2 là 81,6% (thấp hơn so với năm 2022 là 83,9%); đáng chú ý tất cả nội dung khảo sát được đánh giá ở tất cả các mức độ từ 1 đến 5.

Trong đó, mức độ không đáp ứng ở mức 1 thấp nhất là 5,6% với 36 lượt khảo sát (nội dung 2), cao nhất là 7,1% với 46 lượt khảo sát (nội dung 1); ở mức 2 thấp nhất là 2,3% với 15 lượt khảo sát (nội dung 9) cao nhất là 5,3% với 34 lượt khảo sát (nội dung 3); mức độ phân vân / trung bình thấp nhất là 6,8% với 44 lượt khảo sát (nội dung 8), cao nhất là 10,9% với 70 lượt khảo sát (nội dung 3); người học đánh giá đáp ứng ở mức 4 thấp nhất là 36,7% với 237 lượt khảo sát (các nội dung 5, 6 và 9), cao nhất là 40,9% với 264 lượt khảo sát (nội dung 1); mức 5 thấp nhất là 39,1% với 252 lượt khảo sát (nội dung 1), cao nhất là 46,8% với 302 lượt khảo sát (nội dung 9).

*** Ý kiến khác (nội dung khảo sát 10):** Người học các ngành học có ý kiến như sau:

- Ngành Giáo dục Mầm non:

+ Cần bổ sung thêm một số cơ sở vật chất nhiều hơn nữa phục vụ cho CBGV và người học.

+ Nên làm một khu thư viện ở khuôn viên trường vì thư viện ở vị trí không hợp lý

- Ngành SP Âm nhạc, SP Mỹ thuật: Đáp ứng tốt, đầy đủ.

7.2.2. Về cơ sở vật chất:

a. Nội dung khảo sát:

11. Nhà trường có đầy đủ phòng làm việc, phòng học đáp ứng nhu cầu học tập, làm việc, nghiên cứu khoa học của CBGV, người học

12. Các phòng học, phòng làm việc có đủ chỗ ngồi, đảm bảo thông thoáng, ánh sáng phù hợp, có đầy đủ các trang thiết bị (máy tính, bàn làm việc, quạt, máy điều hòa nhiệt độ, hệ thống wifi, tốc độ đường truyền, các phần mềm hỗ trợ làm việc, trang thông tin điện tử...) phục vụ tốt cho hoạt động học tập, giảng dạy, NCKH.

13. Trang thiết bị được sửa chữa kịp thời, thường xuyên được bảo trì, bảo dưỡng

14. Cơ sở vật chất của phòng Y tế đáp ứng nhu cầu khám/ điều trị bệnh ban đầu của cán bộ, giảng viên

15. Công tác an ninh trật tự, an toàn tài sản, PCCC, vệ sinh môi trường trong nhà trường được đảm bảo

b. Cán bộ, giảng viên đánh giá:

- Kết quả:

CBGV đánh giá mức độ đáp ứng về CSVC của Nhà trường với tỷ lệ không hài lòng là 1,4% (đáng chú ý có 1 lượt đánh giá tại nội dung 15 ở mức 1, chiếm 0,5%), tỷ lệ trung bình ở mức phân vân là 10,9% và đạt tổng 88,1% mức độ hài lòng. Tỷ lệ không hài lòng chiếm từ 0,5% ở nội dung 11 đến 2,3% ở nội dung 12, tại nội dung 14 không có tỷ lệ không hài lòng; tỷ lệ phân vân chiếm tỷ lệ từ 5,1% ở nội dung 15 đến 16,1% ở nội dung 13; trong khi đó, tỷ lệ đạt ở mức 4, 5 đạt từ 82,9% ở nội dung 13, 84,4% ở nội dung 12, 87,1% ở nội dung 14, 92,7% ở nội dung 11 và 93,5% ở nội dung 15.

Kết quả cho thấy, mặc dù CSVC đã đảm bảo tốt nhu cầu dạy-học của CBGV và người học, nhưng cần quan tâm đến cải tiến, đầu tư bổ sung trang thiết bị mua mới hoặc sửa chữa kịp thời; cần chú trọng quan tâm đến công tác khám/ điều trị bệnh ban đầu và an ninh, an toàn tài sản, vệ sinh môi trường,...

Nội dung KS		11	12	13	14	15	Trung bình chung
Mức độ							
Tổng lượt khảo sát	1	0	0	0	0	1	0.2
	2	1	5	2	0	2	2.0
	3	15	29	35	28	11	23.6
	4	126	113	117	123	124	120.6
	5	75	70	63	66	79	70.6
Tỷ lệ %	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1
	2	0.5	2.3	0.9	0.0	0.9	0.9
	3	6.9	13.4	16.1	12.9	5.1	10.9
	4	58.1	52.1	53.9	56.7	57.1	55.6
	5	34.6	32.3	29.0	30.4	36.4	32.5

- Ý kiến khác (nội dung khảo sát 16):

- + Khoa Mỹ thuật (ngành TKTT): Hệ thống wifi cần được bảo trì, nâng cấp.
- + Khoa Thể dục Thể thao (ngành Giáo dục thể chất): Hệ thống máy chiếu phòng học cần trang bị đảm bảo.
- + Khoa Văn hóa – TT (ngành TT-TV): Cần có hệ thống mạng wifi các giảng đường.
- + Phòng HC-TH (ngành SPAN): Cần sửa chữa, bổ sung về trang thiết bị đèn chiếu, âm thanh
- + Phòng KT-ĐBCLGD (ngành TT-TV): Nhà trường đầu tư sách giáo trình, csvc và trang thiết bị phòng học, hạ tầng CNTT tốt hơn
- + Phòng TCCB: Công tác vệ sinh môi trường cần được dọn dẹp sạch sẽ hơn

c. Người học đánh giá:

Nội dung KS		11	12	13	14	15	Trung bình chung
Mức độ							
Tổng lượt khảo sát	1	41	46	43	41	38	41.8
	2	22	37	39	24	21	28.6
	3	51	71	75	70	52	63.8
	4	260	234	241	256	254	249.0
	5	271	257	247	254	280	261.8
Tỷ lệ %	1	6.4	7.1	6.7	6.4	5.9	6.5
	2	3.4	5.7	6.0	3.7	3.3	4.4
	3	7.9	11.0	11.6	10.9	8.1	9.9
	4	40.3	36.3	37.4	39.7	39.4	38.6
	5	42.0	39.8	38.3	39.4	43.4	40.6

*** Kết quả tại trên cho thấy:**

Người học đánh giá trung bình mức độ đáp ứng về CSVC của Nhà trường với tỷ lệ không hài lòng là 10,9%, phân vân là 9,9%, hài lòng ở mức độ 1, 2 là 79,2%; đáng chú ý tất cả nội dung khảo sát được đánh giá ở tất cả các mức độ từ 1-5.

Trong đó, mức độ không đáp ứng ở mức 1 thấp nhất là 5,9% với 38 lượt khảo sát (nội dung 15), cao nhất là 7,1% với 46 lượt khảo sát (nội dung 12); ở mức 2 thấp nhất là 3,3% với 21 lượt khảo sát (nội dung 15) cao nhất là 6,0% với 39 lượt khảo sát (nội dung 13); mức độ phân vân / trung bình thấp nhất là 7,9% với 51 lượt khảo sát (nội dung 11), cao nhất là 11,6% với 75 lượt khảo sát (nội dung 13); người học đánh giá đáp ứng ở mức 4 thấp nhất là 36,3% với 234 lượt khảo sát (nội dung 12), cao nhất là 40,3% với 260 lượt khảo sát (nội dung 11); mức 5 thấp nhất là 38,3% với 247 lượt khảo sát (nội dung 13), cao nhất là 43,4% với 280 lượt khảo sát (nội dung 15).

*** Ý kiến khác (nội dung khảo sát 16):** Người học các ngành học có ý kiến cụ thể như sau:

- Ngành Sư phạm Mỹ thuật:

+ Wifi không dùng được, máy chiếu mờ hay hỏng, tượng vẽ không nhiều, không có “đèn chiếu sáng” cho mẫu vẽ. (đã thực hiện góp ý năm 2022, nhưng chưa cải tiến).

+ Học sinh nếu quên đồ các bác lao công (nhà trường) nên để lại một nơi để các bạn quay lại tìm, em cũng dễ quên nhiều đồ quay lại tìm không thấy.

- Ngành Giáo dục Mầm non:

+ Khu vực sau nhà C (vệ sinh chưa tốt), đường ra hội trường cỏ mọc (nhiều).

+ (Công tác) vệ sinh tạm được (chưa tốt).

- Ngành Quản trị DVDL và lữ hành: Cần sửa lại hệ thống WiFi các tòa nhà B, C

7.2.3. Về phòng học (lý thuyết, thực hành):

a. Nội dung khảo sát:

17. Mức độ đáp ứng về cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ CBGV và người học

18. Diện tích phòng học đảm bảo đáp ứng nhu cầu của người học?

19. Phòng học có đầy đủ nội quy, quy định, hướng dẫn phục vụ CBGV và người học

20. Được trang bị đầy đủ thiết bị, máy móc, dụng cụ, vật tư, đáp ứng nhu cầu của môn học

21. Tinh thần, thái độ hỗ trợ của nhân viên quản lý phòng học đáp ứng được sự hài lòng của CBGV và người học ra sao?

b. Cán bộ, giảng viên đánh giá:

*** Kết quả:**

CBGV đánh giá mức độ đáp ứng về phòng học (bao gồm phòng lý thuyết và thực hành) của Nhà trường với tỷ lệ không hài lòng là 2,3% (cao hơn so với năm 2022 là 1,8%) với 5 lượt khảo sát ở nội dung 17 (4 lượt chiếm 1,8%) và nội dung 20 (1 lượt chiếm 0,5%), không có tỷ lệ hoàn toàn không đáp ứng, tỷ lệ trung bình ở mức phân vân là 10,9% (với 83 lượt khảo sát, thấp hơn so với năm 2022 là 13,5%) và tổng mức độ 4 và 5 là 91,9% (cao hơn so với năm 2022 là 84,0%). Tỷ lệ phân vân lần lượt là 3,2% ở nội dung 21, 4,1% ở nội dung 18, 7,4% nội dung 19, nội dung 17 chiếm 9,7% và 13,8% ở nội dung 20; trong khi đó, tỷ lệ đạt ở mức 4, 5 đạt lần lượt ở nội dung 17 là 88,5%, nội dung 18 là 95,9%, nội dung 19 là 92,6%, nội dung 20 là 85,7% (thấp nhất), nội dung 21 là 96,8% (cao nhất).

Nội dung KS		17	18	19	20	21	Trung bình chung
Mức độ							
Tổng lượt khảo sát	1	0	0	0	0	0	0
	2	4	0	0	1	0	1.0
	3	21	9	16	30	7	16.6
	4	127	124	117	119	128	123
	5	65	84	84	67	82	76.4
Tỷ lệ %	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2	1.8	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5
	3	9.7	4.1	7.4	13.8	3.2	7.6
	4	58.5	57.1	53.9	54.8	59.0	56.7
	5	30.0	38.7	38.7	30.9	37.8	35.2

*** Ý kiến khác (nội dung khảo sát 22):**

+ Khoa Mỹ thuật (ngành Thiết kế thời trang): Máy móc cần được bảo dưỡng định kì, thường xuyên hơn

+ Khoa VH-TT (ngành TT-TV): Cần đầu tư hệ thống máy tính mới

+ Phòng HC-TH (ngành SP âm nhạc): Cần sửa chữa, bổ sung trang thiết bị khi bị hư hỏng, chất lượng kém.

+ Phòng KT-ĐBCLGD (ngành TT-TV): Phòng học thực hành trang bị máy tính còn thiếu, ít được thay thế kịp thời

c. Người học đánh giá:

Nội dung KS		17	18	19	20	21	Trung bình chung
Mức độ							
Tổng lượt khảo sát	1	39	38	38	37	37	37.8
	2	23	17	17	27	21	21.0
	3	70	42	40	57	62	54.2
	4	252	261	271	262	247	258.6
	5	261	287	279	262	278	273.4
Tỷ lệ %	1	6.0	5.9	5.9	5.7	5.7	5.9
	2	3.6	2.6	2.6	4.2	3.3	3.3
	3	10.9	6.5	6.2	8.8	9.6	8.4
	4	39.1	40.5	42.0	40.6	38.3	40.1
	5	40.5	44.5	43.3	40.6	43.1	42.4

*** Kết quả:**

Người học đánh giá trung bình mức độ đáp ứng về phòng học của Nhà trường với tỷ lệ không hài lòng mức độ 1, 2 là 9,2% (cao hơn so với năm 2022 là 6,3%), phân vân mức 3 là 8,4% (thấp hơn so với năm 2022 là 9,8%), hài lòng ở mức độ 4, 5 là 82,5% (thấp hơn so với năm 2022 là 83,9%); đáng chú ý tất cả nội dung khảo sát được đánh giá ở tất cả các mức độ từ 1-5.

Trong đó, mức độ không đáp ứng ở mức 1 thấp nhất là 5,7% với 37 lượt khảo sát (nội dung 20 và 21), tiếp đến là 5,9% (nội dung 18 và 19) và cao nhất là 6,0% với 39 lượt khảo sát (nội dung 17); ở mức 2 thấp nhất là 2,6% với 17 lượt khảo sát (nội dung 18 và 19)

cao nhất là 4,2% với 27 lượt khảo sát (nội dung 20); mức độ phân vân / trung bình thấp nhất là 6,2% với 40 lượt khảo sát (nội dung 19), cao nhất là 10,9% với 70 lượt khảo sát (nội dung 17); người học đánh giá đáp ứng ở mức 4 thấp nhất là 38,3% với 247 lượt khảo sát (nội dung 21), cao nhất là 40,6% với 262 lượt khảo sát (nội dung 20); mức 5 thấp nhất là 40,5% với 261 lượt khảo sát (nội dung 17), cao nhất là 44,5% với 287 lượt khảo sát (nội dung 18).

*** Ý kiến khác (nội dung khảo sát 22):** Người học các ngành học không có ý kiến.

7.2.4. Về hệ thống công nghệ thông tin

a. Nội dung khảo sát:

23. Có hệ thống mạng Internet, mạng nội bộ (LAN) kết nối tất cả máy tính các đơn vị trong Nhà trường

24. Trường có hệ thống phần mềm đáp ứng yêu cầu dạy và học trực tuyến (online)

25. Có phần mềm thi kết thúc học phần bằng hình thức trắc nghiệm trực tuyến

26. Có hệ thống mạng WIFI cung cấp miễn phí tại khu làm việc của CBGV, giảng đường, phòng tự học cho người học

27. Phần mềm quản lý đào tạo của Trường hỗ trợ các nhu cầu tra cứu của CBGV và người học

28. Website của Nhà trường đáp ứng thông tin: Thông báo; thời khóa biểu; kết quả học tập; đăng ký tín chỉ

29. Số điện thoại liên lạc của các đơn vị đào tạo, quản lý HSSV trong Trường được cung cấp cho người học đầy đủ

30. Xử lý kết nối hệ thống mạng của Nhà trường kịp thời

31. Giảng đường có các hệ thống thiết bị, phương tiện cơ bản để hỗ trợ giảng dạy như projector, loa, micro

b. Kết quả khảo sát:

Nội dung KS		23	24	25	26	27	28	29	30	31	Trung bình chung
Mức độ											
Tổng lượt KS	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0.3
	2	11	2	0	13	4	1	0	5	3	4.3
	3	48	21	26	41	27	23	9	34	27	28.4
	4	96	127	114	101	119	127	122	112	119	115.2
	5	62	67	77	60	67	66	86	65	68	68.7
Tỷ lệ %	1	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2
	2	5.1	0.9	0.0	6.0	1.8	0.5	0.0	2.3	1.4	2.0
	3	22.1	9.7	12.0	18.9	12.4	10.6	4.1	15.7	12.4	13.1
	4	44.2	58.5	52.5	46.5	54.8	58.5	56.2	51.6	54.8	53.1
	5	28.6	30.9	35.5	27.6	30.9	30.4	39.6	30.0	31.3	31.6

* Kết quả:

CBGV đánh giá mức độ đáp ứng về hệ thống CNTT của Nhà trường với tỷ lệ không hài lòng ở mức 1 và 2 trung bình là 2,2% (thấp hơn so với năm 2022 là 5,5%, đáng chú ý đánh giá mức 1 có 2 lượt khảo sát chiếm 0,9% ở nội dung 24 và 1 lượt chiếm 0,5% ở nội dung 28), riêng nội dung khảo sát 25 và 29 không có tỷ lệ đánh giá mức 1 và 2; tỷ lệ trung

binh ở mức phân vân là 2,0% (thấp hơn nhiều so với năm 2022 là 10,6%) và tổng mức độ 4 và 5 là 84,7% (cao hơn một chút so với năm 2022 là 83,9%). Tỷ lệ phân vân thấp nhất ở nội dung 29 là 4,1% và cao nhất ở nội dung 23 là 22,1%; trong khi đó, tỷ lệ đạt ở mức 4, 5 thấp nhất là nội dung 23 chiếm 72,8%, cao nhất là 95,9% ở nội dung 29.

*** Ý kiến khác (nội dung khảo sát 32):**

- Khoa Du lịch-QTKS (ngành Du lịch): Wifi ở giảng đường nhà C không kết nối được.
- Khoa Mỹ thuật (ngành Thiết kế thời trang): Mạng chậm chèn, thường xuyên mất mạng
- Khoa VH-TT (ngành TT-TV): Cần đầu tư phần mềm quản lý đào tạo và các phòng thực hành công nghệ
- Phòng HC-TH
- + Ngành Thanh nhạc: Cần bổ sung (hệ thống CNTT)
- + Ngành SP âm nhạc: Cần sửa chữa, bổ sung kịp thời khi thiết bị hư hỏng, chất lượng kém.
- Phòng KT-ĐBCLGD (ngành TT-TV): Mạng wifi giảng đường hầu như không hoạt động

c. Người học đánh giá:

Nội dung KS		23	24	25	26	27	28	29	30	31	Trung bình chung
Mức độ											
Tổng lượt KS	1	54	36	37	58	36	41	42	52	33	43.2
	2	50	20	17	59	28	22	14	48	35	32.6
	3	76	67	41	72	50	53	52	81	52	60.4
	4	234	259	250	220	263	237	245	211	256	241.7
	5	231	263	300	236	268	292	292	253	269	267.1
Tỷ lệ %	1	8.4	5.6	5.7	9.0	5.6	6.4	6.5	8.1	5.1	6.7
	2	7.8	3.1	2.6	9.1	4.3	3.4	2.2	7.4	5.4	5.0
	3	11.8	10.4	6.4	11.2	7.8	8.2	8.1	12.6	8.1	9.4
	4	36.3	40.2	38.8	34.1	40.8	36.7	38.0	32.7	39.7	37.5
	5	35.8	40.8	46.5	36.6	41.6	45.3	45.3	39.2	41.7	41.4

*** Kết quả:**

Người học đánh giá trung bình mức độ đáp ứng về phòng học của Nhà trường với tỷ lệ không hài lòng mức độ 1, 2 là 11,7% (cao hơn so với năm 2022 là 9,7%), phân vân mức 3 là 9,4% (thấp hơn so với năm 2022 là 10,2%), hài lòng ở mức độ 4, 5 là 78,9% (thấp hơn so với năm 2022 là 80,1%); đáng chú ý tất cả nội dung khảo sát được đánh giá ở tất cả các mức độ từ 1-5.

Trong đó, mức độ không đáp ứng ở mức 1 thấp nhất là 5,1% với 33 lượt khảo sát (nội dung 31) và cao nhất là 9,0% với 58 lượt khảo sát (nội dung 26); ở mức 2 thấp nhất là 2,2% với 14 lượt khảo sát (nội dung 29) và cao nhất là 9,1% với 59 lượt khảo sát (nội dung 26); mức độ phân vân / trung bình thấp nhất là 6,4% với 41 lượt khảo sát (nội dung 25), cao nhất là 12,6% với 81 lượt khảo sát (nội dung 30); người học đánh giá đáp ứng ở mức 4 thấp nhất là 32,7% với 211 lượt khảo sát (nội dung 30), cao nhất là 40,8% với 263 lượt

khảo sát (nội dung 27); mức 5 thấp nhất là 35,8% với 231 lượt khảo sát (nội dung 23), cao nhất là 46,5% với 300 lượt khảo sát (nội dung 25).

*** Ý kiến khác (nội dung khảo sát 32):** Người học các ngành học có ý kiến cụ thể như sau:

- Ngành Giáo dục Mầm non:
 - + Wifi của Trường không thể kết nối được.
 - + Trường (cần) cung cấp mạng tại tòa B và C để phục vụ giờ học (học tập).
 - + Nhà trường nên lắp đặt lại hệ thống mạng cho sinh viên để tra cứu tài liệu trong việc học tập
 - + Hệ thống mạng và wifi còn yếu.
- Ngành Quản trị Khách sạn: Mạng wifi miễn phí cho sinh viên bắt sóng kém.

7.2.5. Mức độ đáp ứng các dịch vụ tại Trường:

a. Nội dung khảo sát

33. Trường có dịch vụ căng-tin phục vụ cho CBGV và người học
34. Trường có dịch vụ khám sức khỏe đầu vào cho người học
35. Có các khu vui chơi thể thao phục vụ CBGV và người học (nhà thi đấu đa năng, sân bóng đá, bóng chuyền, ...) đủ tiêu chuẩn
36. Có dịch vụ chỗ ở trong ký túc xá cho người học với chất lượng tốt
37. Trường có bộ phận hỗ trợ, tư vấn giới thiệu việc làm cho người học
38. Thủ tục hành chính bao gồm: Xác nhận vay vốn ngân hàng chính sách, giấy xác nhận,... và các loại đơn phục vụ nhu cầu người học
39. Có bộ phận hỗ trợ hướng dẫn, giải đáp các thủ tục về chế độ chính sách, học bổng khuyến khích học tập và các nhu cầu khác của người học.
40. Được tạo điều kiện tham gia các hoạt động ngoại khóa, Văn - Thể- Mỹ (các cuộc thi, hoạt động xã hội, các câu lạc bộ...)

b. Kết quả khảo sát

*** Cán bộ, giảng viên đánh giá:**

Nội dung KS		33	34	35	36	37	38	39	40	Trung bình chung
Mức độ										
Tổng lượt KS	1	1	0	0	11	0	1	0	0	1.6
	2	15	2	0	14	3	1	1	0	4.5
	3	40	15	19	47	31	15	13	11	23.9
	4	104	118	114	88	111	129	131	127	115.3
	5	57	82	84	57	72	71	72	79	71.8
Tỷ lệ %	1	0.5	0.0	0.0	5.1	0.0	0.5	0.0	0.0	0.7
	2	6.9	0.9	0.0	6.5	1.4	0.5	0.5	0.0	2.1
	3	18.4	6.9	8.8	21.7	14.3	6.9	6.0	5.1	11.0
	4	47.9	54.4	52.5	40.6	51.2	59.4	60.4	58.5	53.1
	5	26.3	37.8	38.7	26.3	33.2	32.7	33.2	36.4	33.1

- Kết quả tại trên cho thấy: CBGV đánh giá trung bình mức độ đáp ứng của các dịch vụ tại Trường với tỷ lệ không hài lòng là 2,8% (tỷ lệ này mặc dù thấp hơn so với năm

2022 là 6,4% nhưng tỷ lệ đánh giá ở mức 1 là 13 lượt chiếm 1,6%, ở mức 2 là 36 lượt chiếm 2,1%); tỷ lệ phân vân (mức 3) trung bình là 11% (thấp hơn so với năm 2022 là 12,6%); số người học đánh giá hài lòng mức 1, 2 tổng trung bình là 86,2% (cao hơn so với năm 2022 là 81,0%). Trong đó, ở các nội dung 25 và 31 không có tỷ lệ không hài lòng mức 1, 2; ngoài ra tỷ lệ đánh giá ở mức không hài lòng thấp nhất ở nội dung 39 là 0,5% và cao nhất ở nội dung 36 là 11,5%; mức độ 3 thấp nhất ở nội dung 40 là 5,1% và cao nhất ở nội dung 36 là 21,7%; tỷ lệ trung bình ở cả hai mức 1, 2 thấp nhất ở nội dung 36 là 66,8%, nội dung 33 là 74,2%, cao nhất ở nội dung 40 là 94,9%. Các tiên ích có khu vực chơi thể thao và được tạo điều kiện văn thể mỹ được CBGV trong Nhà trường đánh giá cao, hoạt động đánh giá thấp nhất là dịch vụ căng-tin và chỗ ở trong ký túc xá cho người học.

- **Ý kiến khác** (nội dung khảo sát 41):

+ Khoa VH-TT (ngành TT-TV): (Cần) Thành lập các câu lạc bộ sinh viên

+ Phòng KT-ĐBCLGD (ngành TT-TV): Hoạt động tư vấn và hỗ trợ việc làm cho sinh viên chưa có nhiều hoạt động.

c. Người học đánh giá:

Nội dung KS		33	34	35	36	37	38	39	40	Trung bình chung
Mức độ										
Tổng lượt KS	1	42	40	39	44	39	39	37	37	39.6
	2	25	16	23	42	16	21	20	18	22.6
	3	71	59	56	69	63	65	47	46	59.5
	4	249	262	263	246	253	248	254	252	253.4
	5	258	268	264	244	274	272	287	292	269.9
Tỷ lệ %	1	6.5	6.2	6.0	6.8	6.0	6.0	5.7	5.7	6.1
	2	3.9	2.5	3.6	6.5	2.5	3.3	3.1	2.8	3.5
	3	11.0	9.1	8.7	10.7	9.8	10.1	7.3	7.1	9.2
	4	38.6	40.6	40.8	38.1	39.2	38.4	39.4	39.1	39.3
	5	40.0	41.6	40.9	37.8	42.5	42.2	44.5	45.3	41.8

*** Kết quả:**

Người học đánh giá trung bình mức độ đáp ứng về phòng học của Nhà trường với tỷ lệ không hài lòng mức độ 1, 2 là 9,6% (cao hơn so với năm 2022 là 7,1%), phân vân mức 3 là 9,2% (thấp hơn so với năm 2022 là 11,6%), hài lòng ở mức độ 4, 5 là 81,1% (thấp hơn so với năm 2022 là 81,3%); đáng chú ý tất cả nội dung khảo sát được đánh giá ở tất cả các mức độ từ 1-5.

Trong đó, mức độ không đáp ứng ở mức 1 thấp nhất là 5,7% với 37 lượt khảo sát (nội dung 39, 40) và cao nhất là 6,8% với 44 lượt khảo sát (nội dung 36); ở mức 2 thấp nhất là 2,5% với 16 lượt khảo sát (nội dung 34, 37) và cao nhất là 6,5% với 42 lượt khảo sát (nội dung 36); mức độ phân vân / trung bình thấp nhất là 7,1% với 46 lượt khảo sát (nội dung 40), cao nhất là 11,0% với 71 lượt khảo sát (nội dung 33); người học đánh giá đáp ứng ở mức 4 thấp nhất là 38,4% với 248 lượt khảo sát (nội dung 38), cao nhất là 40,8% với 263 lượt khảo sát (nội dung 35); mức 5 thấp nhất là 37,8% với 244 lượt khảo sát (nội dung 36), cao nhất là 45,3% với 292 lượt khảo sát (nội dung 40).

*** Ý kiến khác** (nội dung khảo sát 41):

Ngành Thanh nhạc: Chưa có sân bóng hoàn chỉnh

8. Đề xuất cải tiến chất lượng:

Đề nghị các đơn vị liên quan căn cứ vào kết quả khảo sát, có kế hoạch cải tiến để nâng cao chất lượng của Thư viện, cơ sở vật chất, phòng học, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ đáp ứng tốt hơn nhu cầu của CBGV và người học trong Trường. Cụ thể như sau:

- Trung tâm TT-TV: Phối hợp các đơn vị trong Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến hoạt động Thư viện phù hợp nhằm giải quyết một số góp ý của CBGV và người học tại mục 7.2.1.

- Phòng Quản trị-CSVC: Xây dựng kế hoạch đầu tư, cải tiến các hoạt động về cơ sở vật chất, phòng học lý thuyết và thực hành nhằm giải quyết một số góp ý của CBGV và người học tại mục 7.2.2 và 7.2.3.

- Trung tâm NN-TH: Phối hợp các đơn vị trong Nhà trường xây dựng kế hoạch đầu tư, cải tiến hệ thống CNTT phục vụ dạy-học nhằm giải quyết một số góp ý của CBGV và người học tại mục 7.2.4.

- Phòng CT-CT HSSV: Xây dựng kế hoạch cải tiến nâng cao chất lượng hoạt động các dịch vụ tiện ích tại Trường nhằm giải quyết một số góp ý của CBGV và người học tại mục 7.2.5.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về Thư viện, cơ sở vật chất, phòng học, hệ thống CNTT và dịch vụ tại Trường năm học 2022-2023, kính trình Ban Giám hiệu Nhà trường xem xét và định hướng chỉ đạo./. *Đow*

Nơi nhận:

- BGH, CT HĐT (để b/c)
- Trường các đơn vị
- Lưu: VT, TV

K/T. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Nguyễn Thị Thục

THÀNH

Thanh Hóa, ngày 31 tháng 3 năm 2023

KẾT QUẢ KHẢO SÁT CÁN BỘ GIẢNG VIÊN VÀ NGƯỜI HỌC VỀ MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG

(Kèm theo Báo cáo số 437/BC-ĐVTDT ngày 31/3/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học VH,TT&DL Thanh Hóa)

[illegible]

3	Nam	2004	Năm thứ nhất	4	5	4	4	4	4	5	5	5	Không có ý kiến gì khác	4
4	Nam	2004	Năm thứ nhất	5	4	5	5	5	5	5	4	5	Em không có ý kiến khác	5
5	Nam	2004	Năm thứ nhất	5	4	4	5	5	5	4	5	5	Em không có ý kiến gì	4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mức 4	Đồng ý			1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	2
Mức 5	Rất đồng ý			2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 4	Đồng ý			33.3	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	66.7
Mức 5	Rất đồng ý			66.7	33.3	33.3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	100.0	33.3
I. CBGV	Ngành CTXH													
6	Nữ	1991	Thạc sĩ	3	3	3	4	3	3	4	4	4		3
7	Nữ	1995	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
8	Nữ	1984	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
9	Nữ	2001	Cử nhân	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
10	Nam	1989	PGS.TS	5	5	5	5	4	4	5	5	5		5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1
Mức 4	Đồng ý			1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1
Mức 5	Rất đồng ý			3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0.2	0.2	0.2	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
Mức 4	Đồng ý			0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2
Mức 5	Rất đồng ý			0.5	0.5	0.5	0.5	0.3	0.3	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
II. Người học	Ngành CTXH													
11	Nữ	1999	Năm thứ tư	3	4	2	2	4	3	5	4	5	Không có	4
12	Nữ	1999	Năm thứ tư	3	3	5	4	4	4	3	3	3		5
13	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	5	5	5	4	4	5	5		4
14	Nữ	2001	Năm thứ ba	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
15	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	5	5	4	5	4	5	4		5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý			0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0

[illegible]

[illegible]

46	Nữ	5/10/2000	Năm thứ ba	3	3	2	2	3	4	4	3	3	Không	4
47	Nam	2001	Năm thứ ba	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không	5
48	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	5	3	4	5	3	4	5	4	Không	3
49	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	3	4	5	5	4	5	5	K có	4
50	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
51	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	5	5	5	5	5	5		5
52	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	4	4	5	5	4	5	4	5		5
53	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
54	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	5	5	5	5	5	4	4		4
55	Nam	1998	Năm thứ tư	4	5	5	5	4	3	3	5	4		3
56	Nữ	2001	Năm thứ tư	5	5	5	5	5	5	5	5	4		4
57	Nam	2003	Năm thứ hai	4	5	4	5	4	4	5	4	4		4
58	Nữ	4/11/2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4		5
59	Nam	2003	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
60	Nam	1998	Năm thứ tư	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
61	Nữ	2004	Năm thứ nhất	2	4	4	2	2	1	1	3	2		3
62	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
63	Nữ	2002	Năm thứ ba	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
64	Nữ	2002	Năm thứ ba	4	4	4	5	5	4	4	4	4		4
65	Nam	14/10/2002	Năm thứ ba	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
66	Nam	14/10/2002	Năm thứ ba	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
67	Nữ	09/09/2001	Năm thứ ba	4	5	4	4	4	4	4	4	4		4
68	Nữ	14/4/2002	Năm thứ ba	4	5	4	4	4	5	5	5	4		4
69	Nữ	2002	Năm thứ ba	1	1	5	1	2	5	2	1	1		4
70	Nữ	2004	Năm thứ nhất	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
71	Nữ	28/07/2003	Năm thứ hai	2	2	2	2	2	1	2	1	2		2
72	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	5	4	4	5	4	5	4	5		4
73	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4		5
74	Nữ	1712001	Năm thứ ba	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	2	2	1	2	1	3	2	3	2		1
Mức 2	Không đồng ý			2	1	2	3	3	0	2	0	2		1
Mức 3	Phân vân/Bình thường			3	3	4	2	3	4	3	4	3		5
Mức 4	Đồng ý			15	11	13	10	9	11	10	11	13		13
Mức 5	Rất đồng ý			10	15	12	15	16	14	15	14	12		12
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	6.3	6.3	3.1	6.3	3.1	9.4	6.3	9.4	6.3		3.1
Mức 2	Không đồng ý			6.3	3.1	6.3	9.4	9.4	0.0	6.3	0.0	6.3		3.1
Mức 3	Phân vân/Bình thường			9.4	9.4	12.5	6.3	9.4	12.5	9.4	12.5	9.4		15.6

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

230	Nữ	30/05/2004	Năm thứ nhất	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
231	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
232	Nữ	2003	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
233	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
234	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
236	Nữ	19/06/2004	Năm thứ nhất	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
237	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3
238	Nữ	11/11/2004	Năm thứ nhất	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
239	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
240	Nữ	10/04/2004	Năm thứ nhất	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
241	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
242	Nữ	2004	Năm thứ nhất	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3
243	Nữ	2003	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
244	Nữ	24102004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
245	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Nữ	05/05/2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
247	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4
248	Nữ	1999	Năm thứ tư	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
249	Nữ	12-12-2001	Năm thứ ba	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
250	Nữ	1999	Năm thứ ba	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
251	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
252	Nữ	2004	Năm thứ nhất	2	2	2	3	4	4	4	5	5	3
253	Nữ	2001	Năm thứ tư	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
254	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4
256	Nữ	2001	Năm thứ tư	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
257	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	12	10	11	10	11	10	12	10	12	9
Mức 2	Không đồng ý			7	9	9	6	4	7	3	5	3	6
Mức 3	Phân vân/Bình thường			7	9	16	6	7	8	10	7	7	14
Mức 4	Đồng ý			81	69	66	72	73	72	78	79	66	71
Mức 5	Rất đồng ý			62	72	67	75	74	72	66	68	81	69
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	7.1	5.9	6.5	5.9	6.5	5.9	7.1	5.9	7.1	5.3
Mức 2	Không đồng ý			4.1	5.3	5.3	3.6	2.4	4.1	1.8	3.0	1.8	3.6
Mức 3	Phân vân/Bình thường			4.1	5.3	9.5	3.6	4.1	4.7	5.9	4.1	4.1	8.3
Mức 4	Đồng ý			47.9	40.8	39.1	42.6	43.2	42.6	46.2	46.7	39.1	42.0

[illegible]

[illegible]

295	Nam	11/12/1989	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không	5	
296	Nữ	2003	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không	5	
297	Nữ	2002	Năm thứ ba	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	
298	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	4	5	3	3	4	4	4	Không	4	
299	Nam	1997	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	5	5	4	5		4	
300	Nam	23/09/1980	Năm thứ tư	4	4	3	3	3	3	4	4	4		4	
301	Nam	02/4/1997	Năm thứ tư	4	4	4	5	4	4	4	4	4		5	
302	Nam	2/4/1997	Năm thứ tư	4	5	5	4	5	5	5	4	5		5	
303	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	3	4	4	4		4	
304	Nam	2002	Năm thứ ba	1	2	2	4	5	2	2	1	5		2	
305	Nam	1990	Năm thứ hai	3	4	4	4	4	4	4	4	4		4	
306	Nam	03/02/1998	Năm thứ tư	3	5	4	2	4	4	4	2	4		4	
307	Nữ	2002	Năm thứ ba	4	4	5	5	5	5	4	5	4		4	
308	Nam	2003	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	1	0	0	0	0	0	0	1	0		0	
Mức 2	Không đồng ý			0	1	1	1	0	1	1	1	1	0		1
Mức 3	Phân vân/Bình thường			2	0	1	1	2	3	0	0	0	0		0
Mức 4	Đồng ý			8	8	7	6	6	4	8	8	8	8		8
Mức 5	Rất đồng ý			4	6	6	7	7	7	6	5	7	7		6
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0		0.0	
Mức 2	Không đồng ý			0.0	6.7	6.7	6.7	0.0	6.7	6.7	6.7	6.7	0.0		6.7
Mức 3	Phân vân/Bình thường			13.3	0.0	6.7	6.7	13.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 4	Đồng ý			53.3	53.3	46.7	40.0	40.0	26.7	53.3	53.3	53.3	53.3		53.3
Mức 5	Rất đồng ý			26.7	40.0	40.0	46.7	46.7	46.7	40.0	33.3	46.7	46.7		40.0
I. CBGV	Ngành NN Anh														
309	Nữ	1977	PGS.TS	4	4	4	4	4	3	3	4	4		4	
310	Nữ	2004	Cử nhân	4	4	4	4	5	4	5	4	4		4	
311	Nữ	1980	Tiến sĩ	4	5	4	4	3	3	4	4	5		4	
312	Nam	26/7/62	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ko	4	
313	Nữ	1990	Thạc sĩ	4	5	5	5	4	4	4	5	5	Không	5	
314	Nữ	1985	Thạc sĩ	4	5	4	4	4	4	4	4	4		4	
315	Nữ	1984	Thạc sĩ	4	5	5	5	5	4	4	5	5		4	
316	Nữ	1982	Thạc sĩ	3	4	3	4	3	3	4	4	4		3	
317	Nam	1982	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	
318	Nữ	2001	Cử nhân	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	
319	Nữ	1979	Thạc sĩ	4	4	4	5	3	4	5	5	5		4	
320	Nữ	1979	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	5	5		4	

321	Nữ	1983	Thạc sĩ	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng cộng:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			1	0	1	0	3	3	1	0	0	1
Mức 4	Đồng ý			10	8	9	8	6	8	8	7	6	9
Mức 5	Rất đồng ý			2	5	3	5	4	2	4	6	7	3
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			7.7	0.0	7.7	0.0	23.1	23.1	7.7	0.0	0.0	7.7
Mức 4	Đồng ý			76.9	61.5	69.2	61.5	46.2	61.5	61.5	53.8	46.2	69.2
Mức 5	Rất đồng ý			15.4	38.5	23.1	38.5	30.8	15.4	30.8	46.2	53.8	23.1
II. Người học	Ngành NN Anh												
322	Nữ	2000	Năm thứ tư	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
323	Nữ	2002	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4
326	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	Nữ	2004	Năm thứ nhất	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2
328	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
329	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	Nữ	2001	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
331	Nữ	08/09/2002	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
332	Nữ	2014	Năm thứ nhất	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
333	Nữ	2014	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
334	Nữ	2014	Năm thứ nhất	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0
Mức 2	Không đồng ý			0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Mức 3	Phân vân/Bình thường			1	0	2	0	2	2	0	0	0	1
Mức 4	Đồng ý			7	9	4	8	6	7	7	7	6	6
Mức 5	Rất đồng ý			4	3	6	4	4	3	5	5	6	5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7
Mức 3	Phân vân/Bình thường			7.7	0.0	15.4	0.0	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	7.7
Mức 4	Đồng ý			53.8	69.2	30.8	61.5	46.2	53.8	53.8	53.8	46.2	46.2
Mức 5	Rất đồng ý			30.8	23.1	46.2	30.8	30.8	23.1	38.5	38.5	46.2	38.5
I. CBGV	Ngành QLNN												
335	Nữ	1980	Tiến sĩ	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4

[illegible]

[illegible]

376	Nam	2001	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
377	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
378	Nữ	1991	Năm thứ ba	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
379	Nam	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	5	5	4	5	4		5
380	Nam	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
381	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
382	Nam	2004	Năm thứ nhất	5	4	5	4	5	5	5	5	4		5
383	Nam	1996	Năm thứ ba	1	1	4	1	1	1	1	1	1		1
384	Nam	1998	Năm thứ ba	1	2	3	4	5	1	2	3	4		5
385	Nam	1997	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
386	Nữ	2003	Năm thứ hai	3	3	4	4	3	4	4	4	4		4
387	Nam	1994	Năm thứ ba	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
388	Nữ	2002	Năm thứ ba	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
389	Nam	1992	Năm thứ tư	5	4	5	5	4	4	5	5	5		5
390	Nam	2000	Năm thứ tư	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
391	Nam	1992	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
392	Nam	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	5	5	5	5	5	5		5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	3	2	1	2	2	3	2	2	2		2
Mức 2	Không đồng ý			1	1	1	0	0	1	1	0	0		0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			3	4	2	2	4	2	2	3	2		2
Mức 4	Đồng ý			8	9	10	10	7	8	8	7	10		8
Mức 5	Rất đồng ý			22	21	23	23	24	23	24	25	23		25
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	8.1	5.4	2.7	5.4	5.4	8.1	5.4	5.4	5.4		5.4
Mức 2	Không đồng ý			2.7	2.7	2.7	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0	0.0		0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			8.1	10.8	5.4	5.4	10.8	5.4	5.4	8.1	5.4		5.4
Mức 4	Đồng ý			21.6	24.3	27.0	27.0	18.9	21.6	21.6	18.9	27.0		21.6
Mức 5	Rất đồng ý			59.5	56.8	62.2	62.2	64.9	62.2	64.9	67.6	62.2		67.6
I. CBGV	Ngành QLVH													
393	Nữ	1976	PGS.TS	4	5	4	4	3	4	5	5	5		4
394	Nữ	1987	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
395	Nữ	1983	Thạc sĩ	4	5	4	5	4	4	4	4	5		4
396	Nữ	1984	Tiến sĩ	4	4	4	4	4	3	4	4	5	Không	4
397	Nữ	1982	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Không	4
398	Nữ	1986	Thạc sĩ	4	3	3	4	4	4	4	4	5		4
399	Nữ	1988	Thạc sĩ	4	4	4	5	4	4	5	5	5		5
400	Nữ	1983	Tiến sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
401	Nam	1981	Thạc sĩ	4	4	4	5	4	5	5	5	5		4

402	Nữ	1981	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
403	Nam	1982	Tiến sĩ	5	5	4	5	4	4	4	5	5		5
404	Nam	1980	Tiến sĩ	4	3	3	4	4	4	4	5	5		4
405	Nữ	1987	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0	2	2	0	1	2	0	0	0		0
Mức 4	Đồng ý			10	6	9	7	10	8	8	6	3		9
Mức 5	Rất đồng ý			3	5	2	6	2	3	5	7	10		4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0.0	15.4	15.4	0.0	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 4	Đồng ý			76.9	46.2	69.2	53.8	76.9	61.5	61.5	46.2	23.1		69.2
Mức 5	Rất đồng ý			23.1	38.5	15.4	46.2	15.4	23.1	38.5	53.8	76.9		30.8
II. Người học	Ngành QLVH													
406	Nam	2000	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Không	4
407	Nữ	1999	Năm thứ tư	4	4	4	5	5	5	4	5	4		4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 4	Đồng ý			2	2	2	1	1	1	2	1	2		2
Mức 5	Rất đồng ý			0	0	0	1	1	1	0	1	0		0
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 4	Đồng ý			100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	100.0		100.0
Mức 5	Rất đồng ý			0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0		0.0
I. CBGV	Ngành QTDVDL&LH													
408	Nữ	1989	Thạc sĩ	4	5	5	5	5	5	5	5	5		5
409	Nữ	1984	Thạc sĩ	4	4	2	5	3	3	4	4	5	Không	4
410	Nam	23/09/1980	Tiến sĩ	4	4	3	4	3	3	4	4	4		3
411	Nam	1983	Thạc sĩ	4	4	5	4	3	3	4	4	5		4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	1	0	0	0	0	0	0		0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0	0	1	0	3	3	0	0	0		1
Mức 4	Đồng ý			4	3	0	2	0	0	3	3	1		2
Mức 5	Rất đồng ý			0	1	2	2	1	1	1	1	3		1

[illegible]

441	Nữ	2002	Năm thứ ba	1	1	1	1	3	1	3	4	4		3
442	Nữ	2002	Năm thứ ba	4	3	3	3	3	3	4	4	3		4
443	Nam	03/05/2002	Năm thứ ba	1	2	1	1	2	1	1	2	1		1
444	Nữ	2002	Năm thứ ba	3	3	4	4	4	5	4	4	3		3
445	Nữ	2003	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5		4
446	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	5	4	4	4	4	4		4
447	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	4	5	5	4	5	5	5	5		4
448	Nam	2003	Năm thứ hai	5	4	4	4	5	5	5	4	4		4
449	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
450	Nữ	200e	Năm thứ hai	4	5	4	4	4	4	4	4	4		4
451	Nam	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
452	Nữ	20/9/2001	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
453	Nữ	2000	Năm thứ ba	3	3	4	2	2	2	2	3	2		1
454	Nữ	2001	Năm thứ tư	3	3	2	2	3	2	2	3	3		3
455	Nữ	200	Năm thứ hai	4	5	5	5	4	4	4	4	5		4
456	Nữ	2001	Năm thứ ba	1	2	2	2	1	2	3	2	2		2
457	Nữ	2001	Năm thứ tư	5	4	5	5	4	4	4	4	4		4
458	Nữ	2001	Năm thứ tư	5	5	5	4	4	5	5	5	5		5
459	Nam	2000	Năm thứ tư	3	5	3	3	5	5	5	3	2		4
460	Nữ	08/03/2003	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
461	Nữ	2001	Năm thứ tư	5	5	4	4	4	4	5	4	3		3
462	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	2	4	4	5	5	5	5	4		3
463	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	3	3	4	4	3	3	4	3		4
464	Nữ	2003	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5		4
465	Nam	2001	Năm thứ tư	4	4	4	3	3	3	3	4	4		2
466	Nữ	2003	Năm thứ hai	5	4	4	5	4	4	5	5	5		5
467	Nữ	2002	Năm thứ ba	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
468	Nam	2002	Năm thứ ba	5	5	4	5	4	4	5	5	5		5
469	Nữ	2001	Năm thứ tư	2	1	1	2	1	1	2	1	1		1
470	Nam	2003	Năm thứ nhất	5	5	3	5	5	5	5	5	5		5
471	Nữ	1999	Năm thứ ba	3	3	4	3	3	4	3	4	4		4
472	Nữ	2002	Năm thứ ba	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
473	Nữ	2002	Năm thứ ba	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
474	Nam	2002	Năm thứ ba	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	7	6	6	6	5	7	4	5	5		8
Mức 2	Không đồng ý			4	4	6	5	5	4	5	3	3		3
Mức 3	Phân vân/Bình thường			16	17	11	13	13	11	12	11	15		14

[illegible]

491	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	5	5	5	4	5	Không	4
492	Nam	7/5/2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không	5
493	Nam	2004	Năm thứ nhất	2	5	3	2	2	1	1	2	3	không	4
494	Nam	2004	Năm thứ nhất	1	1	1	1	1	1	1	1	1	không	2
495	Nữ	2003	Năm thứ hai	5	5	4	5	5	4	4	5	5	Không	5
496	Nam	2004	Năm thứ nhất	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
497	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4	K	4
498	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Không có ý kiến khác	5
499	Nữ	30-10-2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	không	5
500	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	5	4	4	4	Không	4
501	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	4	4	4	không	4
502	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	4	4	5	5	5	5	5		5
503	Nam	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rất tốt	4
504	Nam	2004	Năm thứ nhất	4	5	2	5	5	5	5	5	5	Không	4
505	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không	5
506	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Không	4
507	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	5	4	4	5	4	5	4		4
508	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
509	Nam	29-4-2004	Năm thứ nhất	4	5	5	5	5	5	5	5	5		5
510	Nam	2004	Năm thứ nhất	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
511	Nam	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
512	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
513	Nữ	2004	Năm thứ nhất	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
514	Nữ	2003	Năm thứ hai	5	4	4	4	4	4	4	4	4		5
515	Nữ	2003	Năm thứ hai	2	2	1	2	2	2	3	2	1		1
516	Nữ	2003	Năm thứ hai	2	2	3	3	4	2	3	3	4		2
517	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
518	Nam	2003	Năm thứ hai	4	4	3	3	3	4	5	4	4		4
519	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	3	4	5	3		4
520	Nữ	2002	Năm thứ hai	3	4	3	4	4	4	4	4	4		4
521	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	3	3	5	4	5	5	5	5		4
522	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	3	4	3		4
523	Nữ	2002	Năm thứ hai	4	4	4	4	3	3	4	3	3		4
524	Nữ	2003	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
525	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
526	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	5	5	4	4	3		4

[illegible]

564	Nữ	2003	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
565	Nam	29-4-2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
566	Nam	2003	Năm thứ hai	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
567	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	4	5		5
568	Nam	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
569	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	5	5	5	5	5	5	5	5		5
570	Nam	2004	Năm thứ nhất	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
571	Nam	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
572	Nữ	2004	Năm thứ nhất	2	4	2	3	3	5	5	5	5		4
573	Nam	2004	Năm thứ nhất	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
574	Nữ	2000	Năm thứ tư	3	3	3	4	4	4	5	4	4		4
575	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	4	5	4	4	5	4	4		4
576	Nam	1994	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	4	4	4		2
577	Nữ	2000	Năm thứ tư	5	4	4	5	5	5	5	5	5		5
578	Nữ	2001	Năm thứ tư	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
579	Nữ	2001	Năm thứ tư	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
580	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	4	5	5		5
581	Nữ	2001	Năm thứ tư	3	3	2	2	3	3	2	2	2		2
582	Nữ	2001	Năm thứ tư	3	3	2	2	2	3	3	2	2		2
583	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	5	4	5		4
584	Nữ	16012001	Năm thứ tư	5	2	1	1	1	1	1	1	1		1
585	Nam	1998	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
586	Nam	2000	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	4	4	5		4
587	Nam	2001	Năm thứ tư	4	4	3	4	4	3	4	4	4		4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng cộng:	4	4	6	5	5	6	6	5	6		5
Mức 2	Không đồng ý			8	7	8	8	6	7	4	7	5		8
Mức 3	Phân vân/Bình thường			8	12	15	7	9	8	8	7	10		5
Mức 4	Đồng ý			57	54	51	53	51	48	47	48	46		56
Mức 5	Rất đồng ý			30	30	27	34	36	38	42	40	40		33
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	3.7	3.7	5.6	4.7	4.7	5.6	5.6	4.7	5.6		4.7
Mức 2	Không đồng ý			7.5	6.5	7.5	7.5	5.6	6.5	3.7	6.5	4.7		7.5
Mức 3	Phân vân/Bình thường			7.5	11.2	14.0	6.5	8.4	7.5	7.5	6.5	9.3		4.7
Mức 4	Đồng ý			53.3	50.5	47.7	49.5	47.7	44.9	43.9	44.9	43.0		52.3
Mức 5	Rất đồng ý			28.0	28.0	25.2	31.8	33.6	35.5	39.3	37.4	37.4		30.8
I. CBGV	Ngành SPAN													
588	Nam	1976	Thạc sĩ	5	5	5	5	4	5	5	5	5		5
589	Nam	1979	Thạc sĩ	4	4	3	5	4	4	4	4	4		3

590	Nam	1974	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
591	Nam	1976	Tiến sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
592	Nữ	1984	Thạc sĩ	5	5	5	4	5	4	4	4	4	không có ý kiến	4
593	Nam	1963	Thạc sĩ	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Cần cập nhật bổ sung tư liệu phù hợp, kịp thời	4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0	0	1	0	1	1	0	0	0		1
Mức 4	Đồng ý			3	3	2	3	3	3	4	4	4		3
Mức 5	Rất đồng ý			3	3	3	3	2	2	2	2	2		2
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0		16.7
Mức 4	Đồng ý			50.0	50.0	33.3	50.0	50.0	50.0	66.7	66.7	66.7		50.0
Mức 5	Rất đồng ý			50.0	50.0	50.0	50.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3		33.3
II. Người học	Ngành SPAN													
594	Nữ	90/12/2004	Năm thứ nhất	4	4	2	3	4	3	4	3	4	Không có ý kiến	4
595	Nam	2003	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có	5
596	Nữ	2001	Năm thứ nhất	4	5	4	4	4	4	4	4	5	Không	4
597	Nữ	2003	Năm thứ nhất	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Không	1
598	Nữ	2003	Năm thứ hai	1	5	5	5	5	5	5	5	5	không	5
599	Nữ	2003	Năm thứ hai	1	2	3	4	5	3	5	1	5	Không	1
600	Nữ	2002	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
601	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có ý kiến	5
602	Nữ	09/08/2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	K có ý kiến khác	5
603	Nữ	5/5/1992	Năm thứ nhất	3	3	3	3	3	3	3	3	3	k	4
604	Nam	17/6/2004	Năm thứ nhất	4	4	3	4	5	5	5	5	5	Đáp ứng tốt	4
605	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	5	5	5	5	5	5	4	5	Không có ý kiến khác	5
606	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Không có	4
607	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	4	4	5	5	4	5	5	K có	5
608	Nữ	2003	Năm thứ hai	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
609	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
610	Nam	2003	Năm thứ hai	4	4	4	3	4	4	4	5	5		5
611	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	2	3	4	4	4	4	3		4

[illegible]

649	Nữ	2003	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
650	Nữ	1996	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
651	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	5	4	4	4	4	5	5	4		4
652	Nam	2000	Năm thứ tư	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
653	Nam	2000	Năm thứ tư	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
654	Nam	2001	Năm thứ tư	5	4	5	5	5	4	5	5	5		5
655	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	4	4	5	4	5	4	4		4
656	Nam	2001	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
657	Nữ	2001	Năm thứ tư	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
658	Nam	06/03/1990	Năm thứ tư	5	4	5	4	5	5	4	4	5		4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	5	3	4	3	3	4	3	4	3		4
Mức 2	Không đồng ý			2	3	4	2	2	1	1	2	2		1
Mức 3	Phân vân/Bình thường			1	2	8	5	1	3	1	2	2		0
Mức 4	Đồng ý			28	24	20	24	21	22	23	24	22		27
Mức 5	Rất đồng ý			29	33	29	31	38	35	37	33	36		33
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	7.7	4.6	6.2	4.6	4.6	6.2	4.6	6.2	4.6		6.2
Mức 2	Không đồng ý			3.1	4.6	6.2	3.1	3.1	1.5	1.5	3.1	3.1		1.5
Mức 3	Phân vân/Bình thường			1.5	3.1	12.3	7.7	1.5	4.6	1.5	3.1	3.1		0.0
Mức 4	Đồng ý			43.1	36.9	30.8	36.9	32.3	33.8	35.4	36.9	33.8		41.5
Mức 5	Rất đồng ý			44.6	50.8	44.6	47.7	58.5	53.8	56.9	50.8	55.4		50.8
I. CBGV	Ngành SPMT													
659	Nữ	1988	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	3	5	4	4		4
660	Nam	1984	Thạc sĩ	5	5	5	5	4	3	4	5	5		5
661	Nam	1972	Tiến sĩ	4	5	4	5	5	5	5	5	4		4
662	Nam	1978	Thạc sĩ	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Cần bổ sung thêm tư liệu sánh chuyên ngành Mỹ thuật	4
663	Nam	1979	Thạc sĩ	4	4	4	5	5	5	5	5	5		5
664	Nam	1969	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Không.	4
665	Nữ	1990	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0	0	1	0	0	2	0	0	0		0
Mức 4	Đồng ý			5	4	4	3	4	2	3	3	4		4
Mức 5	Rất đồng ý			2	3	2	4	3	3	4	4	3		3
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0		0.0

Mức 4	Đồng ý			71.4	57.1	57.1	42.9	57.1	28.6	42.9	42.9	57.1		57.1
Mức 5	Rất đồng ý			28.6	42.9	28.6	57.1	42.9	42.9	57.1	57.1	42.9		42.9
II. Người học	Ngành SPMT													
666	Nam	05/03/2007	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	5	Ko có ý kiến gì cả	4
667	Nữ	2004	Năm thứ nhất	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Ko có	4
668	Nam	2004	Năm thứ nhất	4	4	5	4	5	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5
669	Nam	10/06/1984	Năm thứ tư	5	4	5	5	5	5	5	5	5	Không có ý kiến	5
670	Nữ	2007	Năm thứ nhất	3	3	4	4	3	3	3	4	4	không có	5
671	Nữ	1988	Năm thứ ba	1	1	1	1	2	2	1	1	1	Không	1
672	Nữ	1985	Năm thứ ba	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Không	1
673	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không	5
674	Nữ	2007	Năm thứ nhất	4	5	3	3	3	4	5	3	4	Không	4
675	Nữ	1987	Năm thứ nhất	5	5	4	4	5	5	4	4	4	Đáp ứng đầy đủ	5
676	Nữ	2003	Năm thứ hai	4	4	3	4	4	4	4	4	5		3
677	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	4		4
678	Nam	11/12/1984	Năm thứ hai	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
679	Nữ	2003	Năm thứ hai	5	4	4	4	3	4	3	5	5		2
680	Nữ	20101985	Năm thứ ba	1	1	1	2	1	1	1	1	1		1
681	Nữ	1987	Năm thứ nhất	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
682	Nam	1978	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
683	Nữ	14/11/2002	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
684	Nữ	05/07/2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
685	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	4	5	5	5	5	5	4	4		4
686	Nữ	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
687	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	5	5	5	4	4	5	4		5

[illegible]

Mức 2	Không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			1	1	0	0	0	1	0	0	0		0
Mức 4	Đồng ý			6	5	6	7	6	5	7	6	6		7
Mức 5	Rất đồng ý			3	4	4	3	4	4	3	4	4		3
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 4	Đồng ý			60.0	50.0	60.0	70.0	60.0	50.0	70.0	60.0	60.0		70.0
Mức 5	Rất đồng ý			30.0	40.0	40.0	30.0	40.0	40.0	30.0	40.0	40.0		30.0
II. Người học	Ngành TN													
712	Nam	2000	Năm thứ ba	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có	5
713	Nữ	2002	Năm thứ ba	4	4	4	5	5	4	4	5	5	Không có	5
714	Nữ	04/07/2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có	5
715	Nữ	2006	Năm thứ nhất	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Không	3
716	Nữ	2004	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Không	4
717	Nữ	2006	Năm thứ hai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	K có	5
718	Nữ	2000	Năm thứ ba	4	4	4	4	4	3	3	4	5	K	4
719	Nam	2004	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Không	5
720	Nam	04/10/2001	Năm thứ ba	3	3	4	3	4	3	4	4	4	Không có ý kiến	3
721	Nữ	2006	Năm thứ nhất	1	1	1	1	1	1	1	1	1	em k có ý kiến khác ạ	1
722	Nữ	2005	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Khong	4
723	Nữ	18/12/2007	Năm thứ nhất	3	4	4	3	4	5	2	3	3	Không có	4
724	Nữ	20006	Năm thứ nhất	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
725	Nữ	2007	Năm thứ nhất	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
726	Nam	-2007	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
727	Nữ	2007	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
728	Nữ	2007	Năm thứ nhất	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
729	Nữ	2002	Năm thứ ba	4	5	3	4	4	4	4	4	4		4
730	Nữ	03/11/2007	Năm thứ nhất	4	4	5	5	4	4	5	5	5		5
731	Nam	2005	Năm thứ nhất	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
732	Nữ	2005	Năm thứ hai	4	3	4	4	4	4	5	3	3		3
733	Nữ	14/04/2002	Năm thứ ba	2	4	1	1	2	5	3	4	4		3
734	Nữ	2002	Năm thứ ba	4	5	4	3	3	4	5	4	4		5
735	Nữ	2002	Năm thứ ba	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
736	Nữ	2007	Năm thứ nhất	4	4	5	3	3	3	4	4	4		4

[illegible]

760	Nữ	1987	Thạc sĩ	4	5	4	5	3	4	5	5	5	Mong muốn được bổ sung các sách chuyên ngành	5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			1	0	0	0	1	1	0	0	0		0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0	1	1	0	1	0	1	0	0		1
Mức 4	Đồng ý			4	2	3	3	2	3	3	4	4		2
Mức 5	Rất đồng ý			0	2	1	2	1	1	1	1	1		2
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 2	Không đồng ý			20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0		20.0
Mức 4	Đồng ý			80.0	40.0	60.0	60.0	40.0	60.0	60.0	80.0	80.0		40.0
Mức 5	Rất đồng ý			0.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0		40.0
II. Người học	Ngành TKTT													
761	Nữ	2002	Năm thứ ba	3	4	5	5	3	3	4	4	4		3
762	Nữ	2003	Năm thứ hai	3	3	4	3	3	4	4	3	5		5
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			2	1	0	1	2	1	0	1	0		1
Mức 4	Đồng ý			0	1	1	0	0	1	2	1	1		0
Mức 5	Rất đồng ý			0	0	1	1	0	0	0	0	1		1
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 2	Không đồng ý			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			100.0	50.0	0.0	50.0	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0		50.0
Mức 4	Đồng ý			0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	50.0	50.0		0.0
Mức 5	Rất đồng ý			0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0		50.0
I. CBGV	Ngành TT-TV													
763	Nữ	1986	Thạc sĩ	4	3	4	5	3	4	4	5	5		5
764	Nam	1984	Thạc sĩ	4	5	4	5	5	4	5	5	5		5
765	Nữ	20-02-1983	Thạc sĩ	4	4	4	5	4	4	5	5	5	Cần bổ sung nhiều tài liệu mới	4
766	Nữ	1989	Thạc sĩ	4	4	4	5	4	4	5	5	5		4
767	Nữ	1987	Thạc sĩ	4	4	4	5	4	4	4	5	5	Không	5

[illegible]

779	Nữ	1987	Thạc sĩ	4	4	3	4	3	4	5	5	5		4
780	Nữ	1984	Thạc sĩ	4	4	3	4	3	3	4	4	4		4
781	Nam	1984	Thạc sĩ	4	4	4	5	4	4	5	5	5		5
782	Nữ	1987	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
783	Nữ	1987	Thạc sĩ	4	4	4	5	5	5	5	4	4		4
784	Nữ	1987	Thạc sĩ	4	4	5	5	5	4	4	5	5		4
785	Nam	1983	Thạc sĩ	4	3	4	4	4	4	4	4	4		4
786	Nữ	1985	Tiến sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
787	Nam	1983	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
788	Nữ	1981	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
789	Nữ	1977	Thạc sĩ	4	4	4	4	3	3	4	4	4		4
790	Nữ	1988	Thạc sĩ	4	5	4	5	4	4	5	5	5		4
791	Nam	1969	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
792	Nam	26/7/62	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
793	Nữ	1988	Thạc sĩ	4	5	4	5	4	4	5	5	5		5
794	Nữ	2003	Khác	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
795	Nữ	2004	Khác	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
796	Nữ	2003	Khác	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
797	Nữ	37477	Khác	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
798	Nữ	1988	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	4		5
799	Nữ	1985	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
800	Nữ	1982	Thạc sĩ	5	5	5	5	4	4	4	5	4		5
801	Nam	1995	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
802	Nữ	1992	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	5	5	5	5		4
803	Nữ	1986	Thạc sĩ	4	4	4	3	4	4	4	4	4	không	4
804	Nữ	1986	Thạc sĩ	4	4	4	5	4	4	4	4	5	không	5
805	Nữ	1994	Thạc sĩ	4	3	5	5	4	5	5	5	5		5
806	Nữ	25/10/1985	Cử nhân	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
807	Nữ	21/05/1968	Khác	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
808	Nữ	1982	Cử nhân	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
809	Nữ	1995	Thạc sĩ	4	3	3	5	4	4	4	4	4		4
810	Nữ	1991	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Không	4
811	Nam	1967	Khác	4	5	5	5	4	5	5	5	5		5
812	Nữ	1988	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
813	Nữ	1988	Cử nhân	4	4	4	5	4	5	5	4	4		4
814	Nữ	1983	Thạc sĩ	4	4	5	5	5	4	5	5	4		4

[illegible]

846	Nam	1985	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	4	5	5	5		5
847	Nam	1981	Thạc sĩ	3	4	4	4	3	4	4	4	3		3
848	Nữ	1989	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
849	Nữ	1988	Thạc sĩ	4	4	4	5	4	4	4	4	4	Cần có không gian thư viện thiết kế đẹp, thoải mái, có thêm dịch vụ hỗ trợ để mỗi ngày đến thư viện là một ngày vui, để sinh viên thích đến thư viện hơn.	4
850	Nữ	1983	Thạc sĩ	4	4	5	5	4	5	5	5	5		5
851	Nữ	1989	Thạc sĩ	4	4	5	5	4	4	5	5	5		3
852	Nam	1987	Thạc sĩ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Tuyệt vời	5
853	Nữ	1995	Thạc sĩ	4	4	3	5	3	3	4	3	4		4
854	Nam	1989	Thạc sĩ	4	4	4	4	4	4	4	4	5	Tôi không có ý kiến khác	4
855	Nữ	1988	Thạc sĩ	4	4	4	4	3	4	5	4	5	ko	4
856	Nam	1990	Thạc sĩ	3	4	3	4	4	4	5	5	5		5
857	Nữ	1985	Cử nhân	4	4	4	5	4	4	4	4	4		4
858	Nữ	1987	Thạc sĩ	4	4	4	5	4	4	4	5	5	Cần bổ sung tài liệu mới hơn phù hợp với chương trình đào tạo	4
859	Nữ	1988	Cử nhân	4	4	4	5	4	4	5	5	5		4
860	Nữ	1984	Cử nhân	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cần bổ sung phần quản lý thư viện, đảm bảo chuẩn thư viện trường Đại Học	4
861	Nữ	1979	Thạc sĩ	3	4	4	4	4	4	4	4	4		4
862	Nữ	1986	Cử nhân	4	4	3	4	3	4	4	4	4		4
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý			1	1	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			4	4	7	2	9	6	1	2	2		4
Mức 4	Đồng ý			47	46	38	29	43	43	34	32	30		41
Mức 5	Rất đồng ý			36	37	43	57	36	39	53	54	56		43
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý		Tỷ lệ %	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 2	Không đồng ý			1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
Mức 3	Phân vân/Bình thường			4.5	4.5	8.0	2.3	10.2	6.8	1.1	2.3	2.3		4.5
Mức 4	Đồng ý			53.4	52.3	43.2	33.0	48.9	48.9	38.6	36.4	34.1		46.6
Mức 5	Rất đồng ý			40.9	42.0	48.9	64.8	40.9	44.3	60.2	61.4	63.6		48.9

Tổng cộng

1. Cán bộ giảng viên:

THƯ VIỆN

Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý	Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mức 2	Không đồng ý		2	2	2	0	1	1	0	0	0		1
Mức 3	Phân vân/Bình thường		12	13	22	3	31	31	7	3	3		15
Mức 4	Đồng ý		140	120	118	98	121	122	108	103	88		126
Mức 5	Rất đồng ý		63	82	75	116	64	63	102	111	126		75
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý	Tỷ lệ %	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mức 2	Không đồng ý		0.9	0.9	0.9	0	0.5	0.5	0	0	0		0.5
Mức 3	Phân vân/Bình thường		5.5	6	10.1	1.4	14.3	14.3	3.2	1.4	1.4		6.9
Mức 4	Đồng ý		64.5	55.3	54.4	45.2	55.8	56.2	49.8	47.5	40.6		58.1
Mức 5	Rất đồng ý		29	37.8	34.6	53.5	29.5	29	47	51.2	58.1		34.6

2. Người học

THƯ VIỆN

Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý	Tổng	46	36	41	40	37	43	42	40	42		41
Mức 2	Không đồng ý		26	30	34	28	25	24	19	20	15		22
Mức 3	Phân vân/Bình thường		57	59	70	49	53	53	46	44	49		51
Mức 4	Đồng ý		264	251	242	242	237	237	245	258	237		260
Mức 5	Rất đồng ý		252	269	258	286	293	288	293	283	302		271
Mức 1	Hoàn toàn không đồng ý	Tỷ lệ %	7.1	5.6	6.4	6.2	5.7	6.7	6.5	6.2	6.5		6.4
Mức 2	Không đồng ý		4	4.7	5.3	4.3	3.9	3.7	2.9	3.1	2.3		3.4
Mức 3	Phân vân/Bình thường		8.8	9.1	10.9	7.6	8.2	8.2	7.1	6.8	7.6		7.9
Mức 4	Đồng ý		40.9	38.9	37.5	37.5	36.7	36.7	38	40	36.7		40.3
Mức 5	Rất đồng ý		39.1	41.7	40	44.3	45.4	44.7	45.4	43.9	46.8		42

[illegible]

Mức 3	0	1	0	1		0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mức 4	2	2	4	3		1	2	2	2	1	0	4	0	1
Mức 5	3	2	1	1		4	3	3	3	3	0	1	5	4
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 3	0.0	20.0	0.0	20.0		0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Mức 4	40.0	40.0	80.0	60.0		20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	0.0	80.0	0.0	20.0
Mức 5	60.0	40.0	20.0	20.0		80.0	60.0	60.0	60.0	60.0	0.0	20.0	100.0	80.0
I. CBGV														
16	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
17	5	5	5	5		5	5	5	4	5		4	4	4
18	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
19	2	2	4	4	Rất tốt	3	4	4	3	4	Rất tốt	2	4	4
20	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
Mức 1	46	43	41	38		39	38	38	37	37		54	36	37
Mức 2	37	39	24	21		23	17	17	27	21		50	20	17
Mức 3	71	75	70	52		70	42	40	57	62		76	67	41
Mức 4	234	241	256	254		252	261	271	262	247		234	259	250
Mức 5	257	247	254	280		261	287	279	262	278		231	263	300
Mức 1	7.1	6.7	6.4	5.9		6.0	5.9	5.9	5.7	5.7		8.4	5.6	5.7
Mức 2	5.7	6.0	3.7	3.3		3.6	2.6	2.6	4.2	3.3		7.8	3.1	2.6
Mức 3	11.0	11.6	10.9	8.1		10.9	6.5	6.2	8.8	9.6		11.8	10.4	6.4
Mức 4	36.3	37.4	39.7	39.4		39.1	40.5	42.0	40.6	38.3		36.3	40.2	38.8
Mức 5	39.8	38.3	39.4	43.4		40.5	44.5	43.3	40.6	43.1		35.8	40.8	46.5
II. Người học														
21	5	5	5	5	Không có	5	5	5	5	5	Không có	5	5	5
22	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
23	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
24	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
25	3	3	4	4		3	4	4	3	5		2	3	5
26	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
27	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
28	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
29	4	3	5	5		4	4	4	3	4		3	4	3
30	1	5	5	5		5	5	5	5	5		1	5	5
31	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
32	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5

33	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
34	3	3	3	3		3	3	3	4	3		2	3	3
35	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
36	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
Mức 1	1	0	0	0		0	0	0	0	0		1	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		2	0	0
Mức 3	2	3	1	1		2	1	1	2	1		1	2	2
Mức 4	3	2	3	3		3	4	4	3	3		2	3	2
Mức 5	10	11	12	12		11	11	11	11	12		10	11	12
Mức 1	6.3	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		6.3	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		12.5	0.0	0.0
Mức 3	12.5	18.8	6.3	6.3		12.5	6.3	6.3	12.5	6.3		6.3	12.5	12.5
Mức 4	18.8	12.5	18.8	18.8		18.8	25.0	25.0	18.8	18.8		12.5	18.8	12.5
Mức 5	62.5	68.8	75.0	75.0		68.8	68.8	68.8	68.8	75.0		62.5	68.8	75.0
I. CBGV														
37	4	4	4	4		4	5	4	4	4		5	4	5
38	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	3
39	4	4	4	3	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
40	4	4	4	4		5	4	5	4	4		4	4	4
41	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
42	3	3	4	4		3	3	4	3	4		3	4	3
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	1	1	0	1		1	1	0	1	0		1	0	2
Mức 4	4	4	5	4		3	3	4	4	5		3	5	3
Mức 5	1	1	1	1		2	2	2	1	1		2	1	1
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	16.7	16.7	0.0	16.7		16.7	16.7	0.0	16.7	0.0		16.7	0.0	33.3
Mức 4	66.7	66.7	83.3	66.7		50.0	50.0	66.7	66.7	83.3		50.0	83.3	50.0
Mức 5	16.7	16.7	16.7	16.7		33.3	33.3	33.3	16.7	16.7		33.3	16.7	16.7
II. Người học														
43	1	1	1	2	Không có ạ	1	1	1	1	1	Không ạ	1	1	1
44	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
45	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5

46	4	3	4	3	Không	3	3	4	4	3		4	3	3
47	5	5	5	5	Không	5	4	4	3	3		4	3	4
48	4	5	4	5		4	5	4	5	4		5	4	5
49	4	4	4	4		4	4	5	5	5		4	4	4
50	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
51	4	4	5	5		5	4	5	4	5		4	4	5
52	5	4	5	4		4	5	5	4	5		4	4	5
53	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
54	4	3	3	4		5	4	4	4	3		4	4	4
55	3	4	4	5		4	5	5	5	5		1	4	5
56	5	5	5	4		5	5	4	4	5		5	5	4
57	4	5	4	5		4	4	5	4	4		4	4	4
58	5	4	5	5		4	5	4	5	4		4	4	5
59	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
60	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
61	1	3	3	3		3	3	5	3	3		5	3	2
62	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
63	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
64	4	4	4	4		4	4	5	4	4		4	4	4
65	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
66	5	5	5	5		5	5	4	5	5		5	4	5
67	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
68	4	5	5	5		4	2	4	5	4		5	5	5
69	4	1	1	3		3	5	4	3	2		1	1	4
70	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
71	1	1	1	2		2	2	1	1	2		1	1	2
72	5	4	5	4		5	4	4	4	4		5	4	4
73	5	5	5	5		3	3	4	5	3		3	4	5
74	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
Mức 1	3	3	3	0		1	1	2	2	1	0	4	3	1
Mức 2	0	0	0	2		1	2	0	0	2	0	0	0	2
Mức 3	3	5	4	5		6	5	2	5	7	0	3	5	3
Mức 4	13	11	10	10		12	11	15	12	10	0	13	16	12
Mức 5	13	13	15	15		12	13	13	13	12	0	12	8	14
Mức 1	9.4	9.4	9.4	0.0		3.1	3.1	6.3	6.3	3.1	0.0	12.5	9.4	3.1
Mức 2	0.0	0.0	0.0	6.3		3.1	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3
Mức 3	9.4	15.6	12.5	15.6		18.8	15.6	6.3	15.6	21.9	0.0	9.4	15.6	9.4

Mức 4	40.6	34.4	31.3	31.3		37.5	34.4	46.9	37.5	31.3	0.0	40.6	50.0	37.5
Mức 5	40.6	40.6	46.9	46.9		37.5	40.6	40.6	40.6	37.5	0.0	37.5	25.0	43.8
I. CBGV														
75	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
76	4	5	4	4		4	4	4	4	4		4	4	3
77	4	4	4	4	không	4	4	4	4	4	không	4	4	3
78	4	5	4	4		4	5	5	4	5		5	4	5
79	4	4	4	4	Không	5	4	4	4	4	Không	4	4	4
80	4	4	4	5		4	4	5	4	5		4	4	4
81	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
82	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	4	4	5
83	4	4	4	4	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
84	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	3
85	4	5	4	4	không	4	5	4	4	5	không	4	4	5
86	4	4	5	5	Không	5	4	5	4	5	Không	4	5	5
87	3	4	5	2		4	5	4	4	4		2	2	4
88	5	4	4	5		4	5	5	4	4		4	4	5
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	1		0	0	0	0	0		1	1	0
Mức 3	1	0	0	0		0	0	0	0	0		1	0	3
Mức 4	11	10	11	9		10	8	8	12	8		10	11	5
Mức 5	2	4	3	4		4	6	6	2	6		2	2	6
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	7.1		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		7.1	7.1	0.0
Mức 3	7.1	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		7.1	0.0	21.4
Mức 4	78.6	71.4	78.6	64.3		71.4	57.1	57.1	85.7	57.1		71.4	78.6	35.7
Mức 5	14.3	28.6	21.4	28.6		28.6	42.9	42.9	14.3	42.9		14.3	14.3	42.9
II. Người học														
89	5	4	4	5	Tốt	4	4	5	5	4	Tốt	4	4	4
90	4	4	4	4	Khâu vệ sinh tạm được	4	4	4	4	5	Tốt	4	4	4
91	5	5	4	4	Tôi không có ý kiến	4	5	5	5	4	Tôi không có ý kiến	4	4	4
92	5	5	5	5	không có	5	5	5	5	5	không có	5	5	5
93	5	3	4	5	Ko	5	5	5	5	5	Ko	5	5	5
94	4	4	4	4	Ko	4	4	4	4	4	Ko	4	4	5

95	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
96	4	4	4	4	Không ý kiến gì	4	4	4	4	4	Không ý kiến gì	4	4	4
97	2	2	2	2	Không ý kiến	2	2	2	2	2	Không ý kiến	2	2	2
98	5	4	5	5	Không có ý kiến khác	4	4	5	4	4	Không có ý kiến khác	4	5	4
99	3	3	3	3		3	3	3	3	3	không	3	3	3
100	4	4	4	4	Không có ý kiến	4	4	4	4	4	Không có ý kiến	4	4	4
101	3	4	3	3	không có ý kiến	4	4	4	4	4	không có ý kiến	4	4	4
102	2	2	1	1		2	4	4	5	5	Không có	3	3	3
103	4	5	5	5	Không có	4	5	5	5	5	Không có	4	5	5
104	4	4	4	4		4	4	5	5	5	Không có	4	4	4
105	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
106	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
107	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
108	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
109	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
110	5	4	4	5	Không	4	5	5	5	5	Không	5	5	5
111	4	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	K	4	5	5
112	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	3	Không	4	4	4
113	4	4	4	4		4	5	4	4	4	Không	4	4	4
114	5	5	5	5		5	5	5	5	5	Em không có ý kiến khác	5	5	5
115	5	4	4	4	không	5	4	4	4	3		4	4	4
116	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
117	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
118	4	4	4	4	Không	4	4	5	5	5	Không	4	4	5
119	5	5	5	5	Không	4	5	5	5	5	Không	4	4	4
120	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
121	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
122	5	4	4	5	Không	4	5	5	4	4	Không	1	4	4
123	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	1	Không	1	1	1
124	5	5	5	5	Không	4	5	5	4	5	Không	5	5	5
125	1	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
126	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	1	Không	1	1	1
127	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4

128	1	2	2	3	Không	3	3	3	3	3	Không	3	3	3
129	4	4	4	4		4	4	4	4	4	Không	4	4	4
130	5	4	4	5	Kh có	4	4	4	5	5	Kh có	4	5	5
131	4	4	4	4	Kh có	4	4	4	4	4	Kh có	4	5	5
132	1	1	4	1	Khu vực sau nhà C rất bẩn ,đường ra hội trường cỏ mọc um tùm k khác gì nhà hoang	3	4	3	2	3		1	3	4
133	4	4	4	4	T	4	4	4	4	4		4	4	4
134	1	2	3	3		3	4	4	3	4		1	3	4
135	2	2	1	1	Ko có	1	2	1	2	2		2	2	1
136	5	5	5	5	Không có ý kiến gì khác	5	5	5	5	5		5	5	5
137	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5		5	5	5
138	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
139	2	4	4	4		4	4	4	4	4		1	4	5
140	4	4	4	4		4	5	5	5	4		5	4	4
141	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
142	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
143	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
144	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
145	1	1	1	1		1	1	2	1	1		2	1	1
146	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
147	4	4	4	5		4	5	5	4	4		5	4	4
148	4	4	4	5		4	4	5	4	5		3	3	5
149	5	5	5	5		5	5	5	5	5		4	4	4
150	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
151	4	4	4	4		5	5	5	4	4		4	4	4
152	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
153	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
154	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
155	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5

156	5	4	5	4		4	4	4	4	4		3	4	5
157	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
158	4	4	4	4		4	4	5	4	5		4	4	4
159	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
160	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
161	4	5	5	5		5	5	5	5	4		5	5	5
162	5	5	5	4		5	5	5	5	3		1	3	4
163	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
164	3	4	4	4		2	1	1	3	4		3	3	3
165	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
166	3	5	5	5		4	4	3	2	2		3	5	5
167	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
168	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
169	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
170	1	1	3	4		2	4	4	1	4		3	4	4
171	5	4	4	4		4	5	4	5	5		4	4	4
172	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
173	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
174	5	4	4	5		4	4	5	4	4		5	5	5
175	5	5	5	5		5	5	5	5	5		4	4	4
176	5	5	5	5		5	5	4	4	4		5	5	4
177	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
178	5	2	4	5		5	5	5	4	4		4	5	5
179	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
180	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
181	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
182	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
183	3	3	4	5		4	5	5	4	5		1	5	5
184	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
185	5	4	5	5		4	4	4	5	3		4	4	5
186	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
187	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
188	5	5	5	5		5	5	5	4	4		5	5	5
189	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
190	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
191	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
192	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4

193	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
194	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
195	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
196	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
197	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
198	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
199	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
200	4	2	4	5		4	5	4	4	4		4	4	4
201	4	4	3	4		4	4	4	4	4		2	4	4
202	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
203	4	4	5	5		5	5	5	4	5		4	4	5
204	4	5	4	5		4	5	4	5	4		5	4	5
205	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
206	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
207	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
208	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
209	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
210	4	4	4	5		5	5	4	4	4		5	5	4
211	3	3	4	3		3	5	4	4	4		2	2	4
212	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
213	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
214	5	5	5	5		4	5	5	4	4		5	5	5
215	3	3	3	4		4	4	5	5	5		4	5	5
216	4	4	4	4		5	5	4	4	4		4	4	4
217	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
218	5	4	5	5		5	5	4	4	5		5	5	5
219	3	4	3	4		4	5	3	3	4		4	3	5
220	3	3	4	4		4	4	5	4	3		4	4	5
221	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	5	5
222	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
223	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
224	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
225	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
226	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
227	3	3	4	4		5	5	4	4	5		3	4	4
228	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
229	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4

230	2	2	2	2		2	2	2	2	2		2	2	2
231	5	5	5	5		4	4	4	5	5		5	4	5
232	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
233	5	5	5	5		5	4	5	5	5		5	5	5
234	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
235	4	5	5	5		4	4	5	5	5		4	4	4
236	4	2	2	2		2	2	1	1	1		2	2	2
237	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	5
238	3	3	4	5		3	5	4	4	4		3	4	5
239	3	3	3	3		3	3	3	3	3		4	4	4
240	3	4	4	4		4	4	5	5	5		4	5	5
241	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
242	1	1	3	3		3	4	4	3	4		1	3	4
243	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
244	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
245	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
246	4	4	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
247	4	5	5	5		4	4	5	4	4		4	5	4
248	4	5	5	5		4	4	4	4	4		4	4	5
249	4	4	5	5		4	4	4	4	4		5	5	5
250	5	4	4	4		4	5	5	4	4		4	4	5
251	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
252	2	2	2	5		4	5	3	2	5		2	3	5
253	5	5	5	5		5	5	5	5	4		5	5	5
254	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
255	4	4	3	4		4	4	4	4	4		4	3	3
256	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
257	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	3
Mức 1	14	11	10	11		9	9	10	10	9		14	8	9
Mức 2	6	10	5	3		6	4	3	6	4		8	5	3
Mức 3	14	10	11	8		9	4	8	8	10		13	13	7
Mức 4	69	78	78	69		86	76	72	79	79		76	77	72
Mức 5	66	60	65	78		59	76	76	66	67		58	66	78
Mức 1	8.3	6.5	5.9	6.5		5.3	5.3	5.9	5.9	5.3		8.3	4.7	5.3
Mức 2	3.6	5.9	3.0	1.8		3.6	2.4	1.8	3.6	2.4		4.7	3.0	1.8
Mức 3	8.3	5.9	6.5	4.7		5.3	2.4	4.7	4.7	5.9		7.7	7.7	4.1
Mức 4	40.8	46.2	46.2	40.8		50.9	45.0	42.6	46.7	46.7		45.0	45.6	42.6

Mức 5	39.1	35.5	38.5	46.2		34.9	45.0	45.0	39.1	39.6		34.3	39.1	46.2
I. CBGV														
258	4	4	4	4		4	4	5	4	4		3	4	5
259	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
260	4	4	3	4	Không	4	5	5	4	5		4	5	4
261	4	3	3	4	Hệ thống máy chiếu phòng học cần trang bị đảm bảo	4	4	4	4	4		4	4	4
262	3	4	4	4		4	4	4	4	4		3	3	4
263	3	4	4	4		4	4	4	3	4		4	4	4
264	4	4	4	4	Không	4	4	4	3	4	Không	3	4	4
265	3	3	3	3		3	4	4	3	4		3	3	3
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	3	2	3	1		1	0	0	3	0		4	2	1
Mức 4	5	6	5	7		7	7	6	5	7		4	5	6
Mức 5	0	0	0	0		0	1	2	0	1		0	1	1
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	37.5	25.0	37.5	12.5		12.5	0.0	0.0	37.5	0.0		50.0	25.0	12.5
Mức 4	62.5	75.0	62.5	87.5		87.5	87.5	75.0	62.5	87.5		50.0	62.5	75.0
Mức 5	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	12.5	25.0	0.0	12.5		0.0	12.5	12.5
II. Người học														
266	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5	5	5
267	5	5	5	5	hết	5	5	5	5	5	hết	5	5	5
268	4	4	4	4	Đáp ứng	4	4	4	4	4	Đáp ứng	4	4	4
269	3	3	3	3		3	3	3	3	3	Không	4	4	4
270	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4		4	4	4
271	5	5	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
272	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
273	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	3	4
274	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
275	4	4	4	4		4	5	4	4	4		4	5	4
276	4	3	3	4		4	4	4	4	3		2	4	5
277	4	4	4	4		4	3	4	4	5		4	3	4
278	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
279	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4

280	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
281	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
282	1	1	1	1		2	1	1	2	2		1	2	1
283	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
284	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
285	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
286	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
287	5	4	2	3		1	1	2	3	4		4	3	2
Mức 1	1	1	1	1		1	2	1	0	0		1	0	1
Mức 2	0	0	1	0		1	0	1	1	1		1	1	1
Mức 3	1	2	2	2		1	2	1	2	2		1	3	0
Mức 4	12	12	12	13		13	11	13	13	12		13	11	13
Mức 5	8	7	6	6		6	7	6	6	7		6	7	7
Mức 1	4.5	4.5	4.5	4.5		4.5	9.1	4.5	0.0	0.0		4.5	0.0	4.5
Mức 2	0.0	0.0	4.5	0.0		4.5	0.0	4.5	4.5	4.5		4.5	4.5	4.5
Mức 3	4.5	9.1	9.1	9.1		4.5	9.1	4.5	9.1	9.1		4.5	13.6	0.0
Mức 4	54.5	54.5	54.5	59.1		59.1	50.0	59.1	59.1	54.5		59.1	50.0	59.1
Mức 5	36.4	31.8	27.3	27.3		27.3	31.8	27.3	27.3	31.8		27.3	31.8	31.8
I. CBGV														
288	4	3	4	5	Không	4	5	5	4	5	Không	4	5	5
289	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
290	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
291	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
292	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
293	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	0	1	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 4	4	3	4	3		4	3	3	4	3		4	3	3
Mức 5	2	2	2	3		2	3	3	2	3		2	3	3
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	0.0	16.7	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 4	66.7	50.0	66.7	50.0		66.7	50.0	50.0	66.7	50.0		66.7	50.0	50.0
Mức 5	33.3	33.3	33.3	50.0		33.3	50.0	50.0	33.3	50.0		33.3	50.0	50.0
II. Người học														
294	3	3	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4

295	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
296	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
297	5	5	5	5	đồng ý	5	5	5	5	5	đồng ý	5	5	5
298	4	3	4	4	Không	3	4	4	3	5	Không	5	4	5
299	4	2	2	5		4	4	4	3	4		4	4	4
300	4	3	3	4		3	3	4	3	4		3	3	3
301	4	2	4	4		5	4	5	4	4		5	4	4
302	5	4	4	5		4	4	4	4	4		5	4	5
303	5	5	5	5		5	5	5	5	5		4	5	5
304	2	2	2	5		2	5	5	1	5		2	4	5
305	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
306	4	3	4	4		3	3	4	2	3		4	3	3
307	4	3	4	5		3	4	4	4	4		4	4	4
308	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	1	0		0	0	0
Mức 2	1	3	2	0		1	0	0	1	0		1	0	0
Mức 3	1	5	1	0		4	2	0	3	1		1	2	2
Mức 4	7	2	7	6		4	7	8	5	7		6	8	5
Mức 5	6	5	5	9		6	6	7	5	7		7	5	8
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	6.7	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	6.7	20.0	13.3	0.0		6.7	0.0	0.0	6.7	0.0		6.7	0.0	0.0
Mức 3	6.7	33.3	6.7	0.0		26.7	13.3	0.0	20.0	6.7		6.7	13.3	13.3
Mức 4	46.7	13.3	46.7	40.0		26.7	46.7	53.3	33.3	46.7		40.0	53.3	33.3
Mức 5	40.0	33.3	33.3	60.0		40.0	40.0	46.7	33.3	46.7		46.7	33.3	53.3
I. CBGV														
309	4	3	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
310	5	4	4	4		4	4	4	4	4		5	5	4
311	4	3	4	4		3	4	3	3	4		4	4	4
312	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4		4	4	4
313	5	4	4	4	Không	4	5	5	4	4	Không	5	5	5
314	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
315	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
316	3	3	3	4		3	4	4	3	4		3	3	4
317	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
318	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	4
319	4	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
320	4	3	3	4		4	4	4	4	4		3	4	4

321	4	5	4	5		4	4	4	5	5		5	5	5
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	1	5	3	1		3	1	2	3	1		4	3	1
Mức 4	9	6	9	10		9	10	9	8	10		5	6	9
Mức 5	3	2	1	2		1	2	2	2	2		4	4	3
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	7.7	38.5	23.1	7.7		23.1	7.7	15.4	23.1	7.7		30.8	23.1	7.7
Mức 4	69.2	46.2	69.2	76.9		69.2	76.9	69.2	61.5	76.9		38.5	46.2	69.2
Mức 5	23.1	15.4	7.7	15.4		7.7	15.4	15.4	15.4	15.4		30.8	30.8	23.1
II. Người học														
322	3	3	3	4		4	4	4	3	3		3	4	5
323	3	3	4	4		4	4	4	4	2		4	4	4
324	4	2	3	3		2	4	4	3	3		2	4	4
325	3	5	4	4		4	5	5	4	4		3	3	5
326	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
327	2	2	2	1		1	1	1	2	1		2	1	1
328	5	4	4	4		5	4	4	4	4		4	4	4
329	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
330	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
331	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
332	3	4	4	5		4	4	4	4	4		4	5	5
333	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
334	3	4	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
Mức 1	0	0	0	1		1	1	1	0	1		0	1	1
Mức 2	1	2	1	0		1	0	0	1	1		2	0	0
Mức 3	5	2	2	1		0	0	0	2	2		2	1	0
Mức 4	3	5	6	6		6	7	7	6	5		5	6	5
Mức 5	4	4	4	5		5	5	5	4	4		4	5	7
Mức 1	0.0	0.0	0.0	7.7		7.7	7.7	7.7	0.0	7.7		0.0	7.7	7.7
Mức 2	7.7	15.4	7.7	0.0		7.7	0.0	0.0	7.7	7.7		15.4	0.0	0.0
Mức 3	38.5	15.4	15.4	7.7		0.0	0.0	0.0	15.4	15.4		15.4	7.7	0.0
Mức 4	23.1	38.5	46.2	46.2		46.2	53.8	53.8	46.2	38.5		38.5	46.2	38.5
Mức 5	30.8	30.8	30.8	38.5		38.5	38.5	38.5	30.8	30.8		30.8	38.5	53.8
I. CBGV														
335	4	4	5	4		5	5	5	5	5		5	5	5

336	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
337	4	4	3	4		3	4	4	3	4		4	3	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	0	0	1	0		1	0	0	1	0		0	1	0
Mức 4	3	3	1	3		1	2	2	1	2		2	1	2
Mức 5	0	0	1	0		1	1	1	1	1		1	1	1
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	0.0	0.0	33.3	0.0		33.3	0.0	0.0	33.3	0.0		0.0	33.3	0.0
Mức 4	100.0	100.0	33.3	100.0		33.3	66.7	66.7	33.3	66.7		66.7	33.3	66.7
Mức 5	0.0	0.0	33.3	0.0		33.3	33.3	33.3	33.3	33.3		33.3	33.3	33.3
II. Người học														
338	4	4	4	4	Như trên	4	4	5	4	5	Như trên	4	4	4
339	2	1	3	1	Không có	1	2	1	2	1	Không có	1	5	4
340	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
341	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
342	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
343	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
344	4	4	4	5		4	4	5	4	5		5	5	5
345	5	1	3	1		3	4	3	4	5		4	4	4
346	4	4	5	5		5	5	5	4	4		5	4	5
347	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
348	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
Mức 1	0	2	0	2		1	0	1	0	1		1	0	0
Mức 2	1	0	0	0		0	1	0	1	0		0	0	0
Mức 3	0	0	2	0		1	0	1	0	0		0	0	0
Mức 4	4	4	3	2		3	4	1	5	2		3	4	4
Mức 5	6	5	6	7		6	6	8	5	8		7	7	7
Mức 1	0.0	18.2	0.0	18.2		9.1	0.0	9.1	0.0	9.1		9.1	0.0	0.0
Mức 2	9.1	0.0	0.0	0.0		0.0	9.1	0.0	9.1	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	0.0	0.0	18.2	0.0		9.1	0.0	9.1	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 4	36.4	36.4	27.3	18.2		27.3	36.4	9.1	45.5	18.2		27.3	36.4	36.4
Mức 5	54.5	45.5	54.5	63.6		54.5	54.5	72.7	45.5	72.7		63.6	63.6	63.6
I. CBGV														
349	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
350	3	3	3	4	Không	4	4	3	4	4	Không	4	4	4

351	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
352	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
353	4	4	3	4		4	4	3	4	4		3	4	4
354	5	4	4	5		4	4	4	4	4		4	4	5
355	4	4	4	4		4	5	5	4	5		5	5	5
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	2	2	3	1		1	1	3	1	1		3	1	1
Mức 4	4	5	4	5		6	5	3	6	5		3	5	4
Mức 5	1	0	0	1		0	1	1	0	1		1	1	2
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	28.6	28.6	42.9	14.3		14.3	14.3	42.9	14.3	14.3		42.9	14.3	14.3
Mức 4	57.1	71.4	57.1	71.4		85.7	71.4	42.9	85.7	71.4		42.9	71.4	57.1
Mức 5	14.3	0.0	0.0	14.3		0.0	14.3	14.3	0.0	14.3		14.3	14.3	28.6
II. Người học														
356	4	5	5	4	Không có ý kiến	4	5	5	5	5	Không có ý kiến	4	5	5
357	5	5	5	5	Không có ý kiến	5	5	5	5	5	Không có ý kiến	5	5	5
358	5	5	5	5	Không	4	5	5	5	5	Không	5	5	5
359	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
360	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
361	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
362	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
363	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
364	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
365	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
366	5	5	5	5	Tốt	5	5	5	5	5		5	5	5
367	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
368	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
369	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
370	4	3	3	4		4	4	4	4	2		3	4	4
371	5	4	5	4		4	4	4	4	5		5	4	4
372	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
373	5	5	5	4		4	5	4	5	5		4	5	4
374	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
375	3	3	3	3		4	4	3	4	4		3	3	3

376	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
377	5	5	5	5		5	5	4	5	5		4	5	5
378	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
379	4	5	5	4		4	4	4	5	5		4	4	5
380	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
381	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
382	5	4	4	5		5	5	5	5	4		5	5	5
383	1	2	2	1		1	1	1	1	1		3	2	1
384	1	2	3	4		5	1	2	3	4		5	5	1
385	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
386	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	3	3
387	4	4	4	4		5	4	5	4	5		4	4	4
388	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
389	4	4	4	5		5	5	5	5	5		4	4	5
390	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
391	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
392	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
Mức 1	3	1	1	2		2	3	2	2	2		1	1	3
Mức 2	0	2	1	0		0	0	1	0	1		0	1	0
Mức 3	3	4	5	3		2	2	3	3	2		6	4	4
Mức 4	8	7	6	10		10	8	8	7	6		8	7	6
Mức 5	23	23	24	22		23	24	23	25	26		22	24	24
Mức 1	8.1	2.7	2.7	5.4		5.4	8.1	5.4	5.4	5.4		2.7	2.7	8.1
Mức 2	0.0	5.4	2.7	0.0		0.0	0.0	2.7	0.0	2.7		0.0	2.7	0.0
Mức 3	8.1	10.8	13.5	8.1		5.4	5.4	8.1	8.1	5.4		16.2	10.8	10.8
Mức 4	21.6	18.9	16.2	27.0		27.0	21.6	21.6	18.9	16.2		21.6	18.9	16.2
Mức 5	62.2	62.2	64.9	59.5		62.2	64.9	62.2	67.6	70.3		59.5	64.9	64.9
I. CBGV														
393	5	4	4	4		5	4	5	5	4		3	4	4
394	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
395	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
396	4	3	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	3	4	4
397	3	4	4	4		3	4	4	3	4		3	4	4
398	4	3	4	4		4	4	4	4	4		5	5	5
399	4	4	4	4		4	5	4	4	4		4	4	4
400	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
401	3	3	4	4		4	4	4	4	3		3	3	4

402	4	5	4	4		4	4	5	4	4		4	4	4
403	5	4	3	5		4	4	3	3	3		3	3	3
404	3	4	5	4		4	4	4	3	4		3	3	4
405	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	3	3	1	0		1	0	1	3	2		6	3	1
Mức 4	7	8	10	11		10	11	9	8	10		5	8	10
Mức 5	3	2	2	2		2	2	3	2	1		2	2	2
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	23.1	23.1	7.7	0.0		7.7	0.0	7.7	23.1	15.4		46.2	23.1	7.7
Mức 4	53.8	61.5	76.9	84.6		76.9	84.6	69.2	61.5	76.9		38.5	61.5	76.9
Mức 5	23.1	15.4	15.4	15.4		15.4	15.4	23.1	15.4	7.7		15.4	15.4	15.4
II. Người học														
406	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
407	5	5	5	5		5	4	5	5	5		4	5	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 4	1	1	1	1		1	2	1	1	1		2	1	2
Mức 5	1	1	1	1		1	0	1	1	1		0	1	0
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 4	50.0	50.0	50.0	50.0		50.0	100.0	50.0	50.0	50.0		100.0	50.0	100.0
Mức 5	50.0	50.0	50.0	50.0		50.0	0.0	50.0	50.0	50.0		0.0	50.0	0.0
I. CBGV														
408	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
409	3	3	4	5	Không	4	4	4	4	5	Không	2	4	4
410	3	3	3	3		3	3	4	3	4		3	3	3
411	4	3	3	4		4	4	4	4	4		3	5	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		1	0	0
Mức 3	2	3	2	1		1	1	0	1	0		2	1	1
Mức 4	1	0	1	1		2	2	3	2	2		0	1	2
Mức 5	1	1	1	2		1	1	1	1	2		1	2	1

Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		25.0	0.0	0.0
Mức 3	50.0	75.0	50.0	25.0		25.0	25.0	0.0	25.0	0.0		50.0	25.0	25.0
Mức 4	25.0	0.0	25.0	25.0		50.0	50.0	75.0	50.0	50.0		0.0	25.0	50.0
Mức 5	25.0	25.0	25.0	50.0		25.0	25.0	25.0	25.0	50.0		25.0	50.0	25.0
II. Người học														
412	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5	5	5
413	3	4	4	4	Cần sửa lại hệ thống WiFi các tòa nhà B C	5	5	5	4	4		3	4	4
414	2	1	1	4	Không có	3	2	2	4	2	Không có	2	2	3
415	3	2	3	2	Không có	3	4	5	1	2	Không có	3	4	5
416	4	5	4	4	Không	5	5	5	5	5	Không	2	4	5
417	4	5	4	4	Không	4	5	5	4	5	Không	3	4	4
418	1	3	4	5	Không	4	4	4	4	5	Không	1	3	4
419	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	1	Không	1	1	1
420	3	3	3	3	kgoong	3	3	3	3	3		4	3	3
421	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
422	4	4	4	4	Không	4	5	5	3	5	Không	4	4	5
423	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	1	Không	1	1	1
424	2	2	3	4	Không	3	4	4	4	4	Không	1	3	4
425	1	1	1	1	K ý kiến gì thêm	1	1	1	1	1	K ý kiến gì thêm	1	1	1
426	5	5	5	5	k ý kiến	5	5	5	5	5	k ý kiến	5	5	5
427	5	5	5	5	khobg có	5	5	5	5	5	k có	2	5	5
428	3	3	3	3	.	3	3	3	3	3	.	3	3	3
429	5	3	2	4	Tốt	3	3	3	4	3		2	3	3
430	5	5	5	5	không	5	5	5	5	5		5	5	5
431	2	3	3	3	Không	3	4	4	4	3		3	3	4
432	1	1	2	1		3	3	3	3	3		4	5	5
433	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	5
434	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
435	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
436	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
437	1	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
438	3	2	4	3		4	4	4	4	4		3	4	4
439	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
440	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3

441	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
442	4	3	3	4		4	3	4	3	3		4	4	4
443	2	1	1	2		1	1	2	2	1		2	2	1
444	4	3	3	3		4	4	4	4	3		4	4	4
445	5	4	5	5		5	5	5	5	5		3	5	5
446	4	3	4	3		3	4	4	3	4		2	3	4
447	4	5	4	5		5	3	4	4	5		5	5	5
448	5	5	4	4		4	5	5	5	5		4	5	4
449	3	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
450	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
451	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
452	4	4	4	4		5	4	4	5	4		5	5	5
453	2	2	1	2		2	2	1	3	1		2	3	2
454	4	3	2	4		3	3	3	3	3		2	4	4
455	3	3	4	4		4	5	4	4	5		2	4	5
456	2	2	1	3		2	2	3	3	2		2	3	3
457	4	4	4	5		5	5	4	5	5		5	4	4
458	5	5	4	5		5	5	5	5	5		5	5	4
459	4	4	4	4		4	4	4	4	4		5	5	4
460	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
461	3	3	4	4		3	3	4	4	5		4	4	3
462	4	4	3	4		4	3	3	3	4		3	2	4
463	4	4	4	3		4	3	4	4	3		3	4	4
464	4	4	4	4		5	5	5	5	5		5	5	5
465	2	3	3	3		3	3	3	4	3		4	4	4
466	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
467	2	2	4	4		2	4	4	4	4		1	1	4
468	4	3	5	5		5	5	5	4	5		3	4	5
469	2	3	1	2		1	1	2	1	1		2	2	1
470	3	4	4	5		5	5	5	5	5		4	5	5
471	3	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
472	4	3	2	4		4	4	4	4	3		4	4	4
473	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
474	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
Mức 1	6	6	8	4		5	5	4	5	6		6	4	5
Mức 2	9	6	4	4		3	3	3	1	3		11	4	1
Mức 3	15	20	14	14		17	16	13	15	16		18	14	11

Mức 4	22	18	27	26		20	19	24	26	16		15	24	26
Mức 5	11	13	10	15		18	20	19	16	22		13	17	20
Mức 1	9.5	9.5	12.7	6.3		7.9	7.9	6.3	7.9	9.5		9.5	6.3	7.9
Mức 2	14.3	9.5	6.3	6.3		4.8	4.8	4.8	1.6	4.8		17.5	6.3	1.6
Mức 3	23.8	31.7	22.2	22.2		27.0	25.4	20.6	23.8	25.4		28.6	22.2	17.5
Mức 4	34.9	28.6	42.9	41.3		31.7	30.2	38.1	41.3	25.4		23.8	38.1	41.3
Mức 5	17.5	20.6	15.9	23.8		28.6	31.7	30.2	25.4	34.9		20.6	27.0	31.7
I. CBGV														
475	4	4	4	4		5	5	4	4	5		5	5	5
476	4	4	4	4		3	4	4	4	4		4	4	4
477	5	5	5	5		5	5	5	4	5		5	5	5
478	5	5	5	5		4	5	5	5	5		4	5	5
479	4	4	4	3		3	3	4	3	4		3	3	3
480	3	3	3	4		3	4	5	4	4		2	2	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		1	1	0
Mức 3	1	1	1	1		3	1	0	1	0		1	1	1
Mức 4	3	3	3	3		1	2	3	4	3		2	1	2
Mức 5	2	2	2	2		2	3	3	1	3		2	3	3
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		16.7	16.7	0.0
Mức 3	16.7	16.7	16.7	16.7		50.0	16.7	0.0	16.7	0.0		16.7	16.7	16.7
Mức 4	50.0	50.0	50.0	50.0		16.7	33.3	50.0	66.7	50.0		33.3	16.7	33.3
Mức 5	33.3	33.3	33.3	33.3		33.3	50.0	50.0	16.7	50.0		33.3	50.0	50.0
II. Người học														
481	3	4	3	3	Không ý kiến	4	4	4	4	4	Không ý kiến	4	4	4
482	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5	5	5
483	4	4	4	4	Không có	4	4	4	4	4	Không có	4	4	4
484	4	4	4	4	Không có	4	4	4	4	4	Không có	4	4	4
485	5	5	5	5	Không có	5	5	5	5	5	Không có	5	5	5
486	4	4	4	4	Không có	4	4	4	4	4	Không có	4	4	4
487	4	4	4	4	Không có	4	4	4	4	4	Không có	4	4	4
488	4	4	4	4	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
489	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
490	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5

491	5	5	5	4	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
492	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
493	3	3	3	3	không	4	3	2	2	3	không	2	2	2
494	4	3	3	3		4	5	5	3	2	không	3	3	3
495	5	5	5	4	Không	5	5	5	5	5		4	5	5
496	2	2	2	2		2	2	2	2	2		2	2	2
497	2	2	4	4	K	4	4	4	4	4	K	2	4	4
498	3	5	4	4	Không không có ý kiến gì khác	4	4	4	5	4	Không có ý kiến gì khác	3	4	4
499	5	5	5	5	không	5	5	5	5	5	không	4	4	4
500	5	4	4	5	Không	5	4	4	4	4	Không	4	4	4
501	4	4	4	4	không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
502	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5		5	5	5
503	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
504	4	4	3	4		2	3	5	3	4		3	4	4
505	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
506	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
507	5	5	5	5		4	5	4	4	4		4	4	5
508	4	4	4	4		5	5	4	4	5		4	4	5
509	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
510	2	2	2	2		2	2	2	2	2		2	2	2
511	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
512	4	4	4	4		4	4	4	3	4		3	4	4
513	2	2	2	2		2	2	2	2	2		2	2	2
514	5	5	5	4		5	4	4	4	5		5	5	5
515	1	1	1	2		1	1	1	2	2		1	1	1
516	4	4	3	4		4	5	5	4	5		3	4	4
517	4	3	3	4		4	4	4	4	4		2	3	5
518	4	5	3	3		4	4	4	5	3		4	5	4
519	3	3	3	4		3	4	4	3	4		3	3	5
520	2	2	4	4		3	4	4	2	4		1	4	5
521	3	3	4	4		3	5	4	2	5		2	5	5
522	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
523	4	3	3	3		3	4	4	4	4		4	4	4
524	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
525	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
526	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4

527	4	4	4	4		4	4	4	4	4		1	1	4
528	4	3	4	4		4	5	5	5	4		4	4	4
529	3	3	3	4		3	4	4	3	3		3	4	4
530	4	4	4	3		3	4	4	4	4		4	4	5
531	2	2	4	4		2	4	4	2	3		1	4	4
532	4	4	3	4		4	4	4	4	3		1	4	3
533	4	4	4	4		5	4	4	5	5		5	5	4
534	5	4	5	4		5	5	5	4	5		5	5	5
535	5	5	4	5		5	5	4	4	5		5	5	4
536	5	4	4	5		5	5	5	4	5		4	4	5
537	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
538	4	3	2	3		4	4	4	4	3		3	3	4
539	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
540	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
541	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
542	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
543	4	4	4	4		4	5	4	4	4		4	4	4
544	3	3	4	3		3	4	4	3	3		3	4	4
545	4	4	4	5		4	4	4	4	3		2	4	3
546	4	3	3	4		4	4	4	5	4		4	4	4
547	3	3	4	3		3	4	4	3	3		2	5	5
548	3	4	4	4		3	4	3	4	5		3	3	4
549	4	4	5	2		3	3	2	2	3		4	4	4
550	1	1	1	1		5	5	4	1	1		1	1	1
551	4	4	4	4		3	4	4	3	3		2	3	4
552	4	5	5	5		5	5	5	5	5		2	4	5
553	3	1	5	4		4	5	4	4	4		2	5	5
554	5	4	4	4		4	4	4	4	4		3	3	4
555	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
556	3	4	3	4		3	3	3	3	3		3	2	3
557	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
558	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
559	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
560	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
561	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
562	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
563	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4

564	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
565	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
566	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
567	4	4	5	5		5	5	4	5	5		5	4	5
568	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
569	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
570	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
571	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
572	3	3	3	3		3	5	4	4	4		3	3	4
573	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
574	4	3	3	4		3	5	5	4	5		3	4	5
575	3	3	4	4		3	3	3	4	4		2	4	4
576	2	2	3	4		3	4	4	2	4		1	2	1
577	5	4	4	4		4	5	5	4	5		4	5	5
578	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
579	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
580	5	4	4	4		4	5	4	4	4		4	4	4
581	2	2	2	2		2	2	2	2	2		2	2	2
582	1	2	2	2		2	2	3	2	2		1	1	2
583	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	4
584	1	2	2	2		1	1	1	1	1		1	1	1
585	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
586	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
587	2	2	2	5		3	4	4	3	4		4	3	4
Mức 1	6	5	4	3		4	4	4	4	4		11	7	6
Mức 2	9	11	8	8		7	5	6	12	7		14	7	6
Mức 3	14	16	17	11		18	6	5	11	13		15	11	5
Mức 4	44	44	46	54		42	48	57	47	44		38	48	49
Mức 5	34	31	32	31		36	44	35	33	39		29	34	41
Mức 1	5.6	4.7	3.7	2.8		3.7	3.7	3.7	3.7	3.7		10.3	6.5	5.6
Mức 2	8.4	10.3	7.5	7.5		6.5	4.7	5.6	11.2	6.5		13.1	6.5	5.6
Mức 3	13.1	15.0	15.9	10.3		16.8	5.6	4.7	10.3	12.1		14.0	10.3	4.7
Mức 4	41.1	41.1	43.0	50.5		39.3	44.9	53.3	43.9	41.1		35.5	44.9	45.8
Mức 5	31.8	29.0	29.9	29.0		33.6	41.1	32.7	30.8	36.4		27.1	31.8	38.3
I. CBGV														
588	4	5	5	4		5	5	5	5	4		3	5	5
589	3	4	4	4		4	4	3	3	4		2	3	3

590	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
591	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
592	4	4	4	4		4	4	4	4	4	không ý kiến	4	4	4
593	3	3	4	4	Cần sửa chữa, bổ sung về trang thiết bị đèn chiếu, âm thanh	3	4	3	3	4	Cần sửa chữa, bổ sung trang thiết bị khi bị hư hỏng, chất lượng kém.	4	4	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		1	0	0
Mức 3	2	1	0	0		1	0	2	2	0		1	1	1
Mức 4	3	3	4	5		3	4	2	2	5		3	3	3
Mức 5	1	2	2	1		2	2	2	2	1		1	2	2
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		16.7	0.0	0.0
Mức 3	33.3	16.7	0.0	0.0		16.7	0.0	33.3	33.3	0.0		16.7	16.7	16.7
Mức 4	50.0	50.0	66.7	83.3		50.0	66.7	33.3	33.3	83.3		50.0	50.0	50.0
Mức 5	16.7	33.3	33.3	16.7		33.3	33.3	33.3	33.3	16.7		16.7	33.3	33.3
II. Người học														
594	4	4	4	4		4	4	4	4	4	Không có ý kiến	2	4	4
595	5	5	5	5	Không có	5	5	5	5	5	Không có	5	5	5
596	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
597	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	1	Không	1	1	1
598	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
599	2	5	4	5	Không	1	2	3	1	4		1	4	3
600	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5		5	5	5
601	5	5	5	5	Không có	5	5	5	5	5	Không có	5	5	5
602	5	5	5	5	K có ý kiến	5	5	5	5	5	K có ý kiến khcs	5	5	5
603	4	4	3	4	k	4	4	4	4	4	k	1	3	3
604	4	5	5	4	cơ sở đầy đủ	4	4	4	5	4		4	4	4
605	5	5	5	5		5	5	5	4	5		4	5	5
606	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
607	4	5	4	5		5	4	5	4	4		5	5	4
608	2	2	2	2		2	2	2	2	2		2	2	2
609	3	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
610	4	4	5	5		5	4	4	4	4		4	4	5
611	2	3	3	4		4	4	4	3	3		3	3	4

612	2	3	4	4		4	4	4	4	4		2	3	5
613	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
614	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
615	3	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
616	2	5	3	4		4	4	4	4	4		2	3	4
617	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
618	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
619	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
620	5	5	4	4		5	5	5	5	5		5	5	5
621	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
622	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
623	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
624	5	4	4	5		5	4	4	5	5		4	5	5
625	5	5	5	5		5	5	5	5	5		2	5	5
626	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
627	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
628	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
629	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
630	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
631	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
632	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
633	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
634	5	5	5	5		5	4	5	5	5		2	5	5
635	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
636	3	3	4	4		3	4	4	3	4		3	4	4
637	5	5	5	5		5	4	5	5	5		5	5	5
638	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
639	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
640	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	5	5
641	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
642	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
643	1	1	1	1		1	1	1	1	1		2	2	2
644	3	4	4	3		4	5	5	4	4		3	4	5
645	1	1	1	1		1	3	3	3	1		1	5	2
646	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
647	5	4	5	5		5	5	4	4	5		5	5	4
648	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5

649	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
650	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
651	4	4	4	5		4	4	5	4	4		4	4	5
652	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
653	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
654	5	4	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
655	5	4	4	5		4	5	4	5	4		4	4	4
656	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
657	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
658	4	4	4	4		5	5	5	4	5		5	5	5
Mức 1	4	4	4	4		5	3	3	4	4		5	2	2
Mức 2	5	1	1	1		1	2	1	1	1		7	2	3
Mức 3	4	3	3	1		1	1	2	3	1		3	4	2
Mức 4	20	25	26	24		24	28	26	26	27		21	22	22
Mức 5	32	32	31	35		34	31	33	31	32		29	35	36
Mức 1	6.2	6.2	6.2	6.2		7.7	4.6	4.6	6.2	6.2		7.7	3.1	3.1
Mức 2	7.7	1.5	1.5	1.5		1.5	3.1	1.5	1.5	1.5		10.8	3.1	4.6
Mức 3	6.2	4.6	4.6	1.5		1.5	1.5	3.1	4.6	1.5		4.6	6.2	3.1
Mức 4	30.8	38.5	40.0	36.9		36.9	43.1	40.0	40.0	41.5		32.3	33.8	33.8
Mức 5	49.2	49.2	47.7	53.8		52.3	47.7	50.8	47.7	49.2		44.6	53.8	55.4
I. CBGV														
659	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
660	5	5	3	5		4	4	4	4	4		4	4	4
661	5	4	4	5		4	4	4	4	4		4	5	4
662	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	3	4	4
663	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
664	4	4	4	4	Không.	4	4	4	4	4	Không.	4	4	4
665	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	0	0	1	0		0	0	0	0	0		2	0	0
Mức 4	3	4	4	3		5	5	5	5	5		3	4	5
Mức 5	4	3	2	4		2	2	2	2	2		2	3	2
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	0.0	0.0	14.3	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		28.6	0.0	0.0

Mức 4	42.9	57.1	57.1	42.9		71.4	71.4	71.4	71.4	71.4		42.9	57.1	71.4
Mức 5	57.1	42.9	28.6	57.1		28.6	28.6	28.6	28.6	28.6		28.6	42.9	28.6
II. Người học														
666	5	4	4	4	Ko có ý kiến gì cả	4	4	4	4	4	Ko có ý kiến gì cả	4	4	4
667	4	5	3	3	Ko có	3	4	2	2	4	Ko có	2	4	4
668	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5	5	5
669	5	5	5	5	Không có ý kiến	5	5	5	5	5	Không có ý kiến	4	5	5
670	4	4	3	3	không có	3	4	4	4	4	khoong có	3	4	5
671	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	1	Không	1	1	1
672	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	1	Không	1	1	1
673	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
674	5	4	3	5	Không	3	4	4	5	5	Không	3	4	5
675	5	4	4	5	Đáp ứng yêu cầu	4	5	5	4	4	Đáp ứng yêu cầu	4	4	4
676	2	1	3	4	Wifi không dùng được, máy chiếu mờ hay hỏng , tương về không nhiều , không có “đèn chiếu sáng “cho mẫu vẽ. năm nào cũng làm bài khảo sát nhưng cũng chỉ để đẩy)))	3	4	3	4	4		3	4	4
677	4	4	4	3	theo em là học sinh quên đồ các bác lo công không nên vứt đi mà để lại một nơi để các bạn quay lại tìm , em cũng để quên nhiều đồ quay lại tìm k thấy	4	4	4	4	4		4	4	4
678	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
679	2	2	3	4		5	5	4	4	5		2	4	5
680	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
681	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
682	5	5	5	5		5	5	4	5	5		5	5	5
683	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
684	4	5	4	5		5	5	5	5	5		5	5	5
685	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
686	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
687	5	4	5	4		4	5	5	4	5		4	4	4

688	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
689	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
690	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
691	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
692	2	2	3	2		2	3	2	2	3		2	3	3
693	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
694	4	3	3	4		3	4	4	4	3		3	4	4
695	4	5	5	5		5	5	5	5	5		5	3	5
696	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
697	3	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
698	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
699	4	4	4	4		5	4	4	5	4		4	3	4
700	5	5	4	5		4	5	4	4	4		4	4	5
701	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
Mức 1	5	6	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
Mức 2	3	2	0	1		1	0	2	2	0		3	0	0
Mức 3	1	1	7	3		5	1	1	0	2		5	3	1
Mức 4	13	13	12	12		11	14	15	15	14		12	17	14
Mức 5	14	14	12	15		14	16	13	14	15		11	11	16
Mức 1	13.9	16.7	13.9	13.9		13.9	13.9	13.9	13.9	13.9		13.9	13.9	13.9
Mức 2	8.3	5.6	0.0	2.8		2.8	0.0	5.6	5.6	0.0		8.3	0.0	0.0
Mức 3	2.8	2.8	19.4	8.3		13.9	2.8	2.8	0.0	5.6		13.9	8.3	2.8
Mức 4	36.1	36.1	33.3	33.3		30.6	38.9	41.7	41.7	38.9		33.3	47.2	38.9
Mức 5	38.9	38.9	33.3	41.7		38.9	44.4	36.1	38.9	41.7		30.6	30.6	44.4
I. CBGV														
702	4	4	4	4		4	5	5	4	4		4	5	5
703	4	3	4	4		3	3	3	4	4		3	4	3
704	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
705	5	5	5	5		5	5	5	5	5		4	4	5
706	4	4	4	4	Đảm bảo	5	4	4	5	4	Đảm bảo	4	4	4
707	5	5	5	5	Ko	5	5	5	5	5	Ko	5	5	5
708	3	4	4	4		4	4	3	4	4		2	4	3
709	5	5	5	5		4	5	5	5	5	Không có ý kiến	2	4	5
710	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
711	4	3	3	3	Không	2	4	3	3	3	Không	2	4	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0

Mức 2	0	0	0	0		1	0	0	0	0		3	0	0
Mức 3	1	2	1	1		1	1	3	1	1		2	0	2
Mức 4	6	5	6	6		5	5	3	5	6		4	8	4
Mức 5	3	3	3	3		3	4	4	4	3		1	2	4
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		10.0	0.0	0.0	0.0	0.0		30.0	0.0	0.0
Mức 3	10.0	20.0	10.0	10.0		10.0	10.0	30.0	10.0	10.0		20.0	0.0	20.0
Mức 4	60.0	50.0	60.0	60.0		50.0	50.0	30.0	50.0	60.0		40.0	80.0	40.0
Mức 5	30.0	30.0	30.0	30.0		30.0	40.0	40.0	40.0	30.0		10.0	20.0	40.0
II. Người học														
712	5	5	5	5	Không có	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
713	4	4	4	4	Không có	4	4	4	4	4	Không có	2	4	4
714	5	5	5	5	Không có	5	5	5	5	5	Không	5	5	5
715	3	3	4	3	Không	3	3	3	4	4	Không	3	3	3
716	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
717	2	5	5	5	K có	5	5	5	5	4	K	5	5	5
718	4	5	4	4	K	5	4	4	4	3	K	3	4	4
719	3	5	5	5	Không	5	5	5	5	5		4	5	5
720	4	4	4	4	Khong	4	4	3	3	4	Khong	4	3	3
721	1	1	1	1	em k có ý kiến khác ạ	1	1	1	1	1	em k có ý kiến khác ạ	1	1	1
722	5	5	5	5	Khong	5	5	5	5	5		3	5	5
723	3	5	5	4		4	4	4	4	2		5	5	3
724	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
725	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
726	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
727	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
728	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
729	3	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
730	4	4	5	5		5	5	5	5	4		5	4	4
731	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
732	4	2	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4
733	3	2	1	1		1	1	1	2	3		4	1	5
734	5	5	5	5		4	5	5	5	4		4	4	4
735	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
736	5	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4

737	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
738	2	1	1	2		1	1	1	1	1		1	1	1
739	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
740	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
741	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
742	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
743	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
744	5	5	5	5		4	5	5	5	5		3	5	3
745	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
746	5	4	4	4		3	4	4	4	4		4	4	4
747	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
748	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
749	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
750	3	3	5	5		3	4	4	3	4		1	3	4
751	5	5	5	5		5	5	4	4	4		4	5	5
752	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
753	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
754	4	4	4	4		5	5	5	5	5		3	5	5
755	3	3	2	1		2	3	3	4	3		3	3	2
Mức 1	3	4	5	5		5	5	5	4	4		5	5	4
Mức 2	2	2	1	1		1	0	0	1	1		1	0	1
Mức 3	7	3	1	1		3	2	3	2	3		7	4	4
Mức 4	11	12	13	14		13	14	14	15	17		13	13	14
Mức 5	21	23	24	23		22	23	22	22	19		18	22	21
Mức 1	6.8	9.1	11.4	11.4		11.4	11.4	11.4	9.1	9.1		11.4	11.4	9.1
Mức 2	4.5	4.5	2.3	2.3		2.3	0.0	0.0	2.3	2.3		2.3	0.0	2.3
Mức 3	15.9	6.8	2.3	2.3		6.8	4.5	6.8	4.5	6.8		15.9	9.1	9.1
Mức 4	25.0	27.3	29.5	31.8		29.5	31.8	31.8	34.1	38.6		29.5	29.5	31.8
Mức 5	47.7	52.3	54.5	52.3		50.0	52.3	50.0	50.0	43.2		40.9	50.0	47.7
I. CBGV														
756	4	4	5	5		4	4	5	5	5		4	4	4
757	2	2	3	1		2	4	3	2	4		3	4	3
758	4	4	4	4	Không có	4	4	4	4	4	Khô có	4	4	4
759	4	3	4	4		3	4	4	3	4		3	4	4

760	3	3	4	4	Hệ thống wifi cần được bảo trì, nâng cấp	3	5	5	3	5	Máy móc cần được bảo dưỡng định kì, thường xuyên hơn	3	3	5
Mức 1	0	0	0	1		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	1	1	0	0		1	0	0	1	0		0	0	0
Mức 3	1	2	1	0		2	0	1	2	0		3	1	1
Mức 4	3	2	3	3		2	4	2	1	3		2	4	3
Mức 5	0	0	1	1		0	1	2	1	2		0	0	1
Mức 1	0.0	0.0	0.0	20.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	20.0	20.0	0.0	0.0		20.0	0.0	0.0	20.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	20.0	40.0	20.0	0.0		40.0	0.0	20.0	40.0	0.0		60.0	20.0	20.0
Mức 4	60.0	40.0	60.0	60.0		40.0	80.0	40.0	20.0	60.0		40.0	80.0	60.0
Mức 5	0.0	0.0	20.0	20.0		0.0	20.0	40.0	20.0	40.0		0.0	0.0	20.0
II. Người học														
761	4	4	5	3		3	4	4	5	3		3	3	4
762	3	4	4	2		4	4	4	3	4		5	4	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	1		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	1	0	0	1		1	0	0	1	1		1	1	0
Mức 4	1	2	1	0		1	2	2	0	1		0	1	2
Mức 5	0	0	1	0		0	0	0	1	0		1	0	0
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	50.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	50.0	0.0	0.0	50.0		50.0	0.0	0.0	50.0	50.0		50.0	50.0	0.0
Mức 4	50.0	100.0	50.0	0.0		50.0	100.0	100.0	0.0	50.0		0.0	50.0	100.0
Mức 5	0.0	0.0	50.0	0.0		0.0	0.0	0.0	50.0	0.0		50.0	0.0	0.0
I. CBGV														
763	5	4	4	5		4	5	5	5	5		4	4	4
764	5	4	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
765	4	4	4	4	Cần có hệ thống mạng wifi các giảng đường	4	4	4	4	4	Cần đầu tư hệ thống máy tính mới	4	4	4
766	3	4	3	4		3	4	4	4	4		4	4	4
767	4	4	4	5	Không	4	5	5	4	5	Không	4	4	5

768	3	3	3	4	Nhà trường đầu tư sách giáo trình, csvc và trang thiết bị phòng học, hạ tầng cntt tốt hơn	4	4	4	3	4	Phòng học thực hành trang bị máy tính còn thiếu, ít được thay thế kịp thời	3	4	3
769	4	4	4	4		4	4	4	4	5		4	3	4
770	3	3	3	4		4	4	4	3	4		3	4	4
771	4	3	3	4		4	4	4	4	4		4	4	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	3	3	4	0		1	0	0	2	0		2	1	1
Mức 4	4	6	4	6		7	6	6	5	5		6	7	6
Mức 5	2	0	1	3		1	3	3	2	4		1	1	2
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	33.3	33.3	44.4	0.0		11.1	0.0	0.0	22.2	0.0		22.2	11.1	11.1
Mức 4	44.4	66.7	44.4	66.7		77.8	66.7	66.7	55.6	55.6		66.7	77.8	66.7
Mức 5	22.2	0.0	11.1	33.3		11.1	33.3	33.3	22.2	44.4		11.1	11.1	22.2
II. Người học														
772	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
773	4	4	5	5		5	5	5	5	5		4	5	5
774	5	4	4	4		4	4	4	5	4		4	5	5
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 3	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 4	1	2	1	1		1	1	1	0	1		2	0	0
Mức 5	2	1	2	2		2	2	2	3	2		1	3	3
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 3	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 4	33.3	66.7	33.3	33.3		33.3	33.3	33.3	0.0	33.3		66.7	0.0	0.0
Mức 5	66.7	33.3	66.7	66.7		66.7	66.7	66.7	100.0	66.7		33.3	100.0	100.0
I. CBGV														
775	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
776	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
777	5	5	5	5		5	4	5	4	5		4	4	5
778	4	4	4	5		4	4	4	5	5		3	4	4

779	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
780	4	4	4	4		4	5	5	4	4		3	4	3
781	5	4	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
782	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
783	4	4	4	4		4	5	5	4	4		4	4	4
784	4	4	5	5		4	4	4	4	4		5	4	4
785	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
786	5	5	5	5		5	5	4	4	4		4	5	4
787	3	4	3	4		4	4	4	4	4		3	4	4
788	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
789	4	5	4	4		4	4	4	4	4		3	3	5
790	4	4	4	3		2	4	5	3	5		3	4	5
791	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
792	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
793	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
794	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
795	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3
796	3	3	4	4		4	5	5	3	4		2	4	4
797	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
798	5	5	5	5		5	5	5	5	5		4	4	4
799	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
800	5	5	5	5		5	4	5	5	5		5	5	5
801	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
802	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
803	4	3	3	3	Không	4	3	4	4	4	không	3	4	4
804	4	4	4	4	Không	4	4	4	5	4	Không	4	4	4
805	5	4	5	5		5	5	4	5	4		5	4	5
806	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
807	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
808	4	4	4	3		4	4	4	4	4		4	4	4
809	2	3	4	5		4	4	4	4	4		2	4	4
810	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	Không	4	4	4
811	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	4
812	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	3
813	4	4	4	4		4	5	4	4	5		4	4	4
814	4	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	3

815	5	4	5	4		4	4	4	5	4		4	4	4
816	4	4	4	4		4	5	4	4	5		4	4	4
817	4	4	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
818	3	4	4	4		4	4	4	4	4		3	4	4
819	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
820	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	3	4
821	3	4	4	4		5	4	4	5	4		5	5	5
822	5	5	4	5	Không ý kiến khác	4	5	4	5	5	không ý kiến khác	4	4	4
823	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
824	4	4	3	4		4	4	3	4	4		3	4	3
825	4	4	4	4		4	4	5	4	5		4	4	4
826	4	4	4	4		4	4	4	4	5		4	4	5
827	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
828	4	4	5	5		4	4	4	4	4		4	4	4
829	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
830	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
831	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
832	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
833	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
834	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
835	4	4	5	5		4	4	4	4	4	Không	4	4	4
836	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
837	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
838	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
839	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
840	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
841	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
842	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
843	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
844	5	5	4	5		4	5	5	5	5		5	4	5
845	4	4	4	4		4	4	3	3	4		4	4	4

846	5	4	4	5		5	5	5	5	5		5	5	5
847	4	4	4	4		4	3	4	3	4		2	3	3
848	5	5	5	5		5	5	5	5	5		5	5	5
849	3	3	4	2	Công tác vệ sinh môi trường cần được dọn dẹp sạch sẽ hơn	4	4	4	4	3		3	4	4
850	5	5	4	4		4	5	5	4	5		5	5	5
851	2	3	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
852	5	5	5	5	Tuyệt vời	5	5	5	5	5	Tuyệt vời	5	5	5
853	5	4	4	5		4	4	4	4	4		4	4	3
854	4	4	4	4	Tôi không có ý kiến khác	4	4	4	4	4	Tôi không có ý kiến khác	4	4	4
855	4	4	4	4		4	4	4	3	4		4	4	4
856	4	4	4	5		4	5	4	3	4		4	4	4
857	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
858	4	4	4	4		2	4	4	4	4		3	3	3
859	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
860	4	4	3	4	Không	4	4	3	4	4	Không	4	4	3
861	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	4
862	4	4	4	4		4	5	5	5	5		4	4	4
Mức 1	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	2	0	0	1		2	0	0	0	0		3	0	0
Mức 3	6	6	5	4		1	3	4	7	2		14	5	9
Mức 4	40	46	44	38		48	41	42	40	42		34	48	40
Mức 5	40	36	39	45		37	44	42	41	44		37	35	39
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
Mức 2	2.3	0.0	0.0	1.1		2.3	0.0	0.0	0.0	0.0		3.4	0.0	0.0
Mức 3	6.8	6.8	5.7	4.5		1.1	3.4	4.5	8.0	2.3		15.9	5.7	10.2
Mức 4	45.5	52.3	50.0	43.2		54.5	46.6	47.7	45.5	47.7		38.6	54.5	45.5
Mức 5	45.5	40.9	44.3	51.1		42.0	50.0	47.7	46.6	50.0		42.0	39.8	44.3

CƠ SỞ VẬT CHẤT

PHÒNG HỌC

Mức 1	0	0	0	1		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	5	2	0	2		4	0	0	1	0		11	2	0
Mức 3	29	35	28	11		21	9	16	30	7		48	21	26
Mức 4	113	117	123	124		127	124	117	119	128		96	127	114
Mức 5	70	63	66	79		65	84	84	67	82		62	67	77
Mức 1	0	0	0	0.5		0	0	0	0	0		0	0	0
Mức 2	2.3	0.9	0	0.9		1.8	0	0	0.5	0		5.1	0.9	0
Mức 3	13.4	16.1	12.9	5.1		9.7	4.1	7.4	13.8	3.2		22.1	9.7	12
Mức 4	52.1	53.9	56.7	57.1		58.5	57.1	53.9	54.8	59		44.2	58.5	52.5
Mức 5	32.3	29	30.4	36.4		30	38.7	38.7	30.9	37.8		28.6	30.9	35.5

CƠ SỞ VẬT CHẤT

PHÒNG HỌC

Mức 1	46	43	41	38		39	38	38	37	37		54	36	37
Mức 2	37	39	24	21		23	17	17	27	21		50	20	17
Mức 3	71	75	70	52		70	42	40	57	62		76	67	41
Mức 4	234	241	256	254		252	261	271	262	247		234	259	250
Mức 5	257	247	254	280		261	287	279	262	278		231	263	300
Mức 1	7.1	6.7	6.4	5.9		6	5.9	5.9	5.7	5.7		8.4	5.6	5.7
Mức 2	5.7	6	3.7	3.3		3.6	2.6	2.6	4.2	3.3		7.8	3.1	2.6
Mức 3	11	11.6	10.9	8.1		10.9	6.5	6.2	8.8	9.6		11.8	10.4	6.4
Mức 4	36.3	37.4	39.7	39.4		39.1	40.5	42	40.6	38.3		36.3	40.2	38.8
Mức 5	39.8	38.3	39.4	43.4		40.5	44.5	43.3	40.6	43.1		35.8	40.8	46.5

[illegible]

Mức 3	2	0	0	0	0	1		1	1	1	0	0	0	0	0	
Mức 4	1	1	1	0	1	2		2	1	2	3	1	2	2	2	
Mức 5	2	4	4	5	4	2		2	3	2	2	4	3	3	3	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0		20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 4	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	40.0		40.0	20.0	40.0	60.0	20.0	40.0	40.0	40.0	
Mức 5	40.0	80.0	80.0	100.0	80.0	40.0		40.0	60.0	40.0	40.0	80.0	60.0	60.0	60.0	
I. CBGV																
16	4	4	4	4	5	4		4	4	4	5	4	4	4	4	
17	4	4	4	5	4	5		4	5	4	5	5	5	5	5	
18	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
19	1	3	4	4	2	3	Bình thường	4	4	4	4	3	3	4	4	Không ý kiến
20	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
Mức 1	58	36	41	42	52	33		42	40	39	44	39	39	37	37	
Mức 2	59	28	22	14	48	35		25	16	23	42	16	21	20	18	
Mức 3	72	50	53	52	81	52		71	59	56	69	63	65	47	46	
Mức 4	220	263	237	245	211	256		249	262	263	246	253	248	254	252	
Mức 5	236	268	292	292	253	269		258	268	264	244	274	272	287	292	
Mức 1	9.0	5.6	6.4	6.5	8.1	5.1		6.5	6.2	6.0	6.8	6.0	6.0	5.7	5.7	
Mức 2	9.1	4.3	3.4	2.2	7.4	5.4		3.9	2.5	3.6	6.5	2.5	3.3	3.1	2.8	
Mức 3	11.2	7.8	8.2	8.1	12.6	8.1		11.0	9.1	8.7	10.7	9.8	10.1	7.3	7.1	
Mức 4	34.1	40.8	36.7	38.0	32.7	39.7		38.6	40.6	40.8	38.1	39.2	38.4	39.4	39.1	
Mức 5	36.6	41.6	45.3	45.3	39.2	41.7		40.0	41.6	40.9	37.8	42.5	42.2	44.5	45.3	
II. Người học																
21	5	5	5	5	5	5	Không có	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có
22	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
23	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
24	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
25	2	5	4	5	4	4		2	5	4	4	4	5	5	5	
26	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
27	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
29	3	4	4	4	3	4		4	4	4	3	5	4	4	4	
30	1	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
31	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
32	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	

[illegible]

46	3	4	4	3	4	4	Không	3	4	4	4	4	4	3	3	
47	3	4	4	3	3	4		4	4	4	4	3	3	4	4	
48	4	4	5	4	5	5		4	4	4	5	4	4	5	4	
49	3	4	4	4	4	5		4	4	4	4	4	5	5	4	
50	5	5	5	5	5	5		3	5	5	5	5	5	5	5	
51	4	5	5	5	5	4		5	4	5	5	5	5	5	4	
52	5	5	5	5	4	5		5	5	4	5	5	5	5	4	
53	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	5	4	5	4	4		5	5	5	2	4	4	5	5	
55	4	5	5	5	3	4		2	3	4	1	4	4	4	5	
56	5	5	5	5	5	5		5	4	4	4	4	5	5	5	
57	5	4	4	4	5	5		5	4	4	4	4	4	5	4	
58	5	5	5	4	4	3		4	5	5	5	5	5	5	4	
59	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
60	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
61	2	3	4	3	3	4		1	1	1	2	4	1	2	2	
62	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	5	4	5	4		4	4	4	4	4	5	4	4	
65	5	5	5	4	4	5		4	5	5	5	5	5	4	5	
66	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
67	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
68	5	5	5	5	4	4		5	5	4	5	4	5	4	5	
69	2	5	4	3	2	1		4	4	3	1	1	1	5	4	
70	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	
71	1	1	1	1	2	1		1	1	1	1	1	2	2	1	
72	4	5	5	5	5	5		4	5	5	4	4	5	4	4	
73	4	3	4	4	5	5		3	4	4	5	4	3	4	5	
74	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	
Mức 1	2	2	2	2	1	3		3	3	3	4	3	3	1	2	
Mức 2	2	0	0	0	2	0		1	0	0	2	0	1	2	1	
Mức 3	5	4	2	6	5	3		5	3	3	2	3	4	3	3	
Mức 4	11	10	12	11	12	13		13	14	15	11	16	9	11	14	
Mức 5	12	16	16	13	12	13		10	12	11	13	10	15	15	12	
Mức 1	6.3	6.3	6.3	6.3	3.1	9.4		9.4	9.4	9.4	12.5	9.4	9.4	3.1	6.3	
Mức 2	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0		3.1	0.0	0.0	6.3	0.0	3.1	6.3	3.1	
Mức 3	15.6	12.5	6.3	18.8	15.6	9.4		15.6	9.4	9.4	6.3	9.4	12.5	9.4	9.4	

[illegible]

230	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	
231	5	5	5	5	5	5		5	5	5	4	4	4	5	4	
232	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
233	4	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
234	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
235	4	4	4	5	5	5		4	5	5	5	5	4	5	5	
236	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	
237	3	4	4	4	4	4		3	4	3	3	4	3	4	4	
238	4	4	5	5	3	4		5	5	5	3	5	3	4	5	
239	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
240	4	5	5	5	4	5		5	5	5	4	5	5	5	5	
241	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
242	1	1	3	3	1	2		4	4	3	3	3	3	1	3	
243	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
244	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
245	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
246	5	5	5	5	4	4		5	5	5	5	5	5	5	5	
247	5	5	5	4	3	5		4	3	4	4	4	4	4	5	
248	5	5	5	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
249	5	5	5	4	5	4		5	4	5	5	5	5	5	5	
250	5	5	4	5	4	4		5	5	5	4	5	5	5	4	
251	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
252	2	2	5	3	2	2		2	5	2	4	2	5	3	3	
253	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
254	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	5	4	5	4	
255	4	4	4	3	4	4		3	3	4	3	4	3	3	4	
256	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
257	3	4	4	4	3	4		4	4	4	2	3	3	3	3	
Mức 1	13	11	11	10	13	8		10	10	10	9	9	10	10	10	
Mức 2	14	5	4	3	10	9		5	3	4	8	4	4	3	3	
Mức 3	15	8	8	8	14	6		14	10	10	14	12	15	9	11	
Mức 4	69	80	78	76	74	80		75	77	75	75	73	72	75	75	
Mức 5	58	65	68	72	58	66		65	69	70	63	71	68	72	70	
Mức 1	7.7	6.5	6.5	5.9	7.7	4.7		5.9	5.9	5.9	5.3	5.3	5.9	5.9	5.9	
Mức 2	8.3	3.0	2.4	1.8	5.9	5.3		3.0	1.8	2.4	4.7	2.4	2.4	1.8	1.8	
Mức 3	8.9	4.7	4.7	4.7	8.3	3.6		8.3	5.9	5.9	8.3	7.1	8.9	5.3	6.5	
Mức 4	40.8	47.3	46.2	45.0	43.8	47.3		44.4	45.6	44.4	44.4	43.2	42.6	44.4	44.4	

280	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
281	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
282	2	2	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	2	1	
283	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
284	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
285	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
286	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
287	1	2	5	4	5	3		5	2	1	1	3	3	4	4	
Mức 1	1	0	1	1	2	1		1	1	2	2	1	1	0	1	
Mức 2	1	2	0	0	0	1		0	1	0	1	0	1	1	0	
Mức 3	3	1	2	1	2	1		0	1	0	2	3	1	1	1	
Mức 4	11	13	11	13	11	12		12	12	13	11	11	11	12	13	
Mức 5	6	6	8	7	7	7		9	7	7	6	7	8	8	7	
Mức 1	4.5	0.0	4.5	4.5	9.1	4.5		4.5	4.5	9.1	9.1	4.5	4.5	0.0	4.5	
Mức 2	4.5	9.1	0.0	0.0	0.0	4.5		0.0	4.5	0.0	4.5	0.0	4.5	4.5	0.0	
Mức 3	13.6	4.5	9.1	4.5	9.1	4.5		0.0	4.5	0.0	9.1	13.6	4.5	4.5	4.5	
Mức 4	50.0	59.1	50.0	59.1	50.0	54.5		54.5	54.5	59.1	50.0	50.0	50.0	54.5	59.1	
Mức 5	27.3	27.3	36.4	31.8	31.8	31.8		40.9	31.8	31.8	27.3	31.8	36.4	36.4	31.8	
I. CBGV																
288	4	4	5	5	4	5	Không	5	5	5	5	3	4	5	5	Không
289	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
290	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
291	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
292	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
293	4	4	4	4	4	4		3	4	4	4	4	4	4	4	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 3	0	0	0	0	0	0		1	0	0	0	1	0	0	0	
Mức 4	4	4	3	3	4	3		2	3	3	3	3	4	3	3	
Mức 5	2	2	3	3	2	3		3	3	3	3	2	2	3	3	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	
Mức 4	66.7	66.7	50.0	50.0	66.7	50.0		33.3	50.0	50.0	50.0	50.0	66.7	50.0	50.0	
Mức 5	33.3	33.3	50.0	50.0	33.3	50.0		50.0	50.0	50.0	50.0	33.3	33.3	50.0	50.0	
II. Người học																
294	4	4	4	4	3	4	Không	4	4	4	4	4	4	4	4	Không

	321	5	5	4	5	5	5		4	4	4	2	5	5	5	4	
	Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Mức 2	1	0	0	0	0	0		1	0	0	3	0	0	0	0	
	Mức 3	3	1	2	0	1	2		3	2	1	2	3	0	0	1	
	Mức 4	7	10	10	7	9	7		6	7	9	6	5	10	10	10	
	Mức 5	2	2	1	6	3	4		3	4	3	2	5	3	3	2	
	Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Mức 2	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		7.7	0.0	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Mức 3	23.1	7.7	15.4	0.0	7.7	15.4		23.1	15.4	7.7	15.4	23.1	0.0	0.0	7.7	
	Mức 4	53.8	76.9	76.9	53.8	69.2	53.8		46.2	53.8	69.2	46.2	38.5	76.9	76.9	76.9	
	Mức 5	15.4	15.4	7.7	46.2	23.1	30.8		23.1	30.8	23.1	15.4	38.5	23.1	23.1	15.4	
II. Người học																	
	322	3	4	5	3	4	4		3	3	2	2	3	3	3	3	
	323	4	4	4	4	3	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
	324	1	2	2	4	1	4		4	4	4	4	4	4	2	4	
	325	3	4	3	5	2	4		3	5	4	3	3	4	4	4	
	326	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
	327	2	1	1	1	1	1		1	1	1	2	1	2	2	1	
	328	4	5	5	5	4	5		4	4	5	5	4	4	5	5	
	329	4	4	4	4	4	4		3	3	4	4	4	4	4	4	
	330	5	5	5	5	5	5		5	5	5	3	5	5	5	5	
	331	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
	332	2	5	5	5	3	5		4	5	5	2	5	5	5	4	
	333	2	5	5	5	3	5		4	5	5	3	5	5	5	5	
	334	2	5	5	5	3	5		5	5	5	2	5	5	5	5	
	Mức 1	1	1	1	1	2	1		1	1	1	0	1	0	0	1	
	Mức 2	4	1	1	0	1	0		0	0	1	4	0	1	2	0	
	Mức 3	2	0	1	1	4	0		3	2	0	3	2	1	1	1	
	Mức 4	4	5	3	4	4	6		6	4	5	4	5	6	4	6	
	Mức 5	2	6	7	7	2	6		3	6	6	2	5	5	6	5	
	Mức 1	7.7	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7		7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	
	Mức 2	30.8	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0		0.0	0.0	7.7	30.8	0.0	7.7	15.4	0.0	
	Mức 3	15.4	0.0	7.7	7.7	30.8	0.0		23.1	15.4	0.0	23.1	15.4	7.7	7.7	7.7	
	Mức 4	30.8	38.5	23.1	30.8	30.8	46.2		46.2	30.8	38.5	30.8	38.5	46.2	30.8	46.2	
	Mức 5	15.4	46.2	53.8	53.8	15.4	46.2		23.1	46.2	46.2	15.4	38.5	38.5	46.2	38.5	
I. CBGV																	
	335	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	

336	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
337	4	3	3	4	4	3		2	3	3	2	4	3	3	4	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		1	0	0	1	0	0	0	0	
Mức 3	0	1	1	0	0	1		0	1	1	0	0	1	1	0	
Mức 4	2	1	1	2	2	1		1	1	1	1	2	1	1	2	
Mức 5	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3		0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	
Mức 4	66.7	33.3	33.3	66.7	66.7	33.3		33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	
Mức 5	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3		33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	
II. Người học																
338	4	4	4	4	4	4	Như trên	4	4	4	4	4	4	4	4	Như trên
339	5	3	2	1	5	3	Không có	1	4	5	2	1	3	1	1	Không có
340	5	5	5	5	5	5		2	5	5	5	5	5	5	5	
341	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
342	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
343	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
344	5	5	5	5	5	4		5	5	4	3	3	3	4	4	
345	4	4	4	4	3	4		5	4	4	2	3	3	4	4	
346	4	5	4	5	5	4		5	5	5	4	4	5	5	5	
347	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
348	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
Mức 1	0	0	0	1	0	0		1	0	0	0	1	0	1	1	
Mức 2	0	0	1	0	0	0		1	0	0	2	0	0	0	0	
Mức 3	0	1	0	0	1	1		0	0	0	1	2	3	0	0	
Mức 4	4	3	4	3	2	5		2	4	4	3	3	2	4	4	
Mức 5	7	7	6	7	8	5		7	7	7	5	5	6	6	6	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0		9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	
Mức 2	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0		9.1	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1		0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	27.3	0.0	0.0	
Mức 4	36.4	27.3	36.4	27.3	18.2	45.5		18.2	36.4	36.4	27.3	27.3	18.2	36.4	36.4	
Mức 5	63.6	63.6	54.5	63.6	72.7	45.5		63.6	63.6	63.6	45.5	45.5	54.5	54.5	54.5	
I. CBGV																
349	4	4	4	4	4	4		4	4	3	3	4	4	4	4	
350	3	4	4	4	4	4	Không	3	3	3	2	3	4	3	4	Không

351	3	3	3	3	3	3		4	4	4	5	3	2	2	3	
352	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
353	3	4	4	4	4	3		2	3	3	2	4	4	4	4	
354	4	4	4	4	4	4		4	5	5	4	4	4	4	5	
355	4	4	5	5	5	5		5	5	4	4	4	5	4	5	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		1	0	0	2	0	1	1	0	
Mức 3	3	1	1	1	1	2		1	2	3	1	2	0	1	1	
Mức 4	4	6	5	5	5	4		4	3	3	3	5	5	5	4	
Mức 5	0	0	1	1	1	1		1	2	1	1	0	1	0	2	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	
Mức 3	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6		14.3	28.6	42.9	14.3	28.6	0.0	14.3	14.3	
Mức 4	57.1	85.7	71.4	71.4	71.4	57.1		57.1	42.9	42.9	42.9	71.4	71.4	71.4	57.1	
Mức 5	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3		14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	28.6	
II. Người học																
356	5	5	5	5	5	5	Không có ý kiến	5	4	5	5	5	5	5	5	Không có ý kiến
357	5	5	5	5	5	5	Không có ý kiến	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có ý kiến
358	5	5	5	5	5	5	Không	4	5	5	4	5	5	5	5	Không
359	4	4	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	4	4	4	Không
360	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
361	5	5	5	5	5	5	Ko có ý kiến	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
362	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
363	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
364	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
365	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
366	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
367	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
368	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
369	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	
370	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
371	4	4	5	5	5	5		4	4	4	4	5	5	5	5	
372	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
373	4	4	5	5	5	5		4	4	5	5	5	5	5	4	
374	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
375	4	3	4	4	4	4		3	3	3	4	4	4	4	4	

376	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
377	5	4	5	5	5	4		5	4	5	5	4	5	4	5	
378	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
379	4	4	5	5	5	4		4	5	4	5	4	4	5	5	
380	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
381	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
382	4	5	5	5	5	5		4	5	4	5	5	5	5	5	
383	3	2	2	1	2	2		1	1	3	1	1	1	1	1	
384	1	1	1	2	3	2		2	3	3	2	3	3	3	4	
385	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
386	3	4	3	3	3	3		4	4	3	3	4	3	4	4	
387	4	4	4	4	4	4		4	4	4	5	4	4	5	5	
388	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	
389	5	5	5	5	5	4		4	4	5	4	4	5	5	5	
390	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
391	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
392	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
Mức 1	2	2	2	2	1	1		2	2	1	2	2	2	2	2	
Mức 2	0	1	1	1	1	2		1	0	0	1	0	0	0	0	
Mức 3	4	3	3	3	4	3		3	4	6	3	3	4	3	2	
Mức 4	9	9	5	5	5	8		11	10	7	7	9	6	6	7	
Mức 5	22	22	26	26	26	23		20	21	23	24	23	25	26	26	
Mức 1	5.4	5.4	5.4	5.4	2.7	2.7		5.4	5.4	2.7	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	
Mức 2	0.0	2.7	2.7	2.7	2.7	5.4		2.7	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	10.8	8.1	8.1	8.1	10.8	8.1		8.1	10.8	16.2	8.1	8.1	10.8	8.1	5.4	
Mức 4	24.3	24.3	13.5	13.5	13.5	21.6		29.7	27.0	18.9	18.9	24.3	16.2	16.2	18.9	
Mức 5	59.5	59.5	70.3	70.3	70.3	62.2		54.1	56.8	62.2	64.9	62.2	67.6	70.3	70.3	
I. CBGV																
393	4	3	4	4	4	4		4	4	4	3	4	4	4	4	
394	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
395	4	4	4	4	4	4		2	4	4	4	4	4	4	4	
396	3	4	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	4	4	4	Không
397	3	4	4	4	3	3		3	4	4	3	4	4	4	4	
398	5	4	4	5	4	5		4	4	4	4	4	5	4	4	
399	4	4	5	5	4	4		5	4	5	1	4	4	4	5	
400	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
401	3	3	4	4	3	4		4	5	5	4	5	5	5	5	

402	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	5	4	5	
403	3	3	3	4	2	4		3	3	5	3	4	3	4	5	
404	3	3	3	4	3	3		4	4	3	4	3	4	4	4	
405	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	1	0		1	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 3	5	4	2	0	3	2		2	1	1	3	1	1	0	0	
Mức 4	6	8	9	10	8	9		8	10	8	8	10	8	11	8	
Mức 5	2	1	2	3	1	2		2	2	4	1	2	4	2	5	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0		7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	38.5	30.8	15.4	0.0	23.1	15.4		15.4	7.7	7.7	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	
Mức 4	46.2	61.5	69.2	76.9	61.5	69.2		61.5	76.9	61.5	61.5	76.9	61.5	84.6	61.5	
Mức 5	15.4	7.7	15.4	23.1	7.7	15.4		15.4	15.4	30.8	7.7	15.4	30.8	15.4	38.5	
II. Người học																
406	4	4	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	4	4	4	Không
407	4	5	5	5	5	5		4	5	4	5	5	5	5	5	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 3	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 4	2	1	1	1	1	1		2	1	2	1	1	1	1	1	
Mức 5	0	1	1	1	1	1		0	1	0	1	1	1	1	1	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 4	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0		100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	
Mức 5	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0		0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	
I. CBGV																
408	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
409	2	4	4	4	3	4	Không	3	4	4	4	4	4	4	4	Không
410	3	4	4	4	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	
411	4	4	4	5	4	4		3	4	5	3	4	4	4	5	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	1	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 3	1	0	0	0	2	1		3	1	1	2	1	1	1	1	
Mức 4	1	3	3	2	1	2		0	2	1	1	2	2	2	1	
Mức 5	1	1	1	2	1	1		1	1	2	1	1	1	1	2	

441	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	
442	4	5	4	4	1	3		3	5	5	1	5	5	5	5	
443	1	2	1	1	2	1		1	2	2	2	1	1	1	1	
444	3	3	3	3	3	3		2	3	3	2	4	3	4	3	
445	1	5	5	5	5	5		4	5	5	5	5	5	5	5	
446	2	4	2	3	2	3		4	4	4	1	4	3	4	4	
447	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
448	5	4	5	4	4	4		4	4	4	5	5	5	5	5	
449	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
450	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
451	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
452	4	4	4	4	5	5		4	3	4	3	4	4	3	5	
453	2	2	2	2	3	2		2	2	2	2	3	3	2	2	
454	2	4	5	3	2	2		5	3	4	1	4	4	5	5	
455	2	4	4	4	2	3		4	5	4	4	4	4	4	4	
456	2	2	2	3	2	2		3	3	3	3	2	2	3	2	
457	5	5	5	5	5	5		4	3	5	3	5	5	5	5	
458	5	5	5	5	5	5		5	5	5	4	5	5	5	5	
459	4	4	5	5	3	4		4	4	3	3	4	3	3	5	
460	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
461	1	2	2	3	3	3		4	3	3	4	3	4	4	4	
462	4	3	3	3	4	4		3	4	3	3	3	3	3	3	
463	3	3	3	3	3	4		3	3	4	3	3	4	3	4	
464	1	5	4	4	1	5		5	5	5	5	5	5	5	4	
465	2	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	4	
466	4	4	4	4	2	4		4	4	4	4	4	3	4	4	
467	1	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
468	3	3	4	4	3	4		4	4	5	5	5	4	4	5	
469	1	2	1	1	3	2		2	1	2	2	2	2	1	1	
470	4	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
471	3	4	5	4	3	4		2	4	4	3	4	4	4	4	
472	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	3	4	
473	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	
474	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
Mức 1	12	3	5	6	5	4		4	4	4	7	4	4	5	5	
Mức 2	8	6	6	1	13	5		5	3	5	7	2	3	2	3	
Mức 3	14	14	14	15	21	17		16	17	14	17	17	16	17	11	

[illegible]

491	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	4	4	4	5	4	4	Không
492	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
493	4	4	3	2	4	5	không	3	2	3	3	3	4	5	5	không
494	3	3	3	3	3	3	không	4	4	4	4	3	3	3	3	không
495	4	5	5	4	5	4	Không	5	5	4	4	5	4	4	5	Không
496	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	Không
497	2	2	4	4	2	2	K	4	4	4	4	4	4	4	4	K
498	3	4	4	4	4	4		4	3	4	4	4	5	4	4	
499	4	4	4	4	4	4		5	5	5	5	5	5	5	5	
500	4	4	4	4	5	4		4	4	4	4	4	5	4	4	
501	4	4	4	4	2	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
502	5	5	5	5	5	5		5	4	5	4	5	5	5	5	
503	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
504	3	4	5	3	5	2		3	4	4	3	5	4	5	5	
505	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
506	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
507	3	4	4	5	5	5		4	5	5	4	5	5	5	5	
508	4	4	4	4	4	4		3	4	4	3	4	4	4	5	
509	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
510	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	3	2	2	
511	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
512	3	4	4	4	4	3		4	4	3	3	4	4	4	4	
513	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	
514	5	5	4	5	5	5		5	5	4	4	4	4	5	5	
515	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	
516	3	4	3	3	3	4		3	4	4	3	3	3	4	3	
517	4	4	5	5	5	4		4	4	4	4	3	4	4	4	
518	5	4	5	4	5	5		3	4	4	4	3	4	3	4	
519	2	3	3	3	3	3		4	4	4	4	4	3	4	3	
520	1	4	4	4	1	3		4	4	4	4	4	4	4	4	
521	4	4	3	5	5	2		4	5	4	2	5	4	4	4	
522	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
523	4	4	3	4	4	4		3	4	4	4	4	3	3	3	
524	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
525	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
526	4	3	4	4	4	5		4	4	4	5	4	5	5	5	

564	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
565	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
566	3	3	3	3	3	3		3	3	3	4	3	3	3	3	
567	5	5	5	5	5	4		5	5	5	5	5	5	5	5	
568	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
569	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	4	4	4	
570	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
571	5	5	5	5	5	5		5	5	5	1	5	5	5	5	
572	3	4	3	3	4	5		5	1	1	1	1	2	2	2	
573	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
574	2	4	5	5	3	4		4	4	2	4	5	4	4	3	
575	2	5	3	3	1	3		4	4	4	2	4	2	4	4	
576	1	2	4	4	1	2		4	4	3	2	4	4	4	4	
577	4	5	5	5	4	5		3	3	4	5	5	5	5	5	
578	1	5	5	5	1	5		4	3	2	5	5	5	5	5	
579	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
580	2	4	5	5	2	3		3	4	4	4	5	4	4	4	
581	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	
582	2	1	1	2	1	2		2	1	1	2	2	2	2	2	
583	4	4	4	4	4	4		5	4	4	5	4	4	5	4	
584	1	1	2	1	1	1		1	1	1	1	1	2	2	2	
585	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
586	4	4	4	4	4	4		4	4	5	4	5	4	4	4	
587	2	3	2	4	4	3		4	4	4	4	4	4	4	4	
Mức 1	11	5	4	4	13	4		6	5	6	7	5	4	4	2	
Mức 2	16	7	8	7	10	12		7	6	8	11	6	8	8	8	
Mức 3	11	9	14	11	11	11		15	10	9	8	11	10	7	10	
Mức 4	40	53	44	48	38	45		44	53	54	52	46	53	53	48	
Mức 5	29	33	37	37	35	35		35	33	30	29	39	32	35	39	
Mức 1	10.3	4.7	3.7	3.7	12.1	3.7		5.6	4.7	5.6	6.5	4.7	3.7	3.7	1.9	
Mức 2	15.0	6.5	7.5	6.5	9.3	11.2		6.5	5.6	7.5	10.3	5.6	7.5	7.5	7.5	
Mức 3	10.3	8.4	13.1	10.3	10.3	10.3		14.0	9.3	8.4	7.5	10.3	9.3	6.5	9.3	
Mức 4	37.4	49.5	41.1	44.9	35.5	42.1		41.1	49.5	50.5	48.6	43.0	49.5	49.5	44.9	
Mức 5	27.1	30.8	34.6	34.6	32.7	32.7		32.7	30.8	28.0	27.1	36.4	29.9	32.7	36.4	
I. CBGV																
588	4	5	4	5	4	4		4	5	5	4	5	4	5	5	
589	3	4	4	4	3	3		2	4	4	3	4	3	4	4	

590	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
591	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
592	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
593	3	4	4	4	3	3	Cần sửa chữa, bổ sung kịp thời khi thiết bị hư hỏng, chất lượng kém.	3	4	4	3	3	4	4	4	Không
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		1	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 3	2	0	0	0	2	2		1	0	0	2	1	1	0	0	
Mức 4	3	4	5	4	3	3		3	4	4	3	3	4	4	4	
Mức 5	1	2	1	2	1	1		1	2	2	1	2	1	2	2	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3		16.7	0.0	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	
Mức 4	50.0	66.7	83.3	66.7	50.0	50.0		50.0	66.7	66.7	50.0	50.0	66.7	66.7	66.7	
Mức 5	16.7	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7		16.7	33.3	33.3	16.7	33.3	16.7	33.3	33.3	
II. Người học																
594	4	4	4	4	4	4	Không có ý kiến	4	4	4	4	4	4	4	4	Không có ý kiến
595	5	5	5	5	5	5	Không có	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có
596	4	4	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	4	4	4	Không
597	1	1	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	1	1	1	1	Không
598	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
599	5	2	5	1	1	4	Không	1	3	4	3	5	2	1	4	Không
600	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	Không
601	5	5	5	5	5	5	Khoảng ah	5	5	5	5	5	5	5	5	Khoảng có ý kiến
602	5	5	5	5	5	5	K có ts kiến khác	5	5	5	5	5	5	5	5	K có ý kiến khác
603	3	3	4	4	4	4	k	4	4	4	4	4	4	4	4	
604	4	4	4	4	5	5	cũng tốt	4	4	4	4	4	4	4	4	
605	5	5	5	4	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
606	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
607	5	5	5	4	4	5		5	4	4	4	4	4	4	5	
608	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	
609	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
610	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
611	3	4	4	4	3	3		4	3	3	3	4	4	4	4	

649	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
650	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
651	5	4	4	4	4	4		5	4	5	4	4	4	4	4	
652	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
653	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
654	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
655	4	5	4	4	5	5		5	4	4	4	4	5	4	5	
656	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
657	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
658	3	4	4	5	5	5		5	4	5	4	4	5	4	5	
Mức 1	3	3	4	5	5	3		4	3	3	3	4	4	5	4	
Mức 2	5	3	1	1	5	1		1	2	2	2	1	2	1	1	
Mức 3	4	1	1	0	2	2		3	2	1	3	0	0	0	1	
Mức 4	20	24	25	26	22	25		23	29	27	30	28	26	28	24	
Mức 5	33	34	34	33	31	34		34	29	32	27	32	33	31	35	
Mức 1	4.6	4.6	6.2	7.7	7.7	4.6		6.2	4.6	4.6	4.6	6.2	6.2	7.7	6.2	
Mức 2	7.7	4.6	1.5	1.5	7.7	1.5		1.5	3.1	3.1	3.1	1.5	3.1	1.5	1.5	
Mức 3	6.2	1.5	1.5	0.0	3.1	3.1		4.6	3.1	1.5	4.6	0.0	0.0	0.0	1.5	
Mức 4	30.8	36.9	38.5	40.0	33.8	38.5		35.4	44.6	41.5	46.2	43.1	40.0	43.1	36.9	
Mức 5	50.8	52.3	52.3	50.8	47.7	52.3		52.3	44.6	49.2	41.5	49.2	50.8	47.7	53.8	
I. CBGV																
659	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
660	4	4	4	4	3	4		3	4	4	3	3	3	3	4	
661	3	4	4	5	4	5		2	5	5	3	3	4	4	3	
662	4	4	4	4	4	4	Không	3	5	4	3	4	4	4	4	Không
663	5	5	5	5	5	5		4	4	4	4	5	4	5	5	
664	4	4	4	4	4	4	Không.	4	4	4	4	4	4	4	4	Không.
665	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		1	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 3	1	0	0	0	1	0		2	0	0	3	2	1	1	1	
Mức 4	4	5	5	4	4	4		3	4	5	3	3	5	4	4	
Mức 5	2	2	2	3	2	3		1	3	2	1	2	1	2	2	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0		28.6	0.0	0.0	42.9	28.6	14.3	14.3	14.3	

Mức 4	57.1	71.4	71.4	57.1	57.1	57.1		42.9	57.1	71.4	42.9	42.9	71.4	57.1	57.1	
Mức 5	28.6	28.6	28.6	42.9	28.6	42.9		14.3	42.9	28.6	14.3	28.6	14.3	28.6	28.6	
II. Người học																
666	4	4	4	4	4	4	Ko có ý kiến gì cả	4	4	4	4	4	4	4	4	Ko có ý kiến gì cả
667	4	4	3	4	3	4	Ko có	4	3	2	3	3	3	4	5	Ko có
668	5	5	5	5	5	5	Không có ý kiến khác	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có ý kiến khác
669	2	5	5	5	5	5	Không có ý kiến	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có ý kiến
670	5	4	5	5	3	3	không có	4	4	4	4	5	4	5	5	không có
671	1	1	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	2	1	1	1	Không
672	1	1	1	1	1	1	Không	1	1	1	1	1	1	1	1	Không
673	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
674	3	4	5	4	3	4	Không	5	4	5	3	3	3	4	5	Không
675	4	4	5	5	4	4	Đáp ứng yêu cầu	4	4	5	4	4	4	5	5	Đáp ứng yêu cầu
676	1	4	4	3	3	2		4	4	4	3	4	4	3	4	
677	4	4	3	3	3	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
678	3	4	4	4	4	4		2	3	3	3	4	3	3	4	
679	1	4	3	4	2	4		5	4	3	3	3	3	4	4	
680	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
681	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
682	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
683	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
684	4	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
685	4	4	4	4	4	4		2	4	3	3	4	4	4	4	
686	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
687	4	5	5	4	5	4		5	4	5	4	4	5	5	5	

688	4	4	4	3	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
689	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
690	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
691	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
692	2	2	3	3	3	3		3	2	3	2	3	3	3	3	
693	4	4	4	4	4	4		4	5	4	4	4	3	4	5	
694	3	4	4	4	3	3		4	4	5	3	4	5	4	5	
695	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
696	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
697	3	5	5	5	4	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
698	5	5	5	5	5	5		4	4	5	5	4	4	4	4	
699	4	5	4	4	3	4		4	4	4	3	4	4	4	5	
700	5	5	4	5	5	5		4	4	4	5	4	5	4	4	
701	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
Mức 1	7	5	5	5	5	5		5	5	5	5	4	5	5	5	
Mức 2	2	1	0	0	1	1		2	1	1	1	1	0	0	0	
Mức 3	4	0	4	4	8	3		1	2	4	8	4	6	3	1	
Mức 4	12	15	11	12	9	14		14	16	10	9	15	11	14	11	
Mức 5	11	15	16	15	13	13		14	12	16	13	12	14	14	19	
Mức 1	19.4	13.9	13.9	13.9	13.9	13.9		13.9	13.9	13.9	13.9	11.1	13.9	13.9	13.9	
Mức 2	5.6	2.8	0.0	0.0	2.8	2.8		5.6	2.8	2.8	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	11.1	0.0	11.1	11.1	22.2	8.3		2.8	5.6	11.1	22.2	11.1	16.7	8.3	2.8	
Mức 4	33.3	41.7	30.6	33.3	25.0	38.9		38.9	44.4	27.8	25.0	41.7	30.6	38.9	30.6	
Mức 5	30.6	41.7	44.4	41.7	36.1	36.1		38.9	33.3	44.4	36.1	33.3	38.9	38.9	52.8	
I. CBGV																
702	4	4	4	4	4	4		5	5	4	4	4	4	4	4	
703	3	3	4	4	3	3		3	3	4	1	5	3	5	4	
704	4	4	4	4	3	4		3	4	4	3	3	4	4	4	
705	5	5	5	4	4	4		5	5	5	5	5	5	4	5	
706	4	4	4	4	4	4	Đảm bảo	4	4	5	4	4	4	4	4	Đảm bảo
707	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	4	5	5	5	5	5	Ko
708	2	4	4	4	2	3		3	4	4	3	2	3	3	4	
709	2	5	5	5	4	2		4	5	5	4	5	5	5	4	
710	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
711	2	4	4	4	3	2	Cần bổ sung	3	4	4	2	3	4	4	3	Không
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	

Mức 2	3	0	0	0	1	2		0	0	0	1	1	0	0	0	
Mức 3	1	1	0	0	3	2		4	1	0	2	2	2	1	1	
Mức 4	4	6	7	8	5	5		3	5	7	4	3	5	6	7	
Mức 5	2	3	3	2	1	1		3	4	3	2	4	3	3	2	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	30.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0		0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	10.0	10.0	0.0	0.0	30.0	20.0		40.0	10.0	0.0	20.0	20.0	20.0	10.0	10.0	
Mức 4	40.0	60.0	70.0	80.0	50.0	50.0		30.0	50.0	70.0	40.0	30.0	50.0	60.0	70.0	
Mức 5	20.0	30.0	30.0	20.0	10.0	10.0		30.0	40.0	30.0	20.0	40.0	30.0	30.0	20.0	
II. Người học																
712	5	5	5	5	5	5	Không	5	5	5	5	5	5	5	5	Không có
713	2	4	4	4	2	2	Không có	4	4	4	4	4	4	4	4	Không có
714	5	5	5	5	5	5	Khong	5	5	5	5	5	5	5	5	Không
715	3	4	4	4	2	2	Không	4	3	3	4	4	3	4	4	Không
716	4	4	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	4	4	4	Không
717	5	5	5	5	5	5	K	5	5	5	5	5	5	5	5	K
718	2	3	3	3	3	2	K	3	4	3	2	3	3	4	3	K
719	1	5	5	5	5	5		3	4	3	5	5	5	5	5	Chưa có sản bóng hoàn chỉnh
720	3	3	4	4	4	4		4	4	3	4	4	4	4	4	
721	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
722	5	3	5	5	5	5		5	1	3	5	5	5	5	4	
723	2	3	4	5	2	4		5	3	4	4	4	4	3	4	
724	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
725	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
726	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
727	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
728	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
729	3	4	4	4	4	4		4	4	4	3	4	4	4	4	
730	4	4	4	5	4	5		5	5	4	4	5	5	5	5	
731	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
732	4	4	4	4	4	4		1	3	3	1	4	4	4	4	
733	5	1	1	1	5	4		3	5	2	2	1	1	5	5	
734	5	3	5	4	4	4		5	5	5	5	3	3	5	4	
735	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
736	4	4	5	4	3	3		5	5	4	4	5	4	4	5	

737	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
738	3	2	1	1	1	2		1	1	1	5	1	1	1	1	
739	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
740	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
741	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
742	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
743	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
744	3	5	5	5	5	5		5	5	5	4	5	4	5	4	
745	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
746	5	5	5	5	3	5		3	5	5	5	5	5	5	5	
747	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
748	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
749	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
750	1	4	5	5	1	4		4	4	4	3	3	4	4	5	
751	4	5	5	5	5	5		5	4	4	5	5	5	5	5	
752	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
753	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
754	3	5	5	5	5	5		4	5	5	4	5	5	5	5	
755	2	2	1	2	3	4		3	3	4	1	2	4	2	2	
Mức 1	5	4	6	5	5	3		5	5	4	5	5	5	4	4	
Mức 2	4	2	0	1	3	4		0	0	1	2	1	0	1	1	
Mức 3	6	5	1	1	4	1		5	4	6	2	3	3	1	1	
Mức 4	9	12	12	12	10	13		11	12	13	13	11	14	13	14	
Mức 5	20	21	25	25	22	23		23	23	20	22	24	22	25	24	
Mức 1	11.4	9.1	13.6	11.4	11.4	6.8		11.4	11.4	9.1	11.4	11.4	11.4	9.1	9.1	
Mức 2	9.1	4.5	0.0	2.3	6.8	9.1		0.0	0.0	2.3	4.5	2.3	0.0	2.3	2.3	
Mức 3	13.6	11.4	2.3	2.3	9.1	2.3		11.4	9.1	13.6	4.5	6.8	6.8	2.3	2.3	
Mức 4	20.5	27.3	27.3	27.3	22.7	29.5		25.0	27.3	29.5	29.5	25.0	31.8	29.5	31.8	
Mức 5	45.5	47.7	56.8	56.8	50.0	52.3		52.3	52.3	45.5	50.0	54.5	50.0	56.8	54.5	
I. CBGV																
756	5	5	5	3	5	4		5	4	5	5	4	4	4	4	
757	1	4	4	4	3	4		2	4	3	1	2	3	3	4	
758	4	4	4	4	4	4	Không có	4	4	4	4	4	4	4	4	Không có
759	3	4	4	4	3	4		4	4	4	3	4	4	4	4	

760	3	4	5	5	4	5	Mạng chập chòn, thường xuyên mất mạng	5	3	5	4	5	5	5	4	
Mức 1	1	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		1	0	0	0	1	0	0	0	
Mức 3	2	0	0	1	2	0		0	1	1	1	0	1	1	0	
Mức 4	1	4	3	3	2	4		2	4	2	2	3	3	3	5	
Mức 5	1	1	2	1	1	1		2	0	2	1	1	1	1	0	
Mức 1	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	40.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0		0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	
Mức 4	20.0	80.0	60.0	60.0	40.0	80.0		40.0	80.0	40.0	40.0	60.0	60.0	60.0	100.0	
Mức 5	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0		40.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	
II. Người học																
761	4	4	3	3	4	4		4	4	5	3	4	4	4	3	
762	5	3	3	5	4	5		3	3	4	3	4	5	5	4	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 3	0	1	2	1	0	0		1	1	0	2	0	0	0	1	
Mức 4	1	1	0	0	2	1		1	1	1	0	2	1	1	1	
Mức 5	1	0	0	1	0	1		0	0	1	0	0	1	1	0	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	0.0	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0		50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
Mức 4	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	50.0		50.0	50.0	50.0	0.0	100.0	50.0	50.0	50.0	
Mức 5	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0		0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	
I. CBGV																
763	3	4	4	5	4	4		4	5	4	4	4	4	4	5	
764	4	5	4	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
765	4	4	4	4	4	4	Cần đầu tư phần mềm quản lý đào tạo và các phòng thực hành công nghê	4	4	4	4	4	4	4	4	Thành lập các câu lạc bộ sinh viên
766	4	4	4	4	4	4		4	5	5	4	4	4	4	4	
767	4	4	4	5	4	5	Không	5	5	5	4	4	4	4	4	Không

768	3	4	4	4	3	4	Mạng wifi giảng đường hầu như không hoạt động	4	4	4	4	3	4	4	4	Hoạt động tư vấn và hỗ trợ việc làm cho sinh viên chưa có nhiều hoạt động.
769	4	4	4	4	4	4		4	4	5	3	4	4	4	4	
770	4	3	3	4	4	4		4	4	4	3	3	4	4	4	
771	5	4	4	4	4	4		3	4	4	4	4	4	4	4	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 3	2	1	1	0	1	0		1	0	0	2	2	0	0	0	
Mức 4	6	7	8	6	7	7		6	5	5	6	6	8	8	7	
Mức 5	1	1	0	3	1	2		2	4	4	1	1	1	1	2	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	22.2	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0		11.1	0.0	0.0	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	
Mức 4	66.7	77.8	88.9	66.7	77.8	77.8		66.7	55.6	55.6	66.7	66.7	88.9	88.9	77.8	
Mức 5	11.1	11.1	0.0	33.3	11.1	22.2		22.2	44.4	44.4	11.1	11.1	11.1	11.1	22.2	
II. Người học																
772	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
773	4	3	5	5	5	5		3	5	5	5	5	5	5	5	
774	5	4	5	4	4	4		5	4	4	3	3	4	5	4	
Mức 1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
Mức 3	0	1	0	0	0	0		1	0	0	1	1	0	0	0	
Mức 4	1	1	0	1	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	
Mức 5	2	1	3	2	2	2		2	2	2	2	2	2	3	2	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0		33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	
Mức 4	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3		0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	
Mức 5	66.7	33.3	100.0	66.7	66.7	66.7		66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	100.0	66.7	
I. CBGV																
775	5	5	5	5	1	5		3	5	4	3	5	5	5	5	
776	3	4	4	4	4	4		4	4	4	3	4	4	4	4	
777	4	4	4	5	5	4		4	5	5	5	5	5	5	5	
778	5	5	5	5	3	4		3	4	5	5	5	5	5	5	

779	4	4	4	4	4	4		4	4	5	4	3	4	4	4	
780	4	4	4	5	4	4		4	4	4	2	4	4	4	4	
781	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
782	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
783	5	5	4	4	5	4		4	5	4	4	4	4	4	4	
784	4	4	4	4	5	5		4	5	4	4	4	4	4	4	
785	4	4	4	4	4	3		4	4	5	4	4	4	4	4	
786	4	5	5	5	5	4		4	5	5	5	5	5	5	5	
787	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	5	
788	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
789	2	2	3	4	3	3		4	5	5	2	4	5	3	4	
790	4	4	5	5	4	5		3	4	3	4	4	4	5	4	
791	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
792	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
793	4	4	5	5	4	3		4	4	4	4	4	4	5	4	
794	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
795	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	
796	4	4	4	4	4	4		4	4	4	3	4	4	4	3	
797	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
798	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
799	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
800	5	5	4	4	4	4		5	5	4	4	5	4	5	5	
801	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
802	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
803	3	4	3	3	4	3	không	3	4	5	3	3	3	4	3	không
804	4	5	4	4	4	4	Không	4	4	4	4	4	4	4	4	Không
805	2	5	5	5	5	5		5	4	5	3	5	5	5	5	
806	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
807	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
808	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
809	2	4	4	4	2	4		5	4	5	3	5	5	5	4	
810	4	4	4	4	4	4	Không	3	4	4	3	4	4	4	4	Không
811	5	5	5	5	4	5		5	4	5	5	4	5	5	5	
812	3	3	3	4	3	4		3	4	4	4	3	4	4	4	
813	3	4	4	4	4	4		4	4	4	1	4	4	4	4	
814	3	3	3	3	3	3		3	4	4	1	3	1	3	3	

815	2	4	4	4	4	4		4	4	5	1	4	4	4	4	
816	4	4	4	5	5	4		3	5	4	3	5	4	4	4	
817	5	5	5	5	5	4		4	5	5	5	5	4	5	5	
818	3	4	3	3	3	4		3	4	4	2	4	4	4	4	
819	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
820	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
821	5	4	4	5	4	4		4	5	5	3	4	4	5	5	
822	4	4	4	5	4	4	không ý kiến khác	4	4	4	3	4	4	4	5	không ý kiến khác
823	5	5	5	5	5	5		4	4	5	5	5	5	4	5	
824	3	3	4	4	4	4		4	5	5	5	5	4	3	4	
825	4	4	4	4	4	4		4	4	4	3	4	4	4	4	
826	5	4	4	5	4	4		5	5	4	4	4	4	4	4	
827	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
828	4	4	4	4	4	4		2	4	4	1	4	4	4	4	
829	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
830	5	4	5	5	4	5		4	4	5	4	5	5	5	5	
831	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
832	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
833	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
834	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
835	4	4	4	4	4	4	Không	3	4	4	4	4	4	4	4	Không
836	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
837	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
838	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
839	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
840	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
841	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
842	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
843	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
844	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
845	4	4	3	4	4	4		4	4	4	3	4	4	4	4	

846	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
847	2	3	4	3	3	4		3	4	3	3	4	3	4	4	
848	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
849	2	4	4	4	3	4		2	4	3	2	3	4	3	3	
850	5	5	4	5	5	5		4	5	4	3	5	5	5	5	
851	3	4	3	4	4	4		2	4	4	4	4	4	4	4	
852	5	5	5	5	5	5	Tuyệt vời	5	5	5	5	5	5	5	5	Tuyệt vời
853	3	3	4	4	3	4		3	3	5	4	4	4	4	4	
854	4	4	4	4	4	4	Tôi không có ý kiến khác	4	4	4	4	4	4	4	4	Tôi không có ý kiến khác
855	4	4	3	4	4	4		4	3	4	4	4	4	4	4	
856	3	4	4	4	4	2		3	3	4	4	3	4	4	4	
857	4	4	4	4	4	4		2	4	4	2	4	4	4	4	
858	4	3	4	4	4	4		4	2	4	3	4	4	4	4	
859	4	4	4	4	4	4		3	4	4	3	4	4	4	4	
860	4	4	4	4	4	4	Không	4	4	4	2	4	4	4	4	Không
861	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	
862	5	5	5	5	5	4		4	4	4	3	3	4	4	4	
Mức 1	0	0	0	0	1	0		0	0	0	4	0	1	0	0	
Mức 2	6	1	0	0	1	1		4	1	0	6	0	0	0	0	
Mức 3	11	7	9	5	9	6		15	4	4	18	8	3	5	5	
Mức 4	32	41	41	38	40	46		37	43	40	26	40	46	42	42	
Mức 5	39	39	38	45	37	35		32	40	44	34	40	38	41	41	
Mức 1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0		0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	1.1	0.0	0.0	
Mức 2	6.8	1.1	0.0	0.0	1.1	1.1		4.5	1.1	0.0	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
Mức 3	12.5	8.0	10.2	5.7	10.2	6.8		17.0	4.5	4.5	20.5	9.1	3.4	5.7	5.7	
Mức 4	36.4	46.6	46.6	43.2	45.5	52.3		42.0	48.9	45.5	29.5	45.5	52.3	47.7	47.7	
Mức 5	44.3	44.3	43.2	51.1	42.0	39.8		36.4	45.5	50.0	38.6	45.5	43.2	46.6	46.6	

HỆ THỐNG CNTT

TIỆN ÍCH KHÁC TẠI TRƯỜNG

Mức 1	2	0	0	0	1	0		1	0	0	11	0	1	0	0	
Mức 2	13	4	1	0	5	3		15	2	0	14	3	1	1	0	
Mức 3	41	27	23	9	34	27		40	15	19	47	31	15	13	11	
Mức 4	101	119	127	122	112	119		104	118	114	88	111	129	131	127	
Mức 5	60	67	66	86	65	68		57	82	84	57	72	71	72	79	
Mức 1	0.9	0	0	0	0.5	0		0.5	0	0	5.1	0	0.5	0	0	
Mức 2	6	1.8	0.5	0	2.3	1.4		6.9	0.9	0	6.5	1.4	0.5	0.5	0	
Mức 3	18.9	12.4	10.6	4.1	15.7	12.4		18.4	6.9	8.8	21.7	14.3	6.9	6	5.1	
Mức 4	46.5	54.8	58.5	56.2	51.6	54.8		47.9	54.4	52.5	40.6	51.2	59.4	60.4	58.5	
Mức 5	27.6	30.9	30.4	39.6	30	31.3		26.3	37.8	38.7	26.3	33.2	32.7	33.2	36.4	

HỆ THỐNG CNTT

TIỆN ÍCH KHÁC TẠI TRƯỜNG

Mức 1	58	36	41	42	52	33		42	40	39	44	39	39	37	37	
Mức 2	59	28	22	14	48	35		25	16	23	42	16	21	20	18	
Mức 3	72	50	53	52	81	52		71	59	56	69	63	65	47	46	
Mức 4	220	263	237	245	211	256		249	262	263	246	253	248	254	252	
Mức 5	236	268	292	292	253	269		258	268	264	244	274	272	287	292	
Mức 1	9	5.6	6.4	6.5	8.1	5.1		6.5	6.2	6	6.8	6	6	5.7	5.7	
Mức 2	9.1	4.3	3.4	2.2	7.4	5.4		3.9	2.5	3.6	6.5	2.5	3.3	3.1	2.8	
Mức 3	11.2	7.8	8.2	8.1	12.6	8.1		11	9.1	8.7	10.7	9.8	10.1	7.3	7.1	
Mức 4	34.1	40.8	36.7	38	32.7	39.7		38.6	40.6	40.8	38.1	39.2	38.4	39.4	39.1	
Mức 5	36.6	41.6	45.3	45.3	39.2	41.7		40	41.6	40.9	37.8	42.5	42.2	44.5	45.3	

NGƯỜI TỔNG HỢP



Trịnh Tất Đạt